



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Aplikasi Pengaduan Masyarakat Kukar

LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT

Laporan Harian — Dibuat pada 24 Juli 2026

Waktu: 08:00

I. RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan ini merangkum status pengaduan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara yang terekam pada 24 Juli 2026. Dalam 24 jam terakhir, tercatat ada **0 pengaduan baru** masuk serta **0 tiket** yang telah selesai ditangani. Secara keseluruhan, status penanganan tiket saat ini meliputi: **1 tiket** sedang diproses OPD, **0 tiket** diproses operator (**0 tiket** belum diverifikasi, **0 tiket** belum didisposisikan) dan **3 tiket** berstatus ditolak verifikasi.

II. REKAPITULASI STATUS PENGADUAN

Pengaduan Masuk 24 Jam Terakhir	0	Selesai Ditangani 24 Jam Terakhir	0
Belum Diverifikasi	0	Belum Didisposisikan	0
Sedang Diproses Operator	0	Sedang Diproses OPD	1

III. TIKET YANG MEMERLUKAN PERHATIAN

No	Nomor Tiket	Kategori	OPD Terkait	Status	Tanggal
1	TKT-20260718-0001	Layanan Publik	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Didisposisikan ke OPD	18 Juli 2026

IV. DAFTAR PENGADUAN TERBARU

No	Nomor Tiket	Kategori	OPD Terkait	Status	Tanggal
1	TKT-20260721-0003	Layanan Publik	-	Dilaporkan	21 Juli 2026
2	TKT-20260721-0002	Layanan Publik	-	Dilaporkan	21 Juli 2026
		Layanan	Dinas Lingkungan		

3	TKT-20260721-0001	Publik	Hidup dan Kehutanan	Dilaporkan	21 Juli 2026
4	TKT-20260719-0001	Infrastruktur	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	Dilaporkan	19 Juli 2026
5	TKT-20260718-0001	Layanan Publik	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	Didisposisikan ke OPD	18 Juli 2026

V. TIKET YANG MASUK DALAM 24 JAM TERAKHIR

Tidak ada tiket yang masuk dalam 24 jam terakhir.

VII. TIKET PERLU TINDAK LANJUT OPD

No	Nomor Tiket	OPD Disposisi	Tanggal
1	TKT-20260718-0001	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	18 Juli 2026

VIII. OPD SEDANG MEMPROSES PENGADUAN

No	Nama OPD	Jumlah Tiket
1	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	1