

(8) Ingin Pen...

(6) WhatsApp

PPID Kutai Kartan...

Laporan Survei S...

Input Penilaian P...

Permintaan Infor...

+

Ask Gemini

-

X

lapor.go.id/laporan/detil/permintaan-informasi-cara-pemesanan-dan-jadwal-penggunaan-lapangan-mini-soccer-dispora-kukar-202607111...

Konfirmasikan email **dispora@kukarkab.go.id** dan nomor **628115919500** untuk melindungi akun Anda. **VERIFIKASI SEKARANG**



TENTANG LAPOR!STATISTIKLAPORAN

Dinas Kepemu...



AnonimSabtu, 12:29WebsiteDitanggapi oleh Pelapor

23 jam yang lalu

Terdistribusi ke **Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kab. Kutai Kartanegara**

Tracking ID : #10366478

Permintaan Informasi Cara Pemesanan Dan Jadwal Penggunaan Lapangan Mini Soccer Dispora Kukar

Permintaan informasi cara pemesanan dan jadwal penggunaan lapangan mini soccer dispora kukar

LAPANGAN OLAHRAGA | LAPORAN 5 KALI DILIHAT

Tindak Lanjut 3

Komentar 0

Dukung

Bagikan

Dikelola oleh

Lebih dekat dengan kami





11:08

14/07/2026

3



Kemarin, 08:03

23 jam yang lalu



23 jam yang lalu



(8) Ingin Pen...

(7) WhatsApp

PPID Kutai Kartan...

Laporan Survei S...

Input Penilaian P...

Event Bupati Cup

+

Ask Gemini

—

×

lapor.go.id/laporan/detil/event-bupati-cup-road-bike-3-kukar-202407121014201720754060093

← → ↻ 🏠 🔍 ⚙️ ⌵

Konfirmasikan email **dispورا@kukarkab.go.id** dan nomor **628115919500** untuk melindungi akun Anda. **VERIFIKASI SEKARANG**



TENTANG LAPOR!STATISTIKLAPORAN

Dinas Kepemu... ▾



Wahyu Muhammad Siddiq

12 Jul 2024, 10:14

Website

✓ Ditutup oleh Admin

31 Jul 2024, 19:40

Terdistribusi ke **Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kab. Kutai Kartanegara**

Tracking ID : **#7959649**

Event Bupati Cup Road Bike 3 Kukar

Apakah benar dispورا menyelenggarakan event perlombaan sepeda bupati cup roadbike 3

📖 TOPIK LAINNYA

👁️ LAPORAN 27 KALI DILIHAT



≡ Tindak Lanjut 3

💬 Komentar 0

👍 Dukung

🔄 Bagikan







11:05
14/07/2026

3



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

21 Jul 2024, 18:45



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kab. Kutai Kartanegara** oleh **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara**

22 Jul 2024, 08:10



Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kab. Kutai Kartanegara

Yth. Sdr. Wahyu Muhammad Siddiq,

Memang benar ada kegiatan Bupati Cup Road Bike 3 yang sudah terlaksana pada hari Minggu 21 Juli 2024 bertempat di Taman Kota Raja Tenggarong. Untuk informasi kegiatan tersebut, juga sudah disiapkan nomor narahubung yang tersedia pada flyer atau silakan pantau di media sosial instagram disporakukar.

Demikian yang dapat kami sampaikan. atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

[Ubah](#) [Hapus](#)

LAPORAN REKAPITULASI LAYANAN CALL CENTER
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
Periode Mei 2026

A. Pendahuluan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kutai Kartanegara menyediakan layanan **Call Center melalui WhatsApp** sebagai media komunikasi antara masyarakat dengan Dispora. Layanan ini bertujuan memberikan informasi, menerima konsultasi, memfasilitasi pengajuan layanan, serta menindaklanjuti berbagai kebutuhan masyarakat secara cepat dan efektif.

B. Maksud dan Tujuan

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi pelaksanaan pelayanan Call Center selama bulan Mei 2026, sekaligus menjadi bahan evaluasi terhadap efektivitas pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat.

C. Rekapitulasi Layanan

Selama periode **Mei 2026**, tercatat sebanyak **7 layanan** yang diterima melalui WhatsApp Call Center Dispora Kutai Kartanegara. Sebagian besar layanan berkaitan dengan konfirmasi proposal bantuan, permohonan informasi, peminjaman fasilitas, serta pelayanan administrasi.

No	Jenis Layanan	Jumlah
1	Konfirmasi Proposal Bantuan	3
2	Proposal Bantuan Dana	1
3	Peminjaman Kendaraan	1
4	Permohonan Surat Administrasi	1
5	Proposal Kegiatan	1
Total Layanan Masuk		7

D. Uraian Penanganan

Adapun tindak lanjut yang telah dilakukan terhadap setiap layanan adalah sebagai berikut:

- Memberikan informasi mengenai jadwal pelayanan kepada masyarakat saat kantor sedang libur.
- Melakukan pengecekan status proposal bantuan yang telah diajukan.
- Memproses permohonan bantuan dana kegiatan olahraga.
- Menindaklanjuti permohonan peminjaman kendaraan dinas sesuai prosedur.
- Memproses proposal kegiatan masyarakat.
- Mengarahkan pemohon administrasi untuk datang langsung ke resepsionis/UPT terkait.

- Melakukan pengecekan posisi proposal dan memberikan informasi kepada pemohon mengenai perkembangan proses administrasi.

E. Analisis Pelayanan

Berdasarkan rekapitulasi layanan, diperoleh beberapa hal sebagai berikut:

- **57%** layanan yang masuk berkaitan dengan **proposal bantuan dan kegiatan**, menunjukkan tingginya kebutuhan masyarakat terhadap informasi proses pengajuan bantuan.
- Seluruh permohonan telah memperoleh respons awal berupa informasi, proses tindak lanjut, maupun arahan sesuai mekanisme pelayanan.
- Layanan Call Center berfungsi efektif sebagai media komunikasi awal sehingga masyarakat tidak perlu datang langsung ke kantor hanya untuk memperoleh informasi perkembangan layanan.

F. Kendala

Beberapa kendala yang ditemui selama periode pelaporan antara lain:

1. Beberapa permohonan memerlukan koordinasi lintas bidang sehingga proses penyelesaian membutuhkan waktu.
2. Adanya hari libur menyebabkan beberapa permohonan baru dapat diproses pada hari kerja berikutnya.
3. Sebagian masyarakat masih memerlukan penjelasan mengenai alur dan tahapan pengajuan proposal.

G. Kesimpulan

Pelaksanaan layanan **WhatsApp Call Center Dispora Kutai Kartanegara** selama bulan **Mei 2026** berjalan dengan baik. Sebanyak **7 layanan masyarakat** telah diterima dan seluruhnya memperoleh tindak lanjut sesuai jenis pelayanan yang dibutuhkan. Layanan ini terbukti membantu meningkatkan akses informasi dan mempercepat komunikasi antara masyarakat dengan Dispora Kutai Kartanegara.

H. Saran

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada periode berikutnya, disarankan:

1. Meningkatkan kecepatan pembaruan informasi mengenai status proposal kepada pemohon.
2. Menyusun FAQ (Frequently Asked Questions) mengenai pengajuan proposal bantuan agar pertanyaan berulang dapat diminimalkan.
3. Melakukan rekapitulasi layanan secara berkala disertai analisis statistik sebagai bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

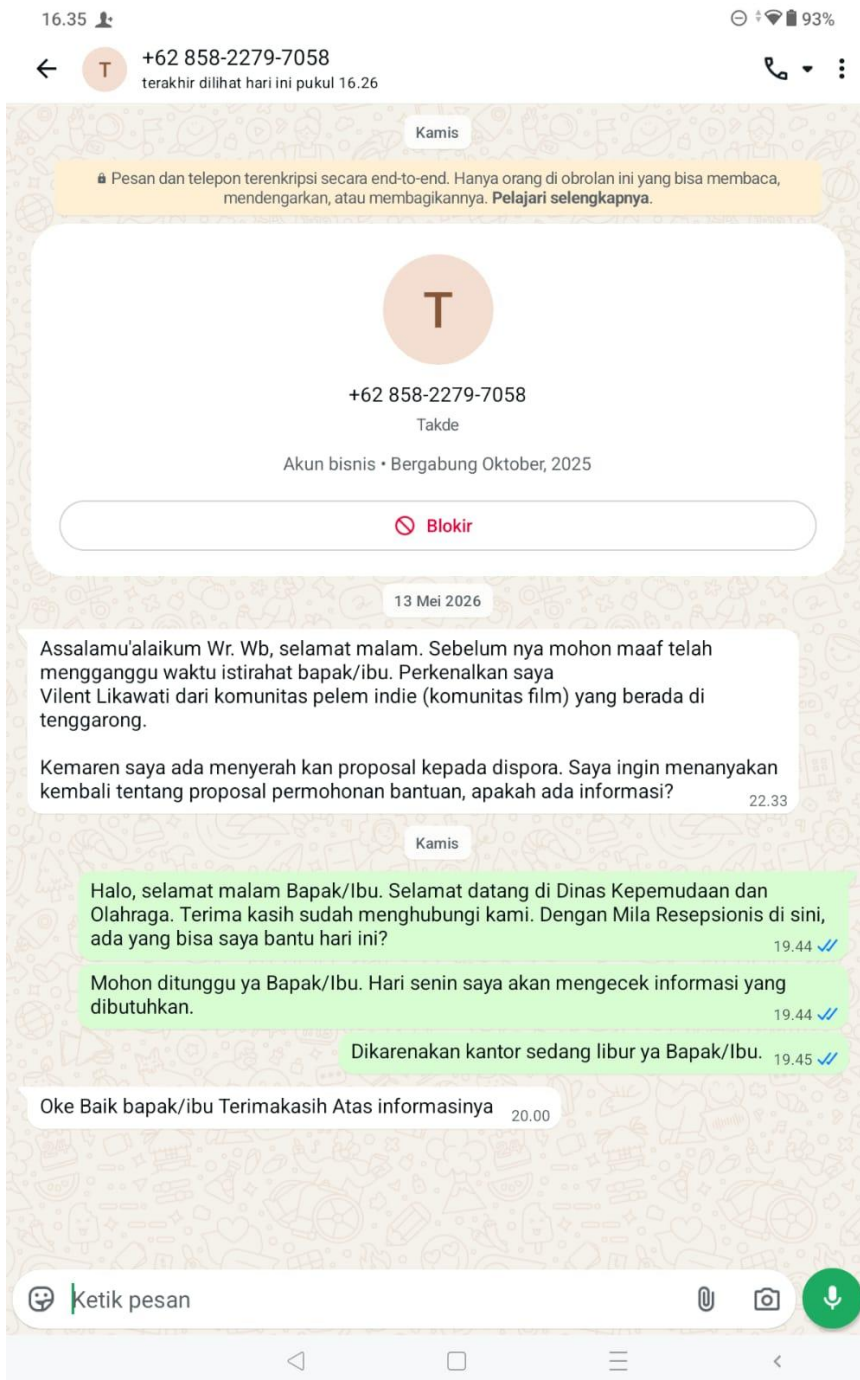
REKAP CALL CENTER DISPORA KUTAI KARTANEGARA

Periode: Mei 2026

Media layanan: WhatsApp Call Center Dispora Kutai Kartanegara

No	Nama/Instansi	Keperluan	Tindak Lanjut
1	Vilent Likawati	Konfirmasi proposal bantuan komunitas film	Proses penyelesaian
2	M. Fachry Al Farizky	Konfirmasi proposal bantuan komunitas film	Proses penyelesaian
3	Desy Sari A - FPTI Kukar	Proposal bantuan dana Kejurda	Proses penyelesaian
4	Mahasiswa Unikarta	Peminjaman kendaraan	Proses penyelesaian
5	Karang Taruna Desa Sumber Sari Bukit	Proposal event lomba mancing	Proses penyelesaian
6	Awangian07	Permohonan surat Satpol PP	Diarahkan datang ke resepsionis/UPT.

Lampiran Screenshot



16.35

93%

← +62 853-8608-2112



Kamis

■ Pesan dan telepon terenkripsi secara end-to-end. Hanya orang di obrolan ini yang bisa membaca, mendengarkan, atau membagikannya. **Pelajari selengkapnya.**



+62 853-8608-2112

~ Fchry?

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

Fitur keamanan

Blokir

Assalamu'alaikum Wr. Wb, selamat siang. Sebelum nya mohon maaf telah mengganggu waktu istirahat bapak/ibu. Perkenalkan saya M. Fachry Al Farizkydari komunitas pelem indie (komunitas film) yang berada di tenggarong.

14.21

Kemaren saya ada menyerah kan proposal kepada dispora. Saya ingin menanyakan kembali tentang proposal permohonan bantuan, apakah ada informasi?

14.21

Halo, selamat malam Bapak/Ibu. Selamat datang di Dinas Kepemudaan dan Olahraga. Terima kasih sudah menghubungi kami. Dengan Mila Resepsionis di sini, ada yang bisa saya bantu hari ini?

19.45 ✓✓

Mohon ditunggu ya Bapak/Ibu. Hari senin saya akan mengecek informasi yang dibutuhkan.

19.46 ✓✓

Dikarenakan kantor sedang libur ya Bapak/Ibu.

19.46 ✓✓

Ketik pesan



16.34

93%

← +62 853-4694-1017



... dan telepon terima kasih sudah end-to-end. Hanya orang-orang ini yang bisa mendengar, mendengarkan, atau membagikannya. Pelajari selengkapnya.



+62 853-4694-1017

~.

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

Fitur keamanan

Blokir

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatu, selamat sore, saya Desy Sari A dari pengcab FPTI Kutai Kartanegara ingin menanyakan proposal bantuan Dana Kejurda yang sudah kami masukkan senin, 4 Mei kemarin 🙏

18.05

Halo, selamat malam Bapak/Ibu. Selamat datang di Dinas Kepemudaan dan Olahraga. Terima kasih sudah menghubungi kami. Dengan Mila Resepsionis di sini, ada yang bisa saya bantu hari ini?

19.30 ✓✓

Mohon ditunggu ya Bapak/Ibu. Besok saya akan mengecek informasi yang dibutuhkan.

19.30 ✓✓

7 Mei 2026

Mohon maaf menunggu lama ya Bapak/Ibu, terkait proposal kemarin berkas proposal masih menunggu disposisi dari kepala dinas ya.

09.01 ✓✓

Baik, sore ini kepala dinas ada di tempat ya? 🙏 rencana mau bertemu

11.22

Maaf tidak ada Bapak/Ibu, beliau sedang ada perjalanan dinas keluar kota.

14.19 ✓✓

apan kira kira ada ?

14.38

Buat perjanjian dulu ya Bapak/Ibu, bisa langsung menghubungi portir Kepala Dinas

14.44 ✓✓

Baik

14.44

Ketik pesan



16.34

93%

+62 856-4888-4390

assalmualaikum izin nanya 15.17

kami kan dari mahasiswa unikarta ada mengirim surat peminjaman kendaraan dan sudah diacc untuk tanggal 3 dan 4 15.18

semisal nya kami ingin mengambil kendaraan untuk di tanggal 2 besok apakah boleh 15.18

Telepon suara dihenjingkan
Saat mode "Jangan ganggu" 15.20

Diteruskan



045 B permohonan peminjaman
kendaraan DISPORA.pdf
1 halaman • 448 kB • PDF 15.31

Halo, selamat siang Bapak/Ibu. Selamat datang di Dinas Kepemudaan dan Olahraga. Terima kasih sudah menghubungi kami. Dengan Mila Resepsionis di sini, ada yang bisa saya bantu hari ini? 16.03 ✓✓

Waalaikumsalam wr wb 16.03 ✓✓

Untuk pengembalian di kendaraan di tgl berapa ya kak ? 16.04 ✓✓

tanggal 4 kak 16.04

Terhitung dari tgl 2 - 4 ya 16.05 ✓✓

iyaa kak tapi disurat yang kami antar pertama hanya untuk tanggal 3 dan 4 16.05

Sebentar ya saya tanyakan dulu ke pihak kantor untuk konfirmasi ,, soalnya surat yg mereka tau di tgl 3 - 4 16.06 ✓✓

iyaa baik kak saya tunggu ya maaf juga mendadak 16.06

bagaimana kak 16.28

Masih belum ada respon kak 16.35 ✓✓

Ketik pesan

16.34

93%

← +62 857-8744-2122



+62 857-8744-2122

~ piki

Bukan kontak • Tidak ada grup yang sama

Fitur keamanan

Blokir

Assalamualaikum wr WB selamat siang Bu saya dri karang taruna desa sumber sari bukit mau Nayak soal proposal dalam rangka even lomba mancing kmrin Bu itu gimna ya ? 🙏🙏🙏🙏

13.03

Halo, selamat siang Bapak/Ibu. Selamat datang di Dinas Kepemudaan dan Olahraga. Terima kasih sudah menghubungi kami. Dengan Mila Resepsionis di sini, ada yang bisa saya bantu hari ini?

13.51 ✓✓

Silakan ditunggu sebentar Bapak/Ibu. Saya akan mengecek informasi yang dibutuhkan.

13.51 ✓✓

Untuk besok kalo saya tidak ada menghubungi berarti bapaknya tidak ada ya, ditunggu saja untuk informasi selanjutnya 🙏🙏 Terima kasih

15.38 ✓✓

Baik kak 16.16

29 April 2026

Assalamualaikum wr WB gimna kak keputusannya belum ad kh kak 🙏🙏

08.13

Halo, selamat pagi Bapak/Ibu. Selamat datang di Dinas Kepemudaan dan Olahraga. Terima kasih sudah menghubungi kami. Dengan Mila Resepsionis di sini, ada yang bisa saya bantu hari ini?

08.14 ✓✓

Surat nya masih ada di ruang sekretaris ya kak, kalo ada bapak nya hari ini saya hubungi kembali

08.15 ✓✓

Siap kak 🙏 08.15

😊 Ketik pesan

