



Nilai IKM dari Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

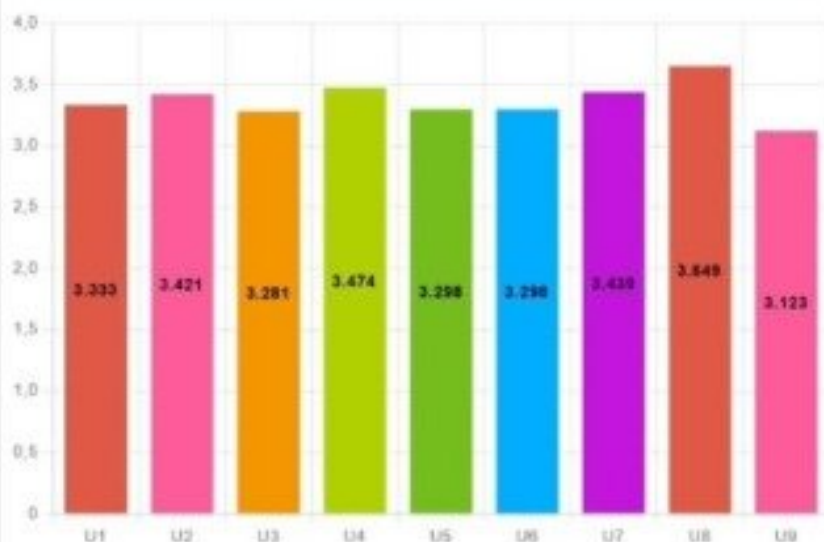
IKM Unit Pelayanan

84,21
BAIK

Table Unsur Pelayanan

NO.	Unsur Pelayanan	Rata-Rata	Mutu
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,333	Baik
U2	Prosedur Pelayanan	3,421	Baik
U3	Kecepatan Pelayanan	3,281	Baik
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	3,474	Baik
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,298	Baik
U6	Kompetensi Petugas	3,298	Baik
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,439	Baik
U8	Penanganan Pengaduan	3,649	Sangat Baik
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,123	Baik

Grafik Unsur Pelayanan



**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT
UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

