

LAPORAN PENGADUAN TAHUN 2025



PEMERINTAH KABUPATEN
KARTANEKARA



Diskominfo

PIAGAM PENGHARGAAN

**LAPORAN
PENGADUAN
TAHUN 2025**

TENGGARONG, 22 NOVEMBER 2022

BUPATI KUTAI KARTANEKARA



Dra. Edi Damayyah, M.Si



Rizky Juna Hidayat Rahasia 5 Mar 2025, 01:24 Website

5 Mar 2025, 11:39

★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara**

Permintaan Pengecekan Untuk Nik Dan No Kk

Saya ingin melakukan registrasi operator provider menggunakan nik 6402062202990001 dan no kk 6402061511074088 namun data dukcapil saya salah, oleh karena itu saya ingin melakukan permintaan informasi yang benar mengenai nik dan no kk saya.

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

#8722476

Tindak Lanjut 2

Komentar 0

Lainnya ▾



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

5 Mar 2025, 01:26

Laporan didistribusikan ke **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara** oleh **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara**



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara Rahasia

5 Mar 2025, 04:39

Yth. Pelapor,

Untuk memutakhirkan Kartu Keluarga, Saudara dapat melakukan secara daring melalui layanan online Disdukcapil Kukar pada tautan berikut ini, <https://layanan-online-dukcapil.kukarkab.go.id/> atau dengan cara melakukan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kantor Kecamatan terdekat atau di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kukar di Tenggarong.

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

[Ubah](#) [Hapus](#)



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

5 Mar 2025, 04:39

Setelah kami lakukan pengecekan pada database SIAK, NIK 640206xxxxxx0001 atas nama RIZKY JUNA HIDAYAT nomor KK yang benar adalah 640206xxxxxx0011. Untuk itu kami sarankan agar Saudara segera memutakhirkan KK tersebut dengan mengunjungi layanan online dukcapil Kukar pada link berikut ini, <https://layanan-online-dukcapil.kukarkab.go.id/> atau dengan cara melakukan aktivasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kantor Kecamatan terdekat atau di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kukar di Tenggarong. Terima kasih.

[Ubah](#) [Hapus](#)

Ke Atas



Anonim 28 Mar 2025, 08:19 Website Ditunggal oleh Admin

2 Mei 2025, 09:54
★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

Akta Kelahiran

Mengapa akta kelahiran anak saya belum di kirim ke email saya padahal dalam pengajuan pembuatan nya sudah terkonfirmasi dan selesai

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

#8833766

Tindak Lanjut 5

Komentar 0

Lainnya

Pengelola LAPOR!

28 Mar 2025, 13:07

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

8 Apr 2025, 00:55

Laporan didistribusikan ke **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara** oleh **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara**



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

8 Apr 2025, 02:05

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut dapat kami sampaikan bahwa pengurusan akta kelahiran melalui layanan online dukcapil Kukar, maka akta kelahiran yang sudah selesai diterbitkan akan dikirim via email pemohon. Kejadian seperti ini bisa terjadi disebabkan oleh kesalahan penulisan alamat email pemohon. kami sarankan agar Anda cek secara berkala emailnya pada kotak masuk atau spam email akun pemohon. Mohon bisa disebutkan Nama Bayi dan tanggal permohonannya , kami akan cek di sistem layanan online. Untuk nama bayi Bisa DM ke akun IG Disdukcapil Kukar. Terima kasih

Ubah Hapus



Anonim

18 Apr 2025, 22:56

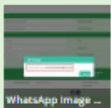
Aruni Nasya, 13 Maret 2025



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

23 Apr 2025, 05:22

Terima Kasih atas laporannya dapat kami sampaikan setelah kami cek di sistem akta kelahiran atas nama aruni nasya selesai tanggal 18 Maret 2025 dan telah dikirim ke email hermawanandi54@gmail.com



Ubah Hapus

Ke Atas



Salihinaf **Rahasia** 4 Jul 2025, 13:37 Website

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara**

Perbaikan Data

Saya perbaikan data nik akte kelahiran karena tidak sama dengan ktp dan kartu keluarga sudah di ajukan lewat online statusnya konfirmasi ulang, namun tidak bisa di klik

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

13 Jul 2025, 18:41
★ Belum dinilai pelapor

#9128186 **Tindak Lanjut** 3 **Komentar** 0

Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**

7 Jul 2025, 07:17



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara
Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara** oleh **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara**

7 Jul 2025, 08:34



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara **Rahasia**
Untuk memudahkan petugas melacak permasalahan Anda di sistem, mohon diinformasikan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang Anda laporkan. Terima kasih.

[Ubah](#) [Hapus](#)

7 Jul 2025, 08:42



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara
Yth. Pelapor,
Perlu kami informasikan bahwa status Konfirmasi Ulang berarti ada berkas yang tidak lengkap.
Oleh karena itu, silakan saudara melakukan permohonan kembali seperti dari awal dengan melengkapi/memperbaiki berkas yang kurang.
Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

[Ubah](#) [Hapus](#)

8 Jul 2025, 04:55



Halipah Rahasia 23 Jul 2025, 13:49 Website Ditutup oleh Admin

20 Agu 2025, 12:09

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara**

Status Layanan Saya Tidak Aktif Di Dukcapil Kukar

Tidak bisa memindahkan kk karna layanan saya tidak aktif di dukcapil kukar

ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

#9217936

Tindak Lanjut 4

Komentar 0

Lainnya ▾



Admin Nasional SP4N-LAPOR!

28 Jul 2025, 06:42

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara** oleh **Admin Nasional SP4N-LAPOR!**



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

29 Jul 2025, 23:40

Laporan didisposisikan ke **Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara** oleh **Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara**



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

30 Jul 2025, 02:09

Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut mungkin yang dimaksud layanan online disdukcapil kukar, kami sarankan untuk membuat akun individu bukan akun narahubung untuk link pembuatan akun individu silahkan buat di link ini

https://layanan-online-dukcapil.kukarkab.go.id/online_new/reg_akun/reg_individu

[Ubah](#) [Hapus](#)



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

20 Agu 2025, 00:58

Yth. Pelapor,

Telah disampaikan pihak Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara bahwa untuk mendapatkan layanan secara online, Anda harus membuat akun individu melalui tautan: https://layanan-online-dukcapil.kukarkab.go.id/online_new/reg_akun/reg_individu

Jika ada kendala pada saat registrasi atau kesulitan mendapatkan layanan online, silakan informasikan kembali kepada kami.

Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih atas perhatiannya.

Ke Atas



Anonim 27 Agu 2025, 09:46 Website ✔ Ditutup oleh Sistem

28 Agu 2025, 07:18

★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

Pengurusan Akta Kematian

Selamat pagi, maaf mau tanya, bapak saya ni kartu keluarganya di tenggarong, tetapi kmrn bapak saya sakit dan meninggalnya dirumah adenyang yang di samarinda , pengurusan akta kematiannya bagaimana ya kak, dan surat keterangan rtnya apakah memakai keterangan rt samarinda atau tenggarong

AKTA KEMATIAN

#9333186

Tindak Lanjut 2

Komentar 0

Lainnya



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

27 Agu 2025, 11:40

Laporan didistribusikan ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara oleh Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

28 Agu 2025, 00:18

Untuk Pengurusan akta kematian cukup melengkapi dokumen pendukung

1. Surat Keterangan Kematian bisa dari dokter, rumah sakit, puskesmas, atau kepala desa/lurah
2. Kartu Keluarga Jenazah
3. KTP-El Jenazah
4. KTP El Ahli Waris

untuk pengurusan bisa melalui layanan online bisa melalui link di bawah ini

https://layanan-online-dukcapil.kukarkab.go.id/online_new/reg_akun/reg_individu

Link Video Tutorial

<https://youtu.be/DPVsqqco8B-4?si=vfQ7fndmu2n2dX>

Untuk Surat Keterangan Kematian bisa dari dokter, rumah sakit, puskesmas, atau kepala desa/lurah sebaiknya keterangan dari samarinda mengingat meninggal nya di samarinda

Ubah Hapus



Agus Fadillah Ade  Rahasia  5 Nov 2025, 19:28  Website  Ditutup oleh Admin

19 Nov 2025, 07:30
★ Belum dinilai pelapor

Terdistribusi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

Data Kk Belum Terupdate Di Website Dukcapil Kukar

Nomor kk terbaru tidak sesuai dengan yang ada di website dukcapil kukar
nomor kk website kukar : 6402031105230011
nomor kk terbaru : 6402032611240006

Selengkapnya

 ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

#9612521

Tindak Lanjut 1

Komentar 0

Lainnya



Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara
Laporan didistribusikan ke Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara oleh Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

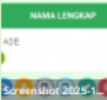
5 Nov 2025, 13:11



Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara  Rahasia

6 Nov 2025, 01:11

Untuk nomor kk 6402031105230011 bisa jadi itu adalah nomor kk yang yang kk nya bertanda tangan.
Untuk nomor kk 6402032611240006 terbaru adalah nomor kk update yang tanda tangannya sudah menggunakan barkode.
Berikut kami lampirkan screenshotnya, nomor kk 6402032611240006 Valid



Ubah Hapus

PEMANFAATAN DATA

PENGELOLAAN LAPORAN

PENGUNA

Instansi

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

Periode Laporan Masuk

01/01/2025

12/31/2025

Hitung Laporan Form Manual

SUBMIT

Nama Instansi

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

Nomor SK

Instansi belum mengupload file SK

Dokumen Laporan Tahunan Instansi

Instansi belum mengupload dokumen laporan tahunan

Terakhir Kali Dilihat

2026-04-29 14:42:47

Data Terakhir Diperbarui

2026-04-28 16:54:44

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	0	6	0	0	6	100	0.3	0	1

Pengelolaan Laporan Masuk



0%

- Laporan Belum Terverifikasi
- Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti
- Terdisposisi Sedang Diproses

Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0

LAPOR!

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

★★★★★ 5.00

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

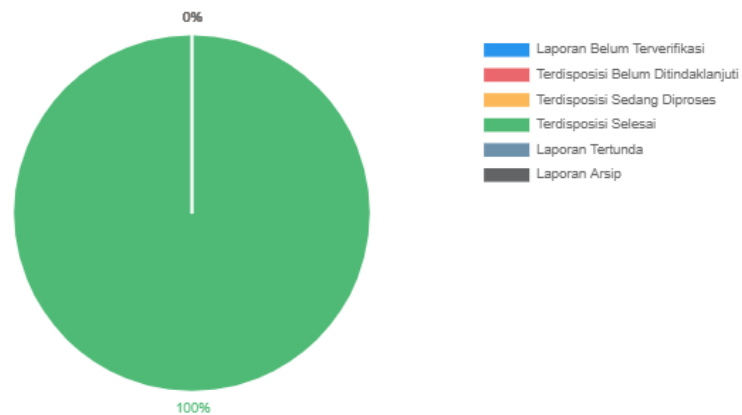
Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

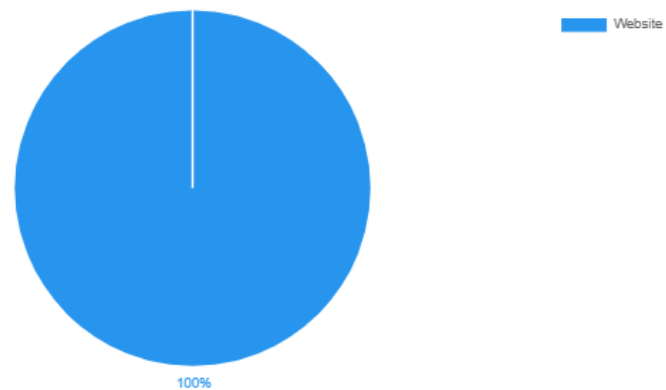
Social Media (BETA)

Pengelolaan Laporan Masuk



Laporan Belum Terverifikasi	0
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	0
Terdisposisi Sedang Diproses	0
Terdisposisi Selesai	6
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	0
Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	6

Sumber Laporan



Website	6
Total	6

LAPOR!

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

★★★★★ 5.00

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

Sukses

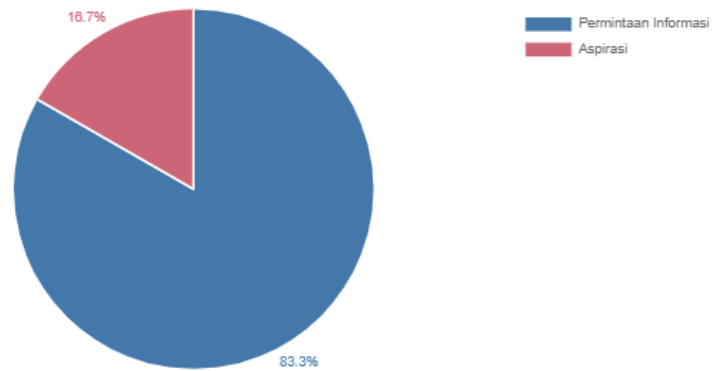
Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)

Klasifikasi Laporan



Permintaan Informasi	5
Aspirasi	1
Total	6

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)

0%



Pemenuhan Persyaratan	0
Kecepatan Tindak Lanjut	0
Substansi Tindak Lanjut	0
Perlindungan Identitas	0
Bukti Tindak Lanjut	0
Penggunaan Bahasa	0
Total	0

Kategori Laporan

Ke Atas

LAPOR!

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

★★★★★ 5.00

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

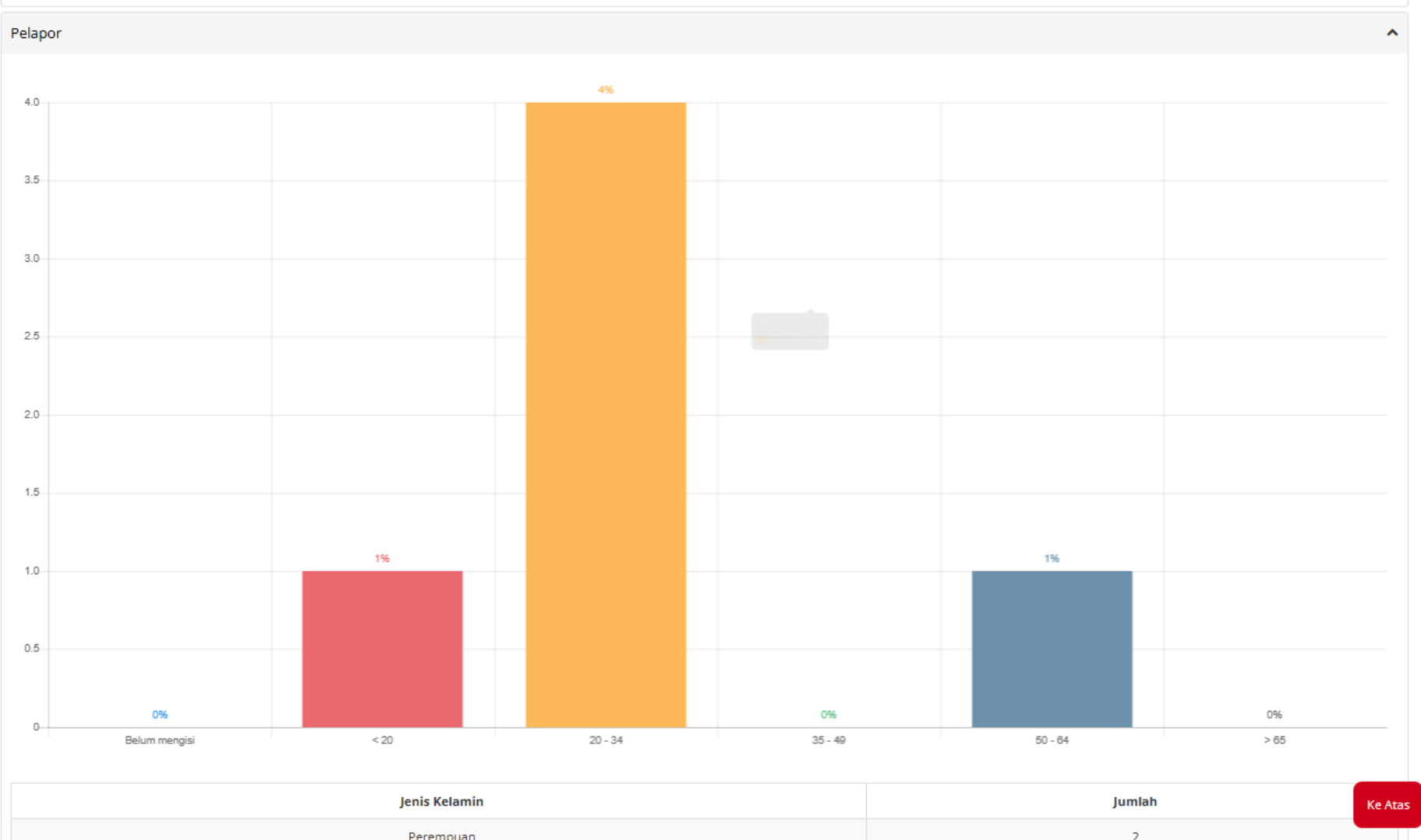
Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)



LAPOR!

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara

5.00

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Terdisposisi

Arsip

Terlempar

Salinan

Selesai

Terpilih

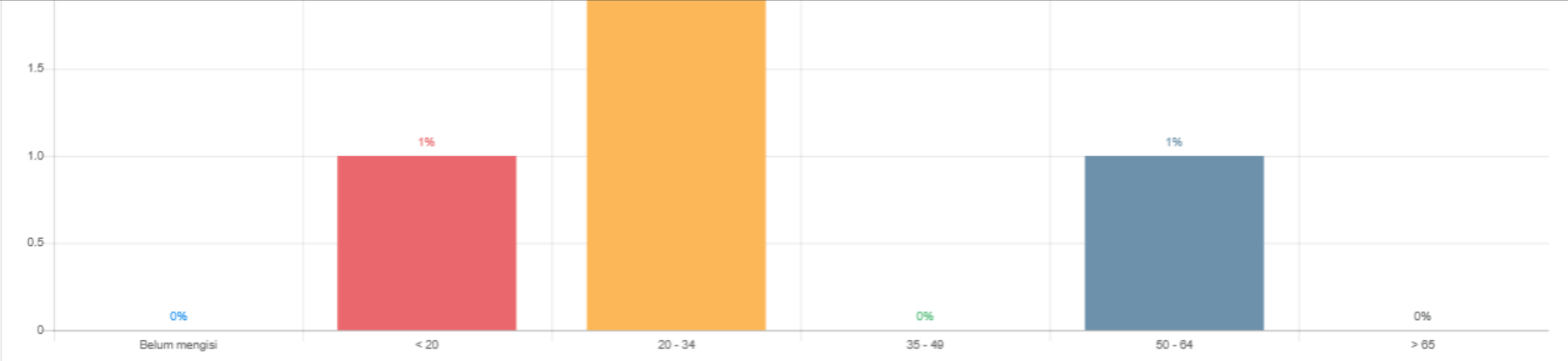
Sukses

Laporan Terpilih & Sukses

Riwayat Permintaan

Permintaan Arsipkan

Social Media (BETA)



Jenis Kelamin	Jumlah
Perempuan	2
Laki-Laki	4
Total	6

Rekapitulasi Kinerja Unit di Bawah

Data yang Anda lihat merupakan rekapitulasi kinerja masing-masing unit, yang dihasilkan dari breakdown Rekapitulasi Kinerja secara keseluruhan. Informasi ini ditampilkan untuk memudahkan pemantauan capaian dan perkembangan kinerja setiap unit.

Unit Kerja	Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP	Terakhir Dilihat
Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara	0	0	0	6	6	100	0.3	0	