



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA

Jln. Wolter Monginsidi Komplek Kantor Bupati Gedung E Lantai III Tlp/Fax. (0541) 6666379 Website :
bkpsdm.kukarkab.go.id E-mail : bkpsdm@mail.kukarkab.go.id

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK (SP4N-LAPORAN)

Unit Kerja : Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kabupaten Kutai Kartanegara.
Periode : Tahun 2025.

I. Pendahuluan.

Laporan ini disusun dalam rangka monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi SP4N-LAPORAN sesuai dengan amanat Peraturan Menteri PANRB No. 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, serta Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 406/SK-BUP/HK/2021 Tahun 2021 tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Dan Petugas Administrator Pada Perangkat Daerah, dan Keputusan Kepala BKPSDM Kukar Nomor : P-9011 /BKPSDM/SET-I/357.1/03/2025 tim koordinasi pengelolaan pengaduan dan petugas administrator pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia kabupaten kutai kartanegara.

II. Rekapitulasi Aduan.

Berdasarkan hasil pemantauan pada dashboard admin SP4N-LAPOR BKPSDM selama periode 1 Januari 2025 s.d. 17 Desember 2025 , dilaporkan sebagai berikut :

KATEGORI	JUMLAH
Total Aduan Masuk	0 (Nihil)
Aduan dalam Proses	0
Aduan Selesai dan Ditindaklanjuti	0
Aduan Ditolak/Disposisi Keluar	0

III. Analisis dan Keterangan.

Status Nihil : Selama periode berjalan, tidak terdapat laporan, keluhan, aspirasi, maupun permintaan informasi yang masuk melalui kanal SP4N-LAPORAN yang ditujukan kepada BKPSDM Kabupaten Kutai Kartanegara.

Kualitas Layanan : Meskipun pengaduan nihil, unit kerja tetap melakukan pemantauan sistem secara berkala untuk memastikan tidak ada aduan yang terlewat.

Kendala: Tidak ditemukan kendala teknis pada sistem selama periode ini.

IV. Penutup

Demikian laporan ini disusun untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sebagai bahan evaluasi dan pelaporan ke tingkat pusat/atasan.

Dibuat di : Tenggarong

Tanggal : 17 Desember 2025

Pengelola Pengaduan / Tim Admin

NUZULUL RAHMAN, S.Sos

NIP. 196812072000121003

Lampiran.

