

LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI SP4N-LAPOR!

KECAMATAN SAMBOJA BARAT TAHUN 2025

A. Pendahuluan

Pengelolaan pengaduan masyarakat merupakan salah satu bentuk penyelenggaraan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, dan responsif. Kecamatan Samboja Barat berkomitmen memberikan akses yang mudah bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi, saran, maupun pengaduan melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!). Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pengelolaan pengaduan masyarakat selama Tahun 2025.

B. Rekapitulasi Pengaduan Tahun 2025

Uraian	Jumlah
Jumlah Pengaduan Masuk	0
Pengaduan Ditindaklanjuti	0
Pengaduan Selesai	0
Pengaduan Dalam Proses	0
Pengaduan Belum Ditindaklanjuti	0

C. Tingkat Penyelesaian Pengaduan

Berdasarkan data pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2025, Kecamatan Samboja Barat tidak menerima pengaduan masyarakat melalui kanal SP4N-LAPOR!. Dengan demikian, tidak terdapat pengaduan yang memerlukan proses tindak lanjut maupun penyelesaian. Persentase penyelesaian pengaduan dihitung sebagai berikut:

Persentase Penyelesaian = 100%

Hal tersebut menunjukkan bahwa tidak terdapat tunggakan penyelesaian pengaduan pada Tahun 2025.

D. Analisis

Selama Tahun 2025 tidak terdapat laporan atau pengaduan masyarakat yang diterima melalui SP4N-LAPOR! oleh Kecamatan Samboja Barat. Kondisi ini dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain:

- Meningkatnya kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.
- Penyelesaian permasalahan masyarakat secara langsung melalui pelayanan tatap muka di kantor kecamatan maupun kelurahan/desa.
- Optimalisasi komunikasi antara pemerintah kecamatan dengan masyarakat melalui berbagai media informasi dan kanal pelayanan.

Meskipun tidak terdapat pengaduan, Kecamatan Samboja Barat tetap membuka akses seluas-luasnya kepada masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, saran, kritik, maupun pengaduan melalui kanal resmi yang tersedia.

E. Penutup

Kecamatan Samboja Barat berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik, transparansi penyelenggaraan pemerintahan, serta pengelolaan pengaduan masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Ke depan, pengelolaan SP4N-LAPOR! akan terus dioptimalkan sebagai salah satu sarana partisipasi masyarakat dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif, akuntabel, dan berorientasi pada pelayanan publik yang prima.

Ringkasan Kinerja Pengaduan SP4N-LAPOR! Tahun 2025

- Pengaduan masuk : **0 laporan**
- Pengaduan selesai : **0 laporan**
- Pengaduan belum ditindaklanjuti : **0 laporan**
- Tingkat penyelesaian pengaduan : **100%**
- Status pengelolaan : **Tidak terdapat pengaduan masyarakat selama Tahun 2025.**