



**LAPORAN PELAKSANAAN PENGELOLAAN
SP4N-LAPOR!
KECAMATAN ANGGANA SAMBOJA 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) merupakan sarana penyampaian aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara nasional. Melalui sistem ini, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, aspirasi, maupun permintaan informasi terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

Kecamatan Anggana sebagai bagian dari Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik yang berkualitas dengan menindaklanjuti setiap pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, transparan, dan akuntabel.

B. Tujuan

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk:

1. Menyampaikan hasil pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Tahun 2025.
2. Memberikan informasi mengenai kinerja tindak lanjut pengaduan.
3. Menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

HASIL PELAKSANAAN

A. Rekapitulasi Pengaduan

Berdasarkan data SP4N-LAPOR! Tahun 2025, diperoleh rekapitulasi sebagai berikut:

Uraian	Jumlah
Jumlah Laporan	1
Laporan Belum Ditindaklanjuti	1
Persentase Tindak Lanjut	100%



B. Analisis

Menindaklanjuti laporan Saudara mengenai pemasangan plat nomor rumah warga di Kelurahan Sungai Seluang, bersama ini kami sampaikan tanggapan dari Lurah Sungai Seluang sebagai berikut:

1. Kelurahan Sungai Seluang telah melaksanakan kegiatan pemasangan plat nomor rumah warga beberapa tahun yang lalu. Namun, seiring berjalannya waktu, sebagian plat nomor rumah mengalami kerusakan atau hilang. Selain itu, terdapat bangunan-bangunan baru yang hingga saat ini belum memiliki plat nomor rumah.
2. Pengadaan plat nomor rumah warga telah direncanakan oleh Kelurahan Sungai Seluang dengan berkoordinasi bersama Ketua RT. Berdasarkan hasil koordinasi dengan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kutai Kartanegara, kegiatan tersebut direncanakan untuk diusulkan pada Tahun Anggaran 2026 melalui Program Bantuan Keuangan Khusus Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara yang dialokasikan bagi setiap RT.
3. Rencana penggunaan dana Bantuan Keuangan Khusus RT tersebut didasarkan pada hasil koordinasi antara Kelurahan Sungai Seluang dengan Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kutai Kartanegara. Berdasarkan hasil koordinasi tersebut, hingga saat ini belum terdapat Peraturan Bupati Kutai Kartanegara yang secara khusus mengatur teknis pemasangan plat nomor rumah.



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN SAMBOJA
KELURAHAN SUNGAI SELUANG

Alamat : Jl Bpp – Handil II RT.013 No.40 Kelurahan Sungai Seluang Kecamatan Samboja
Kabupaten Kutai Kartanegara Kode Pos : 75271

Assalamualaikum,

Menanggapi aspirasi tentang plat nomor rumah warga Kelurahan Sungai Seluang, yang mana sebenarnya beberapa tahun yang lalu sudah pernah diadakan / dilaksanakannya pemasangan plat nomor rumah warga di Kelurahan Sungai Seluang, namun karena kegiatan tersebut sudah sangat lama sehingga banyak plat nomor rumah warga yang rusak atau hilang, dan juga dengan adanya bangunan baru yang belum mempunyai plat nomor rumah. Sebenarnya untuk pengadaan plat nomor rumah warga sudah direncanakan dari pihak Kelurahan Sungai Seluang dan berkoordinasi dengan pihak RT merujuk hasil koordinasi dengan Pihak DPMD Kabupaten Kutai Kartanegara bahwa akan dilaksanakan dan diusulkan di tahun 2026 dengan menggunakan dana program bantuan keuangan khusus dari pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara untuk setiap RT.

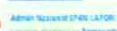
Berhubungan dengan hal tersebut di atas, mengapa kami akan menggunakan dana RT, karna berdasarkan hasil koordinasi kami dengan Pihak Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman (DISPERKIM) beberapa waktu lalu, bahwa belum ada PERBUP Kutai Kartanegara yang spesifik mengatur secara rinci tentang teknis pemasangan plat nomor rumah RT.

Demikian kiranya yang dapat saya sampaikan, terima kasih atas aspirasi dan masukkan sarannya dan kami an. Pemerintahan Kelurahan Sungai Seluang akan selalu berusaha untuk lebih baik didalam melaksanakan administrasi pemerintahan.

Samboja, 18 Nopember 2025

Pj. Lurah, Sungai Seluang


Rahmah Kusmana
NIP. 197301141992031002



Laporan diterbitkan di: Pemerintah Kabupaten Kuta Kartanegara, Jember, Alamat Nasional SPN-LAPOR



Laporan Disampaikan di: Kecamatan Siantan Kab. Kutai Kartanegara dan Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara

Wacław Piotr Jankowski, Katedra Kultury i Estetyki

1000

Timbulnya masalah seperti ini, maka harus ada suatu cara yang dilakukan agar tidak terjadi lagi. Untuk itu, maka perlu dilakukan suatu tindakan yang dapat mencegah terjadinya masalah tersebut.

12. [Back to Table of Contents](#)

Kecamatan Sambaji Kab. Kutai Kartanegara

www.elsevier.com

*This report is based on the findings of the study, which was conducted by the author. It is not intended to be a definitive statement on the issue, but rather a contribution to the ongoing discussion.

Demikian yang dapat kami sampaikan, dan kami ucapkan terima kasih.



Last Name

La Mout

BAB III

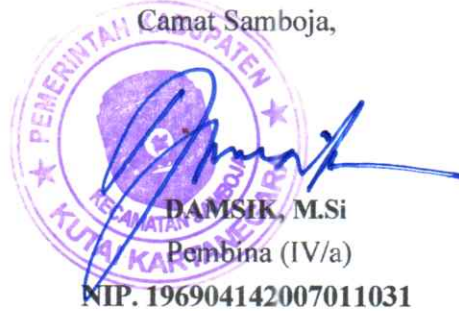
PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan tersebut, Kelurahan Sungai Seluang telah merencanakan pengadaan kembali plat nomor rumah sebagai tindak lanjut atas kondisi plat nomor yang rusak, hilang, maupun belum tersedia pada bangunan baru. Pelaksanaan kegiatan tersebut direncanakan akan diusulkan pada Tahun Anggaran 2026 melalui Program Bantuan Keuangan Khusus Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara, dengan tetap mengacu pada ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samboja, 3 November 2025

Camat Samboja,



DAMSIK, M.Si
Pembina (IV/a)
NIP. 196904142007011031