



**LAPORAN PELAKSANAAN PENGELOLAAN
SP4N-LAPOR!
KECAMATAN ANGGANA TAHUN 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) merupakan sarana penyampaian aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara nasional. Melalui sistem ini, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, aspirasi, maupun permintaan informasi terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

Kecamatan Anggana sebagai bagian dari Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik yang berkualitas dengan menindaklanjuti setiap pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, transparan, dan akuntabel.

B. Tujuan

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk:

1. Menyampaikan hasil pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Tahun 2025.
2. Memberikan informasi mengenai kinerja tindak lanjut pengaduan.
3. Menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

HASIL PELAKSANAAN

A. Rekapitulasi Pengaduan

Berdasarkan data SP4N-LAPOR! Tahun 2025, diperoleh rekapitulasi sebagai berikut:

Uraian	Jumlah
Jumlah Laporan	Nihil
Laporan Belum Ditindaklanjuti	Nihil
Persentase Tindak Lanjut	100%

B. Analisis

Selama Tahun 2025, Kecamatan Anggana tidak menerima laporan pengaduan masyarakat melalui aplikasi SP4N-LAPOR!. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaduan yang perlu ditindaklanjuti selama periode pelaporan.

Walaupun tidak terdapat laporan yang masuk, Kecamatan Anggana tetap melakukan pemantauan terhadap akun SP4N-LAPOR! secara berkala guna memastikan setiap pengaduan yang diterima dapat segera diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Persentase tindak lanjut tercatat sebesar **100%**, yang menunjukkan bahwa seluruh laporan yang masuk (apabila ada) telah ditindaklanjuti sesuai standar pelayanan.

BAB III

PENUTUP

Kesimpulan

Pelaksanaan pengelolaan SP4N-LAPOR! Kecamatan Anggana Tahun 2025 berjalan dengan baik. Berdasarkan data yang tersedia, jumlah laporan masyarakat yang diterima sebanyak **Nihil laporan**, sehingga tidak terdapat laporan yang belum ditindaklanjuti. Dengan demikian, persentase tindak lanjut mencapai **100%**.

Ke depan, Kecamatan Anggana akan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan melakukan pemantauan secara aktif terhadap aplikasi SP4N-LAPOR!, memperkuat koordinasi dengan perangkat daerah terkait, serta meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pemanfaatan SP4N-LAPOR! sebagai media penyampaian aspirasi dan pengaduan.

Anggana, 1 Januari 2026

Camat Anggana,



RENDRA ABADI, S.STP, M.Adm.KP

NIP 198409222003121001

DASHBOARD

Dashboard UPT/OPD

PENGATURAN

Profil Instansi

Manajemen Pengguna

Manajemen Instansi

Manajemen Kategori

Manajemen Berita Instansi

Otomasi Pemantauan dan Evaluasi

RULES ENGINE

Manajemen Rules Engine

Manajemen Rules Engine (By Category)

BANTUAN

Portal E-Learning

Panduan Aplikasi Web Admin

Website Latihan

Panduan Aplikasi Mobile Admin

lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data

Statistik - Kecamatan Anggana Kab. Kutai Kartanegara

Kantor Camat ...

PEMANFAATAN DATA

PENGLOLAAN LAPORAN

PENGGUNA

Instansi

Kecamatan Anggana Kab. Kutai Kartanegara

Periode Laporan Masuk

01/01/2025

12/31/2025

Hitung Laporan Form Manual

☒

SUBMIT

Nama Instansi

Kecamatan Anggana Kab. Kutai Kartanegara

Nomor SK

-

Dokumen Laporan Tahunan Instansi

Instansi belum mengupload file SK

Instansi belum mengupload dokumen laporan tahunan

Terakhir Kali Dilihat

2026-07-09 08:00:06

Data Terakhir Diperbaru

2026-06-11 16:48:08

Rekapitulasi Kinerja

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pengelolaan Laporan Masuk

0%

Laporan Belum Terverifikasi

0

Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti

0

Terdisposisi Sedang Diproses

30°C

Cerah

Search

10:36 AM

7/9/2026

Statistik

Rating

DASHBOARD

Dashboard UPT/OPD

PENGATURAN

Profil Instansi

Manajemen Pengguna

Manajemen Instansi

Manajemen Kategori

Manajemen Berita Instansi

Otomasi Pemantauan dan Evaluasi

RULES ENGINE

Manajemen Rules Engine

Manajemen Rules Engine (By Category)

BANTUAN

Portal E-Learning

Panduan Aplikasi Web Admin

Website Latihan

Panduan Aplikasi Mobile Admin

lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data

Statistik - Kecamatan Anggana Kab. Kutai Kartanegara

PEMANFAATAN DATA

PENGELOLAAN LAPORAN

PENGUNYA

Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP	RV
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Pengelolaan Laporan Masuk

0%

Laporan Belum Terverifikasi

Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti

Terdisposisi Sedang Diproses

Terdisposisi Selesai

Laporan Tertunda

Laporan Arsip

Laporan Belum Terverifikasi

0

Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti

0

Terdisposisi Sedang Diproses

0

Terdisposisi Selesai

0

Laporan Tertunda

0

Laporan Arsip

0

Total (Tanpa Arsip dan Tunda)

0

Sumber Laporan

Klasifikasi Laporan

Ke Atas

Statistik

Rating

DASHBOARD

Dashboard UPT/OPD

PENGATURAN

Profil Instansi

Manajemen Pengguna

Manajemen Instansi

Manajemen Kategori

Manajemen Berita Instansi

Otomasi Pemantauan dan Evaluasi

RULES ENGINE

Manajemen Rules Engine

Manajemen Rules Engine (By Category)

BANTUAN

Portal E-Learning

Panduan Aplikasi Web Admin

Website Latihan

Panduan Aplikasi Mobile Admin

lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pemanfaatan-data

Statistik - Kecamatan Anggana Kab. Kutai Kartanegara

Kantor Camat ...

PEMANFAATAN DATA PENGELOLAAN LAPORAN PENGGUNA

Klasifikasi Laporan

Penilaian Pengelolaan Pengaduan (Aspek Keluhan)

0%

Pemenuhan Persyaratan

Kecepatan Tindak Lanjut

Substansi Tindak Lanjut

Perlindungan Identitas

Bukti Tindak Lanjut

Penggunaan Bahasa

Pemenuhan Persyaratan	0
Kecepatan Tindak Lanjut	0
Substansi Tindak Lanjut	0
Perlindungan Identitas	0
Bukti Tindak Lanjut	0
Penggunaan Bahasa	0
Total	0

Kategori Laporan

Area Pelaporan

Ke Atas