



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

90.82

SANGAT BAIK

SURAT PINDAH

RESPONDEN

JUMLAH	: 23 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 20 ORANG / P = 3 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 1 ORANG
	SMP = 0 ORANG
	SMA = 22 ORANG
	D-I = 0 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 0 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 5 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

90.34

SANGAT BAIK

**PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK (KTP)
RESPONDEN**

JUMLAH	: 237 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 156 ORANG / P = 81 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 6 ORANG
	SMP = 11 ORANG
	SMA = 210 ORANG
	D-I = 0 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 4 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 6 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

90.26

SANGAT BAIK

**PEMBUATAN KARTU KELUARGA
(KK)**

RESPONDEN

JUMLAH	: 97 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 74 ORANG / P = 23 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 1 ORANG
	SD = 7 ORANG
	SMP = 4 ORANG
	SMA = 79 ORANG
	D-I = 1 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 0 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 5 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

85.65

BAIK

PEMBUATAN DISPENSASI NIKAH

RESPONDEN

JUMLAH	: 6 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 4 ORANG / P = 2 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 0 ORANG
	SMP = 0 ORANG
	SMA = 5 ORANG
	D-I = 0 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 0 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 1 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

91.01
SANGAT BAIK

**PERBAIKAN DATA KARTU
KELUARGA (KK)
RESPONDEN**

JUMLAH	: 127 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 100 ORANG / P = 27 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 9 ORANG
	SMP = 3 ORANG
	SMA = 107 ORANG
	D-I = 1 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 2 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 5 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG

BerAKHLAK  bangga
#melayani
bangsa
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

91.64
SANGAT BAIK

**PEMBUATAN KARTU PENCARI
KERJA (AK.1)
RESPONDEN**

JUMLAH	: 248 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 210 ORANG / P = 38 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 3 ORANG
	SMP = 7 ORANG
	SMA = 218 ORANG
	D-I = 0 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 1 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 19 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**



PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG

BerAKHLAK # bangga
berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif # melayani bangsa

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI SKM

97.22

SANGAT BAIK

**SURAT KETERANGAN IZIN
KERAMAIAAN
RESPONDEN**

JUMLAH	: 1 ORANG
JENIS KELAMIN	: L = 1 ORANG / P = 0 ORANG
PENDIDIKAN	: TIDAK SEKOLAH = 0 ORANG
	SD = 0 ORANG
	SMP = 0 ORANG
	SMA = 1 ORANG
	D-I = 0 ORANG
	D-II = 0 ORANG
	D-III = 0 ORANG
	D-IV = 0 ORANG
	S1 = 0 ORANG
	S2 = 0 ORANG
	S3 = 0 ORANG

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN TENGGARONG SEBERANG
PERIODE : 1 FEBRUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Surat Pindah	90.82	Sangat Baik
2	Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)	90.34	Sangat Baik
3	Pembuatan Kartu Keluarga	90.26	Sangat Baik
4	Pembuatan Dispensasi Nikah	85.65	Baik
5	Perbaikan Data Kartu Keluarga (KK)	91.01	Sangat Baik
6	Pembuatan Kartu Pencari Kerja AK.I	91.64	Sangat Baik
7	Surat Keterangan Izin Keramaian	97.22	Sangat Baik