



BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

Infografis Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2025

NILAI SKM AKHIR 2025: ★
88,50
Mutu: Sangat Baik

JUMLAH RESPONDEN 👤
122
Meningkat dari Target (94)

KATEGORI LAYANAN ✓
100%
Non-Disabilitas

PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN

Jenis Kelamin:
Laki-laki (58%) | Perempuan (42%)



Pendidikan Terbanyak:
D4/S1 (46%) & SMA/ Sederajat (24%)



Pekerjaan Utama:
Lainnya/ Mitra (43%) & ASN (39%)

TREN NILAI SKM (3 TAHUN TERAKHIR)



Jenis:
Laki-laki (58%) | Perempuan (42%)



INDEKS NILAI PER UNSUR PELAYANAN (SURVEI GABUNGAN)

Kode	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Mutu Pelayanan
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,48	Sangat Baik
U2	Prosedur Pelayanan	3,50	Baik
U3	Kecepatan Pelayanan	3,43	Cukup
U4	Kesesuaian / Kewajaran Biaya	3,75	Sangat Baik
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,50	Baik
U6	Kompetensi Petugas	3,52	Sangat Baik
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,49	Baik
U8	Penanganan Pengaduan	3,65	Sangat Baik
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,53	Sangat Baik

ISU & PRIORITAS PERBAIKAN

Kecepatan Pelayanan (U3) - Nilai: 3,43
Menjadi unsur dengan nilai terendah. Masyarakat mengharapkan percepatan durasi penyelesaian administrasi dan koordinasi.

RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Optimalisasi Alur & Waktu Layanan
Sosialisasi standar waktu pelayanan secara transparan dan melakukan penyederhanaan prosedur internal yang berbelit belit.