



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 28 FEBRUARI 2025

NILAI IKM

93.58
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	16 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 13 Orang / P= 3 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 9 Orang
		D-I	= 1 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 5 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 FEBRUARI 2025 - 28 FEBRUARI 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	93.58	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 MARET 2025 - 31 MARET 2025

NILAI IKM

94.84
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	7 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 2 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 4 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 MARET 2025 - 31 MARET 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	94.84	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JULI 2025 - 31 JULI 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JULI 2025 - 31 JULI 2025**

NILAI IKM

91.53
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	20 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 17 Orang / P= 3 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 16 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 2 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 2 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JULI 2025 - 31 JULI 2025**

NILAI IKM

47.22
TIDAK BAIK

Pelatihan Berbasis Masyarakat

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 JULI 2025 - 31 JULI 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Layanan Administrasi Surat Masuk	100.00	Sangat Baik
2	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	91.53	Sangat Baik
3	Pelatihan Berbasis Masyarakat	47.22	Tidak Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 APRIL 2025 - 30 APRIL 2025

NILAI IKM

88.89
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	8 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 7 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 5 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 3 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 APRIL 2025 - 30 APRIL 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	88.89	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JUNI 2025 - 30 JUNI 2025

NILAI IKM

90.28
SANGAT BAIK

**Pelatihan dan Peningkatan
Kompetensi Tenaga Kerja**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	20 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 20 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 13 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 7 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JUNI 2025 - 30 JUNI 2025**

NILAI IKM

83.33
BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 JUNI 2025 - 30 JUNI 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	90.28	Sangat Baik
2	Layanan Administrasi Surat Masuk	83.33	Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 MEI 2025 - 31 MEI 2025

NILAI IKM

92.16
SANGAT BAIK

**Pelatihan dan Peningkatan
Kompetensi Tenaga Kerja**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	45 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 41 Orang / P= 4 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 44 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 MEI 2025 - 31 MEI 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	92.16	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 AGUSTUS 2025 - 31 AGUSTUS 2025

NILAI IKM

80.56
BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 1 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 AGUSTUS 2025 - 31 AGUSTUS 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	80.56	Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 OKTOBER 2025 - 31 OKTOBER 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 OKTOBER 2025 - 31 OKTOBER 2025**

NILAI IKM

96.57
SANGAT BAIK

Layanan Penyelesaian Perselisihan
Hubungan Industrial/Pemutusan
Hubungan Kerja

RESPONDEN

JUMLAH	:	17 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 16 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 12 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 2 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 OKTOBER 2025 - 31 OKTOBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

Pelatihan Berbasis Masyarakat

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 0 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 OKTOBER 2025 - 31 OKTOBER 2025**

NILAI IKM

92.13
SANGAT BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	6 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 3 Orang
		S2	= 1 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 OKTOBER 2025 - 31 OKTOBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	100.00	Sangat Baik
2	Layanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial/Pemutusan Hubungan Kerja	96.57	Sangat Baik
3	Pelatihan Berbasis Masyarakat	94.44	Sangat Baik
4	Layanan Administrasi Surat Masuk	92.13	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 SEPTEMBER 2025 - 30 SEPTEMBER 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 SEPTEMBER 2025 - 30 SEPTEMBER 2025**

NILAI IKM

95.83
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 1 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 SEPTEMBER 2025 - 30 SEPTEMBER 2025

NILAI IKM

95.63
SANGAT BAIK

Layanan Penyelesaian Perselisihan
Hubungan Industrial/Pemutusan
Hubungan Kerja

RESPONDEN

JUMLAH	:	7 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 2 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 6 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 SEPTEMBER 2025 - 30 SEPTEMBER 2025**

NILAI IKM

86.41
BAIK

Pelatihan Berbasis Masyarakat

RESPONDEN

JUMLAH	:	28 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 27 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 1 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 3 Orang
		SMA = 20 Orang
		D-I = 2 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 SEPTEMBER 2025 - 30 SEPTEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Layanan Administrasi Surat Masuk	100.00	Sangat Baik
2	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	95.83	Sangat Baik
3	Layanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial/Pemutusan Hubungan Kerja	95.63	Sangat Baik
4	Pelatihan Berbasis Masyarakat	86.41	Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025

NILAI IKM

94.87
SANGAT BAIK

Layanan Penyelesaian Perselisihan
Hubungan Industrial/Pemutusan
Hubungan Kerja

RESPONDEN

JUMLAH	:	13 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 11 Orang / P= 2 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 12 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	3 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 1 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 2 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

91.93
SANGAT BAIK

**Pelatihan dan Peningkatan
Kompetensi Tenaga Kerja**

RESPONDEN

JUMLAH	:	42 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 40 Orang / P= 2 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 3 Orang
		SMA = 35 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 2 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

90.09
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	37 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 30 Orang / P= 7 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 2 Orang
		SMA	= 30 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 1 Orang
		S1	= 4 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

89.93
SANGAT BAIK

Pelatihan Berbasis Masyarakat

RESPONDEN			
JUMLAH	:	8 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 8 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 3 Orang
		SMP	= 3 Orang
		SMA	= 2 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 NOVEMBER 2025 - 30 NOVEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Layanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial/Pemutusan Hubungan Kerja	94.87	Sangat Baik
2	Layanan Administrasi Surat Masuk	94.44	Sangat Baik
3	Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	91.93	Sangat Baik
4	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	90.09	Sangat Baik
5	Pelatihan Berbasis Masyarakat	89.93	Sangat Baik



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 DESEMBER 2025 - 31 DESEMBER 2025

NILAI IKM

94.87
SANGAT BAIK

Layanan Penyelesaian Perselisihan
Hubungan Industrial/Pemutusan
Hubungan Kerja

RESPONDEN

JUMLAH	:	13 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 13 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 10 Orang
		D-I = 1 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 DESEMBER 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

93.61
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Pencari Kerja

RESPONDEN			
JUMLAH	:	10 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 5 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 5 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 5 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 DESEMBER 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

93.06
SANGAT BAIK

Layanan Administrasi Surat Masuk

RESPONDEN			
JUMLAH	:	2 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 0 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 1 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 DESEMBER 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

88.19
BAIK

Pelatihan dan Peningkatan
Kompetensi Tenaga Kerja

RESPONDEN

JUMLAH	:	20 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 20 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 19 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS TRANSMIGRASI DAN TENAGA KERJA
PERIODE: 1 DESEMBER 2025 - 31 DESEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Layanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial/Pemutusan Hubungan Kerja	94.87	Sangat Baik
2	Pembuatan Kartu Pencari Kerja	93.61	Sangat Baik
3	Layanan Administrasi Surat Masuk	93.06	Sangat Baik
4	Pelatihan dan Peningkatan Kompetensi Tenaga Kerja	88.19	Baik