



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2025

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
TAHUN 2025



DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	5
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	6
2.4 Tren Nilai SKM	8
BAB III	9
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	9
BAB IV	11
KESIMPULAN	11
LAMPIRAN	12

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan

publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner survei kukar yang disebarakan melalui link (<https://survei.kukarkab.go.id>) kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif:** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 dan jumlah sampel yang digunakan dari hasil responden survei kuar sebanyak 62 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 62 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

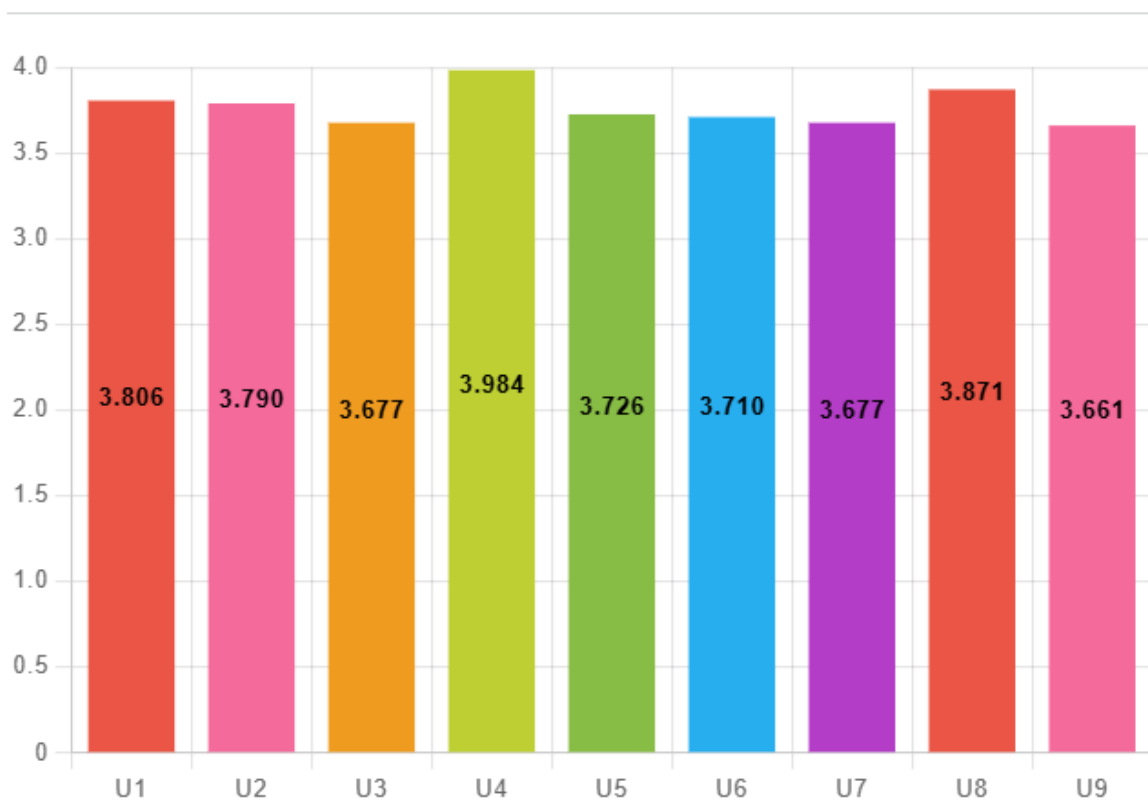
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	29	46.8%
		Perempuan	33	53.2%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	1	1.7%
		SMP/Sederajat	4	6.4%
		SMA/Sederajat	30	48.3%
		D1/D2/D3	1	1.7%
		D4/S1	24	38.7%
		S2	2	3.2%
		S3	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan (Skala 1-4)

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan (U1)	Pelayanan (U2)	Waktu (U3)	Biaya (U4)	Produk (U5)	Kompetensi (U6)	Perilaku (U7)	Aduan (U8)	Sarpras (U9)	IKM Per Jenis Layanan
1	Penerbitan KTP	7	3,714	3,857	3,571	4	3,571	3,857	3,714	4	3,714	94,44
2.	Penerbitan KIA	5	3,6	3,8	3,6	4	3,4	3,6	3,6	4	3,2	91,11
3.	Penerbitan SKDWNl	3	3,667	3,667	3,667	4	4	3,667	3,667	4	3,667	94,44
4.	Penerbitan SKPWNI	2	4	4	4	4	4	3,5	4	4	3,5	97,22
5.	Penerbitan KK	12	3,917	3,75	3,667	4	3,833	3,667	3,5	4	3,75	94,68
6.	Penerbitan Akta Perkawinan	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
7.	Penerbitan Akta Kematian	3	4	3,667	3,333	4	3,667	3,333	3,667	4	3,667	92,59
8.	Penerbitan Akta Kelahiran	8	3,875	3,625	3,625	3,875	3,75	3,875	3,875	4	3,75	95,14
9.	Penerbitan Akta Perceraian	14	3,786	3,929	3,857	4	3,786	3,786	3,714	3,714	3,714	95,24
10.	Aktivasi IKD	7	3,714	3,714	3,571	4	3,571	3,571	3,571	3,429	3,571	90,87
Rerata IKM Per Unsur			3,806	3,79	3,677	3,984	3,726	3,71	3,677	3,871	3,661	94,18
IKM Unit Layanan			94,18									
Mutu Unit Layanan			Sangat Baik									

Gambar 2. 1 Grafik Unsur Pelayanan

Grafik Unsur Pelayanan



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek Kecepatan Pelayanan, Perilaku Petugas Pelayanan dan Kualitas Sarana dan Prasarana merupakan 3 isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, ketiga dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,661. Selanjutnya Kecepatan Pelayanan dan Perilaku Petugas Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,677 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa dasar hukum pelayanan yang tertera pada Standar Pelayanan (SP) dirasa terlalu banyak dan rumit. Selain itu, terdapat keluhan mengenai sikap petugas yang kurang ramah dan belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada kebutuhan pengguna.

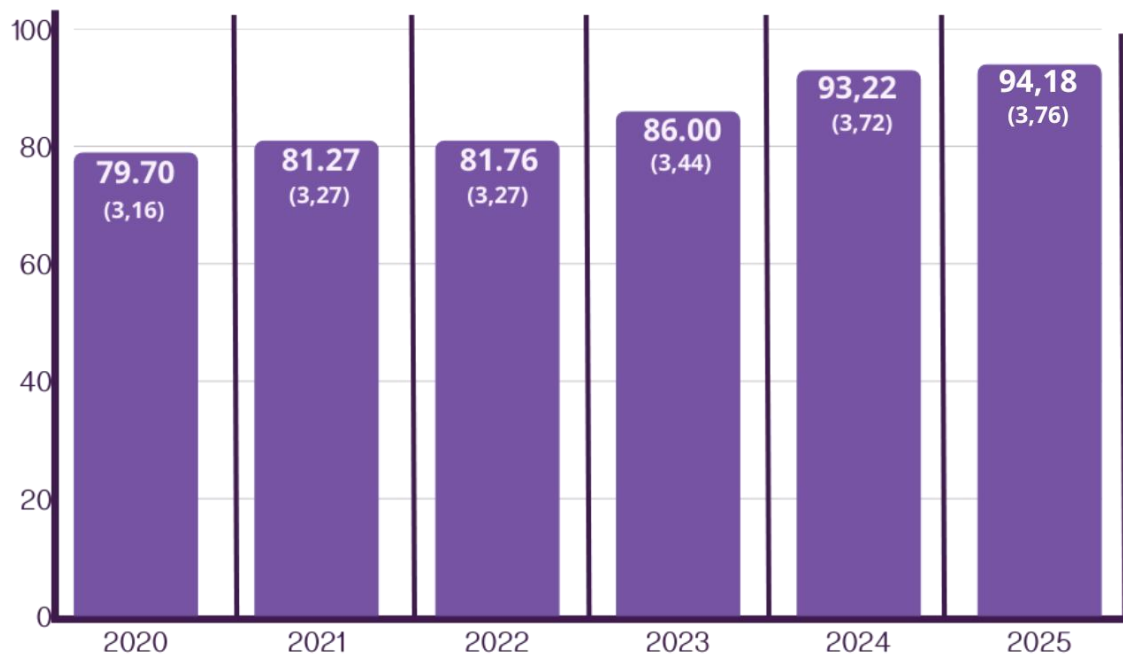
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Kecepatan Pelayanan (Waktu)	Evaluasi Optimalisasi waktu pelayanan melalui Forum Konsultasi Publik	November 2025	Bidang Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil
2	Perilaku Petugas	Briefing dan Sosialisasi Internal untuk Pelayanan Harian melalui Apel Senin	Setiap Senin	Seluruh Bidang di Disdukcapil Kukar
		Pelaksanaan Bimbingan Teknis <i>Front Office</i>	Agustus 2025	Disdukcapil Provinsi Kalimantan Timur
3	Kualitas Sarana dan Prasarana	Optimalisasi Sarana dan Prasarana	2026	Mal Pelayanan Publik Kukar

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara dapat dilihat melalui grafik berikut :

Gambar 2. 2 Grafik Nilai Kepuasan SKM



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 6 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara periode 2024 Semester II menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (2024)

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,72
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,82
3	Waktu Penyelesaian	3,72
4	Biaya/Tarif	n/a
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,76
6	Kompetensi Pelaksana	3,62
7	Perilaku Pelaksana	3,75
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,62
9	Sarana dan Prasarana	3,79

Berdasarkan data di atas, beberapa unsur memerlukan intervensi lanjutan untuk peningkatan angka IKM. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada hasil SKM periode 2024 Semester II. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Evaluasi Standar Pelayanan dan optimalisasi waktu pelayanan melalui Forum Konsultasi Publik	Sudah	Dilakukan percepatan waktu pelayanan online yang sebelumnya 2 hari menjadi 24 jam dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.	
2	Bimbingan Teknis dan Sosialisasi Internal	Sudah	Dilakukan peningkatan kapasitas pelaksana dengan mengikuti Bimbingan Teknis <i>Front Office</i>	
			Dilakukan Sosialisasi Internal untuk Pelayanan Harian melalui Apel Senin	
3	Optimalisasi Sarana dan Prasarana	Belum	Dilakukan oleh Mal Pelayanan Publik Kutai Kartanegara	-

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode terhitung sejak Januari hingga November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 62 orang mengisi SKM pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara di tahun 2025.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 94,18. Meskipun demikian, nilai SKM Disdukcapil Kabupaten Kutai Kartanegara menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu persyaratan dan waktu penyelesaian layanan.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 66,7%.
- Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - Optimalisasi Sarana dan Prasarana dilakukan oleh DPMPTSP Kutai Kartanegara

Tenggarong, 28 November 2025

**Kepala Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil**



Muhammad Iryanto, S.Sos., M.Si.

NIP. 19681210 198803 1 004



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

**PENERBITAN KUTIPAN AKTA
PERKAWINAN**

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025

NILAI IKM

97.22
SANGAT BAIK

**PENERBITAN SKPWNl ANTAR
KAB/KOTA, PROVINSI DAN LUAR
NEGERI**

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 1 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

95.24
SANGAT BAIK

PENERBITAN AKTA PERCERAIAN

RESPONDEN			
JUMLAH	:	14 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 6 Orang / P= 8 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 7 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 7 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

95.14
SANGAT BAIK

**PENERBITAN KUTIPAN AKTA
KELAHIRAN**

RESPONDEN

JUMLAH	:	8 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 4 Orang / P= 4 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 2 Orang
		SMA = 3 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 3 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

94.68
SANGAT BAIK

**PENERBITAN KARTU KELUARGA
WNI**

RESPONDEN

JUMLAH	:	12 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 3 Orang / P= 9 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 5 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 5 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

PENERBITAN KTP-EL

RESPONDEN			
JUMLAH	:	7 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 2 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 4 Orang
		S2	= 1 Orang
		S3	= 0 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

**PENERBITAN SKDWNl ANTAR
KAB/KOTA, PROVINSI DAN LUAR
NEGERI**

RESPONDEN

JUMLAH	:	3 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 2 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

92.59
SANGAT BAIK

**PENERBITAN KUTIPAN AKTA
KEMATIAN**

RESPONDEN

JUMLAH	:	3 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 3 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 3 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

91.11
SANGAT BAIK

**PENERBITAN KARTU IDENTITAS
ANAK (KIA)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	5 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 3 Orang / P= 2 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 2 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 3 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025**

NILAI IKM

90.87
SANGAT BAIK

**AKTIVASI IKD (IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	7 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 5 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 5 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 28 NOVEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	PENERBITAN KUTIPAN AKTA PERKAWINAN	100.00	Sangat Baik
2	PENERBITAN SKPWNl ANTAR KAB/KOTA, PROVINSI DAN LUAR NEGERI	97.22	Sangat Baik
3	PENERBITAN AKTA PERCERAIAN	95.24	Sangat Baik
4	PENERBITAN KUTIPAN AKTA KELAHIRAN	95.14	Sangat Baik
5	PENERBITAN KARTU KELUARGA WNI	94.68	Sangat Baik
6	PENERBITAN KTP-EL	94.44	Sangat Baik
7	PENERBITAN SKDWNl ANTAR KAB/KOTA, PROVINSI DAN LUAR NEGERI	94.44	Sangat Baik
8	PENERBITAN KUTIPAN AKTA KEMATIAN	92.59	Sangat Baik
9	PENERBITAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)	91.11	Sangat Baik
10	AKTIVASI IKD (IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL)	90.87	Sangat Baik