



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN MUARA JAWA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Surat Pindah

RESPONDEN			
JUMLAH	:	4 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 4 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 3 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Dispensasi Nikah

RESPONDEN			
JUMLAH	:	8 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 6 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 2 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 6 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Registrasi Surat Keterangan Tidak
Mampu (SKTM)

RESPONDEN

JUMLAH	:	11 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 9 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 7 Orang
		SMA = 4 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Surat Keterangan Untuk
Bantuan Sosial, Pendidikan Dan
Keagamaan

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 2 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Surat Rekomendasi izin
Keramaian

RESPONDEN

JUMLAH	:	3 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 3 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 2 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

Legalisir Surat Tanah (SKPT)

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 0 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

100.00
SANGAT BAIK

**Surat Keterangan Catatan Kepolisian
(SKCK)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

99.09
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Kuning (AK-1)

RESPONDEN			
JUMLAH	:	76 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 71 Orang / P= 5 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 2 Orang
		SMA	= 71 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 1 Orang
		S1	= 1 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

98.61
SANGAT BAIK

Pembuatan Surat Keterangan Untuk
Kesalahan Nama Di Kartu Keluarga
Dan KTP

RESPONDEN

JUMLAH	:	14 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 9 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 3 Orang
		SMA = 10 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

97.22
SANGAT BAIK

Registrasi Surat Keterangan Waris

RESPONDEN			
JUMLAH	:	4 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 3 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Keluarga

RESPONDEN

JUMLAH	:	69 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 35 Orang / P= 34 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 2 Orang
		SD = 7 Orang
		SMP = 19 Orang
		SMA = 30 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 1 Orang
		S1 = 9 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Kehilangan

RESPONDEN			
JUMLAH	:	3 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 3 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

94.44
SANGAT BAIK

**Surat Keterangan Catatan Kepolisian
(SKCK)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

NILAI IKM

94.37
SANGAT BAIK

Pembuatan KTP-el

RESPONDEN			
JUMLAH	:	154 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 87 Orang / P= 67 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 2 Orang
		SD	= 21 Orang
		SMP	= 25 Orang
		SMA	= 95 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 1 Orang
		D-IV	= 2 Orang
		S1	= 8 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

93.14
SANGAT BAIK

Registrasi Pengantar SKCK

RESPONDEN			
JUMLAH	:	772 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 572 Orang / P= 200 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 8 Orang
		SD	= 27 Orang
		SMP	= 70 Orang
		SMA	= 536 Orang
		D-I	= 3 Orang
		D-II	= 1 Orang
		D-III	= 23 Orang
		D-IV	= 7 Orang
		S1	= 95 Orang
		S2	= 2 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

83.33
BAIK

**Surat Keterangan Catatan Kepolisian
(SKCK)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 0 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA JAWA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Surat Pindah	100.00	Sangat Baik
2	Pembuatan Dispensasi Nikah	100.00	Sangat Baik
3	Registrasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	100.00	Sangat Baik
4	Pembuatan Surat Keterangan Untuk Bantuan Sosial,Pendidikan Dan Keagamaan	100.00	Sangat Baik
5	Pembuatan Surat Rekomendasi izin Keramaian	100.00	Sangat Baik
6	Legalisir Surat Tanah (SKPT)	100.00	Sangat Baik
7	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	100.00	Sangat Baik
8	Pembuatan Kartu Kuning (AK-1)	99.09	Sangat Baik
9	Pembuatan Surat Keterangan Untuk Kesalahan Nama Di Kartu Keluarga Dan KTP	98.61	Sangat Baik
10	Registrasi Surat Keterangan Waris	97.22	Sangat Baik
11	Pembuatan Kartu Keluarga	94.44	Sangat Baik
12	Surat Keterangan Kehilangan	94.44	Sangat Baik
13	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	94.44	Sangat Baik
14	Pembuatan KTP-el	94.37	Sangat Baik
15	Registrasi Pengantar SKCK	93.14	Sangat Baik
16	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	83.33	Baik