



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN ANGGANA

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

NILAI IKM

97.92
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)

RESPONDEN			
JUMLAH	:	4 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 2 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 3 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

94.96
SANGAT BAIK

Pembuatan AK I

RESPONDEN			
JUMLAH	:	43 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 35 Orang / P= 8 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 7 Orang
		SMA	= 19 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 2 Orang
		D-IV	= 1 Orang
		S1	= 13 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

93.74
SANGAT BAIK

Legalisir SKPT

RESPONDEN

JUMLAH	:	47 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 28 Orang / P= 19 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 1 Orang
		SMP = 4 Orang
		SMA = 37 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 3 Orang
		S2 = 1 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

92.36
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Ahli Waris

RESPONDEN

JUMLAH	:	12 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 6 Orang / P= 6 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 2 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 4 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 1 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 3 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

92.31
SANGAT BAIK

Pebaikan Kartu Keluarga dan KTP

RESPONDEN

JUMLAH	:	39 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 18 Orang / P= 21 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 8 Orang
		SMP = 7 Orang
		SMA = 20 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 2 Orang
		S2 = 1 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

92.06
SANGAT BAIK

Surat Dispensasi Nikah

RESPONDEN			
JUMLAH	:	42 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 14 Orang / P= 28 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 4 Orang
		SMP	= 8 Orang
		SMA	= 24 Orang
		D-I	= 1 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 5 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

92.00
SANGAT BAIK

Pembuatan Kartu Keluarga

RESPONDEN			
JUMLAH	:	156 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 91 Orang / P= 65 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 5 Orang
		SD	= 31 Orang
		SMP	= 28 Orang
		SMA	= 85 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 2 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 5 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

91.72
SANGAT BAIK

Penerbitan KTP

RESPONDEN

JUMLAH	:	642 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 359 Orang / P= 283 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 5 Orang
		SD = 87 Orang
		SMP = 110 Orang
		SMA = 408 Orang
		D-I = 2 Orang
		D-II = 1 Orang
		D-III = 6 Orang
		D-IV = 1 Orang
		S1 = 21 Orang
		S2 = 1 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

91.67
SANGAT BAIK

Pembuatan Biodata / KTP Sementara

RESPONDEN			
JUMLAH	:	8 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 6 Orang / P= 2 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 1 Orang
		SMP	= 1 Orang
		SMA	= 6 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

91.67
SANGAT BAIK

Surat Keterangan Kehilangan

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

91.49
SANGAT BAIK

Legalisir Surat Ahli Waris

RESPONDEN

JUMLAH	:	16 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 11 Orang / P= 5 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 4 Orang
		SMP = 4 Orang
		SMA = 6 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 1 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

91.44
SANGAT BAIK

SP Perekaman / Pembuatan KTP

RESPONDEN			
JUMLAH	:	560 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 302 Orang / P= 258 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 9 Orang
		SD	= 38 Orang
		SMP	= 42 Orang
		SMA	= 468 Orang
		D-I	= 1 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 2 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

81.27
BAIK

**Surat Keterangan Penguasaan Tanah
(SKPT)**

RESPONDEN

JUMLAH	:	304 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 196 Orang / P= 108 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 9 Orang
		SMP = 42 Orang
		SMA = 231 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 21 Orang
		S2 = 1 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Registrasi Surat Keterangan Kematian

RESPONDEN			
JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN ANGGANA
PERIODE: 2 JANUARI 2025 - 31 DESEMBER 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	97.92	Sangat Baik
2	Pembuatan AK I	94.96	Sangat Baik
3	Legalisir SKPT	93.74	Sangat Baik
4	Surat Keterangan Ahli Waris	92.36	Sangat Baik
5	Pebaikan Kartu Keluarga dan KTP	92.31	Sangat Baik
6	Surat Dispensasi Nikah	92.06	Sangat Baik
7	Pembuatan Kartu Keluarga	92.00	Sangat Baik
8	Penerbitan KTP	91.72	Sangat Baik
9	Pembuatan Biodata / KTP Sementara	91.67	Sangat Baik
10	Surat Keterangan Kehilangan	91.67	Sangat Baik
11	Legalisir Surat Ahli Waris	91.49	Sangat Baik
12	SP Perekaman / Pembuatan KTP	91.44	Sangat Baik
13	Surat Keterangan Penguasaan Tanah (SKPT)	81.27	Baik
14	Registrasi Surat Keterangan Kematian	80.56	Baik