



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

Jln. Wolter Monginsidi Komplek Kantor Bupati Gedung E Lantai III Kode Pos 75511
Telp/Fax. (0541) 6666379 Website : bkpsdm.kukarkab.go.id E-mail : bkpsdm@mail.kukarkab.go.id
Telpon/SMS/WA Khusus Pengaduan : 0811598687 E-mail : pengaduanbkpsdmkukar1@gmail.com

STANDAR PELAYANAN

Nomor : P-3/BKPSDM/800.1.6.2/10/2025

Penerbitan

SURAT KETERANGAN TIDAK PERNAH DIJATUHI HUKUMAN DISIPLIN TINGKAT SEDANG ATAU BERAT

1. Dasar Hukum

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin PNS;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.

2. Nama Layanan

Penerbitan Surat Keterangan Tidak Pernah Dijatuhi Hukuman Disiplin Tingkat Sedang Atau Berat.

3. Persyaratan Pelayanan

1. Surat Pengantar dari Unit Kerja/Pimpinan Langsung/Kepala OPD;
2. Surat Permohonan dari Ybs, ditujukan kepada Pejabat Pembina Kepegawaian (Bupati) cq. Kepala BKPSDM Kab. Kutai Kartanegara;
3. Fotokopi SK CPNS/PNS/PPPK;
4. Fotokopi SK Pangkat Terakhir / SK Jabatan Terakhir bagi Pejabat Struktural;
5. Surat Pernyataan Tidak Pernah Dijatuhi Hukuman Disiplin Sedang atau Berat, dibuat dan ditandatangani oleh Ybs di atas materai (Rp10.000);
6. Surat Keterangan dari Atasan Langsung, menyatakan Ybs tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin.

4. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

No	Langkah	Penjelasan
1.	Pemohon mengajukan permohonan ke unit pelayanan kepegawaian (BKPSDM)	Dilengkapi dengan seluruh berkas persyaratan
2.	Verifikasi dan validasi data riwayat hukuman disiplin	Dilakukan melalui basis data kepegawaian dan/atau SIMPEG
3.	Penyusunan dan penandatanganan surat keterangan	Ditetapkan oleh Pejabat yang Berwenang *) (Kepala BKPSDM atau Sekretaris Daerah)
4.	Penyerahan hasil layanan kepada pemohon	Melalui loket layanan atau pengiriman daring

*) Pejabat yang Berwenang, sebagai berikut:

1. Golongan IV diterbitkan dan ditandatangani oleh Sekretaris Daerah.
2. Golongan III/d kebawah, Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) diterbitkan dan ditandatangani oleh Kepala BKPSDM.

5. Jangka Waktu Penyelesaian

- 7 (tujuh) hari kerja sejak permohonan dan berkas dinyatakan lengkap

6. Biaya/Tarif

- Gratis/Tidak dipungut biaya

7. Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Tidak Pernah Dijatuhi Hukuman Disiplin Tingkat Sedang atau Berat, atau sesuai permintaan Pemohon berupa surat keterangan lainnya yang sejenis, memuat informasi:
“Bahwa berdasarkan riwayat/catatan disiplin PNS yang bersangkutan tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin tingkat sedang atau berat dan saat ini tidak sedang menjalani hukuman disiplin atau dalam proses peradilan”.

8. Pengelola Pelayanan

- Unit/Sub/Pokja Disiplin, Bidang Penilaian dan Evaluasi Kinerja Aparatur – Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

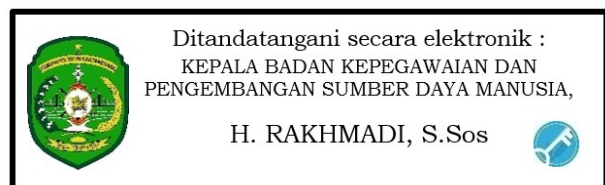
9. Pengaduan Layanan

Media	Kontak
Kotak Pengaduan	Tersedia di Kantor BKPSDM
Email Pengaduan	pengaduanbkpsdmkukar1@gmail.com
Telepon/SMS/WA khusus Pengaduan	0811598687
Aplikasi SP4N-LAPOR!	https://www.lapor.go.id

10. Penutup

Dengan ditetapkannya Standar Pelayanan ini, diharapkan proses penerbitan Surat Keterangan dimaksud dapat dilaksanakan secara transparan, akuntabel, dan sesuai dengan prinsip pelayanan publik. Standar ini akan menjadi acuan bagi semua pihak dalam memberikan layanan yang berkualitas, cepat, dan tanpa biaya, serta menjamin kepastian hukum dan hak setiap ASN atas dokumen kepegawaiannya. Apabila terdapat kendala atau ketidaksesuaian dalam pelaksanaan pelayanan ini, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan melalui media yang telah disediakan.

Ditetapkan di : Tenggarong
Pada Tanggal : 8 Oktober 2025



CONTOH NASKAH YANG DITERBITKAN OLEH SEKRETARIS DAERAH :

[KOP OPD]

**SURAT KETERANGAN TIDAK PERNAH DIJATUHI HUKUMAN DISIPLIN
TINGKAT SEDANG ATAU BERAT**

Nomor : **P-X/SETDA/800.1.6.2/10/2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. N a m a :
2. N I P :
3. Pangkat / Golongan :
4. Jabatan :

menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Pegawai Negeri Sipil yang tersebut di bawah ini :

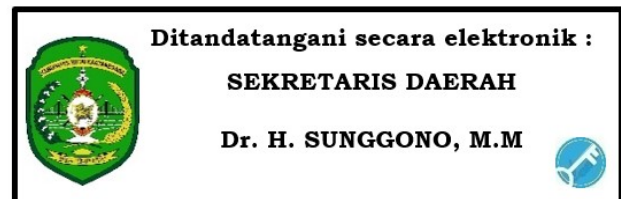
1. N a m a :
2. N I P :
3. Pangkat / Golongan :
4. Jabatan :
5. Unit Kerja :

Bahwa berdasarkan riwayat/catatan disiplin PNS yang bersangkutan tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin tingkat sedang atau berat dan saat ini tidak sedang menjalani hukuman disiplin atau dalam proses peradilan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Tenggarong

Tanggal : **8 Oktober 2025**



Tembusan Yth.:

1. Bupati Kab. Kutai Kartanegara
2. Inspektur Kab. Kutai Kartanegara
3. **Kepala OPD** Kab. Kutai Kartanegara
4. PNS yang bersangkutan
6. Arsip

CONTOH NASKAH YANG DITERBITKAN OLEH KEPALA BKPSDM :

[KOP OPD]

**SURAT KETERANGAN TIDAK PERNAH DIJATUHI HUKUMAN DISIPLIN
TINGKAT SEDANG ATAU BERAT**

Nomor : **P-X/BKPSDM/800.1.6.2/10/2025**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- 5. N a m a :
- 6. N I P :
- 7. Pangkat / Golongan :
- 8. Jabatan :

menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Pegawai Negeri Sipil yang tersebut di bawah ini :

- 6. N a m a :
- 7. N I P :
- 8. Pangkat / Golongan :
- 9. Jabatan :
- 10. Unit Kerja :


Bahwa berdasarkan riwayat/catatan disiplin PNS yang bersangkutan tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin tingkat sedang atau berat dan saat ini tidak sedang menjalani hukuman disiplin atau dalam proses peradilan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Tenggarong

Tanggal : **8 Oktober 2025**



Ditandatangani secara elektronik :
KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA,
H. RAKHMADI, S.Sos 

Tembusan Yth.:

- 1. Bupati Kab. Kutai Kartanegara
- 2. Sekretaris Daerah Kab. Kutai Kartanegara
- 3. Inspektur Kab. Kutai Kartanegara
- 4. **Kepala OPD** Kab. Kutai Kartanegara
- 5. PNS yang bersangkutan
- 6. Arsip