

## PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

## PROSEDUR BAKU PELAKSANAAN KEGIATAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)

## **SERAH TERIMA APLIKASI**







## PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Nomor SOP	B-018/DISKOMINFO/000.8.3.3/08/2025				
Tanggal Pembuatan	11 Agustus 2025				
Tanggal Revisi	-				
Tanggal Pengesahan	11 Agustus 2025				
Disahkan Oleh	Ditandatangani Secara Elektronik Oleh : Plt. KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA				

Serah Terima Aplikasi



DASAR HUKUM	KUAI IFIKASI PFI AKSAN

Nama SOP

- Peraturan Menteri PAN RB Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan;
- Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 10 Tahun 2019 Tentang
   Pelaksanaan Persandian Untuk Pengamanan Informasi di Pemerintah Daerah;
- Peraturan Badan Siber dan Sandi Negara Nomor 4 Tahun 2021 Tentang
   Pedoman Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis
   Elektronik Dan Standar Teknis Dan Prosedur Keamanan Sistem Pemerintahan
   Berbasis Elektronik;
- Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 61 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika;
- 5. Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 34 Tahun 2025 Tentang Pelaksanaan Persandian Untuk Pengamanan Informasi di Lingkungan Pemerintah Daerah; 6. Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 36 Tahun 2025 Tentang Manajemen Keamanan Informasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Daerah.

- 1. Memahami arsitektur, fungsi, dan konfigurasi aplikasi;
- 2. Menyediakan dokumentasi teknis dan user manual lengkap;
- 3. Memiliki pemahaman dasar terkait penggunaan aplikasi;
- 4. Mengikuti pelatihan penggunaan (bila diperlukan);
- 5. Ditunjuk dari kedua pihak untuk memastikan seluruh proses serah terima berjalan sesuai SOP dan terdokumentasi.





KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN				
SOP Pengembangan Aplikasi;	Laptop/Komputer;				
2. SOP Pengujian (UAT – User Acceptance Test);	2. Formulir Berita Acara Serah Terima (BAST);				
3. SOP Manajemen Perubahan (Change Management);	3. Jaringan internet.				
4. SOP Dokumentasi dan Backup Sistem.					
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN				
PERINGATAN  1. Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT)	PENCATATAN DAN PENDATAAN  1. Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT)	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT)     dinyatakan lulus oleh user;	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;      Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> <li>Setiap perubahan setelah serah terima harus melalui prosedur change request</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> <li>Setiap perubahan setelah serah terima harus melalui prosedur change request resmi;</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> <li>Setiap perubahan setelah serah terima harus melalui prosedur change request resmi;</li> <li>Data sensitif yang digunakan dalam pengujian harus diamankan sesuai</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> <li>Setiap perubahan setelah serah terima harus melalui prosedur change request resmi;</li> <li>Data sensitif yang digunakan dalam pengujian harus diamankan sesuai</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				
<ol> <li>Serah terima tidak boleh dilakukan sebelum seluruh pengujian (UAT) dinyatakan lulus oleh user;</li> <li>Dokumen pendukung wajib lengkap dan diverifikasi sebelum penandatanganan BAST;</li> <li>Setiap perubahan setelah serah terima harus melalui prosedur change request resmi;</li> <li>Data sensitif yang digunakan dalam pengujian harus diamankan sesuai</li> </ol>	Semua dokumen serah terima (BAST, daftar kelengkapan, catatan hasil				





	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA		MUTU BAKU			
No		Tim Pengembang	Administrator/ Pengguna	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Penyelesaian pengembangan dan uji internal (QA, PenTest)			Laptop/PC     Internet	2 Bulan.		
2	Menyiapkan dokumen pendukung (Manual Book, BAST, Dokumentasi Konfigurasi)			Koordinasi.	2 Hari.		
3	Menjadwalkan presentasi aplikasi dan serah terima aplikasi.			Koordinasi	10 Menit.		
4	Serah terima aplikasi dan penandatanganan BAST.			Laptop/PC     Dokumen BAST	10 Menit.		
5	Implementasi aplikasi di Lingkungan Kerja.				30 Menit.		
6	Menyerahkan softcopy/hardcopy BAST.			Dokumen     BAST	5 Menit.		



