



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KOMPLEK KANTOR BUPATI KUTAI KARTANEGARA GEDUNG E LANTAI DASAR
JALAN ROBERT WOLTER MONGISIDI, TIMBAU TELP. (0541) 6666376 FAX. (0541) 6666376 TENGGARONG
Laman : <https://disdukcapil.kukarkab.go.id/> Pos-el : disdukcapil@kukarkab.go.id, Kode Pos : 75511

Yth. 1. Seluruh Pejabat Struktural dan Fungsional Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kab. Kutai Kartanegara
2.Seluruh Operator Layanan pada Mall Pelayanan Publik
Di
Tenggarong

SURAT EDARAN

Nomor : B.240/DISDUKCAPIL/100.3.4.4/04/2026

TENTANG

PERUBAHAN JAM PELAYANAN TATAP MUKA PADA MALL PELAYAN PUBLIK

Menindaklanjuti hasil kesepakatan rapat evaluasi pelayanan tatap muka Adminitrasi Kependudukan pada tanggal 31 Maret 2026 disampaikan sebagai berikut:

1. Menetapkan jam layanan Disdukcapil Kab. Kutai Kartanegara dimulai pada pukul 08.15 WITA dan batas akhir pengambilannomor antrian maksimal sampai dengan pukul 13.00 WITA;
2. Penyelesaikan dokumen bagi antrian sampai dengan jam 13.00 WITA diestimasikan penyelesain penerbitan dokumen kependudukan yang dimohonkan maksimal sampai dengan pukul 15.00 WITA;
3. Apabila pelayanan sudah selesai di Mall Pelayanan Publik maka operator wajib mengosongkan ruang layanan di MPP dan Kembali ke Disdukcapil sampai dengan jam kerja selesai, kecuali yang ditugaskan khusus oleh pimpinan untuk menangani hal yang bersifat mendesak/*urgent*;
4. Absensi pagi bagi petugas MPP dilakukan di MPP dan absensi sore dilakukan di Disdukcapil;
5. Setelah melakukan pelayan di MPP, petugas dapat memanfaatkan dengan melakukan kegiatan membuat laporan kinerja harian, dan melakukan kegiatan kedinasan lainnya seperti: melakukan Gerakan Etam Mengaji, diskusi/belajar tentang pelayanan/ regulasi, belajar melalui zoom atau hal-hal lain yang berkenaan dengan kegiatan kantor;

Demikian disampaikan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab,
atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Dibuat di : Tenggarong
Pada tanggal : 1 April 2026

