

HASIL MONITORING TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN JANUARI - JUNI TAHUN 2026

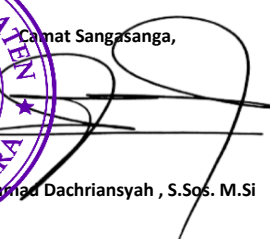
Bulan	UNIT KERJA	ASAL		URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN	HASIL MONITORING DAN EVALUASI
JANUARI	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	
	SSEKSI KESSOS		0	0		0	0	0	
	SEKSI PELUM		0	0	0	0	0	0	
	SEKSI TRANTIB		0	0		0	0	0	
FEBRUARI	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	
	SSEKSI KESSOS		0	0		0	0	0	
	SEKSI PELUM		0	0	0	0	0	0	
	SEKSI TRANTIB		0	0		0	0	0	
MARET	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	
	SSEKSI KESSOS		0	0		0	0	0	
	SEKSI PELUM		0	0	0	0	0	0	
	SEKSI TRANTIB		0	0		0	0	0	
APRIL	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	
	SSEKSI KESSOS		0	0		0	0	0	
	SEKSI PELUM		0	0	0	0	0	0	
	SEKSI TRANTIB		Laporan terkait pembakaran sampah oleh warga yang mengganggu kesehatan .	Laporan terkait pembakaran sampah oleh warga yang mengganggu kesehatan .	'22 April 2026	Laporan yang masuk segera ditindaklanjuti dan dilaporkan ke camat, kemudian Camat Sangasanga memerintahkan seksi trantib untuk membuat surat edaran yang ditujukan Lurah untuk diedarkan kepada seluruh masyakat. Dan pemerintah kecamatan juga mengedarkan himbauan ke sosial media.	28 April 2026	100%	Himbauan selalu diup ke sosial media agar masyarakat tidak melakukan pembakaran sampah dan sejenisnya termasuk juga menyurati pihak kelurahan
	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	
	SSEKSI KESSOS		0	0	0	0	0	0	
	SEKSI PELUM	1	Laporan Disampaikan Via WA melalui ibu sri wahyuni Lurah Sangasangga Dalam.	Laporan Rumput yang tinggi sehingga mengganggu pengguna jalan .	8 Mei 2026	Setelah menerima pengaduan kasi pelayanan umum meminta petugas kebersihan utuk melakukan pembersihan / pemotongan rumput dilokasi yang dimaksud.	9 Mei 2026	100%	Lokasi yang dilaporkan dengan rumput yang ditinggi selalu ditinjau oleh petugas kebersihan dan rutin dilakukan pemangkasan per 2 minggu sekali atau sesuai kondisi lapangan.

MEI		2	Laporan Via WA disampaikan melalui Lurah Jawa ditujukan ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan adanya penumpukan sampah dipinggir jalan (2 titik)	11 Mei 2026	Kasi Pelum memerintahkan petugas kebersihan untuk mengangkat dan membersihkan sampah yang ada sesuai laporan	11 Mei 2026	100%	Lokasi yang ada penumpukan sampah selalu disurvei kerjasama dengan pihak kelurahan jawa dan sambil dilakukan pengawasan
		3	Laporan Via WA disampaikan oleh warga ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan Sampah terhambur di Lokasi Jembatan Merah Putih	13 Mei 2026	Kasi Pelum memerintahkan petugas kebersihan untuk mengangkat dan membersihkan sampah yang ada sesuai laporan	13 Mei 2026	100%	Lokasi Jembatan Merah Putih dijadwalkan rutin setiap hari dilakukan pembersihan oleh petugas kebersihan kecamatan.
		4	Laporan Via WA disampaikan oleh warga ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan ada yang meletakkan sampah di luar Russa Emas	17 Mei 2026	Laporan yang disampaikan bertepatan dengan jadwal pengangkutan sampah dan sampah langsung diangkut oleh petugas	17 Mei 2026	100%	memberikan pengarahan kepada petugas kebersihan yang bertugas disekitar russa emas untuk selalu memantau dan mengingatkan masyarakat yang selalu membunag sampah di RUSSA EMAS.
	SEKSI TRANTIB		0	0	0	0	0	0	0
JUNI	SEKSI PEMERINTAHAN		0	0	0	0	0	0	0
	SSEKSI KESSOS		0	0	0	0	0	0	0
	SEKSI PELUM		Laporan Via WA yang disampaikan melalui lurah sarijaya	Laporan adanya sampah yang busuk seperti banu bangkai menyengat diarea sarijaya.	'02 Juni 2026	Setelah menerima pengaduan kasi pelayanan umum meminta petugas kebersihan untuk menuju lokasi sampah membusuk dan ditemukan adanya warga yang membuang bekas perut sampi beserta kulit dalam karung besar, dilakukan pengangkatan dan bekas dibersihkan dengan pencucian	'02 Juni 2026	100%	Camat meminta kepada lurah secara lisan untuk melalui apel pagi agar setiap lurah menghimbau warga untuk tidak membuang bekas binatang ternak secara sembarangan
	SEKSI TRANTIB		Jumlah					100%	

Sangasanga' 30 Juni 2026
Sangasanga,
Muhammad Dachriansyah, S.Sos. M.Si

**DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN JANUARI TAHUN 2026**

NO	UNIT KERJA	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN							
2	SEKSI KESSOS							
3	SEKSI PELUM							
4	SEKSI TRANTIB							
						0	0	0%

Sangasanga, 31 Januari 2026
Camat Sangasanga,

Muhammad Dachriansyah , S.Sos. M.Si



**DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

NO	UNIT KERJA	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN							
2	SEKSI KESSOS							
3	SEKSI PELUM							
4	SEKSI TRANTIB							
						0	0	0%

Sangasanga, 28 Februari 2026

Kamat Sangasanga,



Muhammad Dahriansyah , S.Sos. M.Si

**DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

NO	UNIT KERJA	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN							
2	SEKSI KESSOS							
3	SEKSI PELUM							
4	SEKSI TRANTIB							
						0	0	0%

Sangasanga, 31 Maret 2026

Kamat Sangasanga,



Muhammad Dahriansyah, S.Sos. M.Si

**DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN APRIL TAHUN 2026**

NO	UNIT KERJA	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN							
2	SEKSI KESSOS							
3	SEKSI PELUM							
4	SEKSI TRANTIB	Laporan terkait pembakaran sampah oleh warga yang mengganggu kesehatan .	22 April 2026	Laporan yang masuk segera ditindaklanjuti dan dilaporkan ke camat, kemudian Camat Sangasanga memerintahkan seksi trantib untuk membuat surat edaran yang ditujukan Lurah untuk diedarkan kepada seluruh masyakat. Dan pemerintah kecamatan juga mengedarkan himbauan ke sosial media.	28 April 2026	1	1	100%
						1	1	100%

Sangasanga, 30 April 2026

Camat Sangasanga,



Muhammad Dachriansyah , S.Sos. M.Si

DOKUMEN HASIL TINDAK LANJUT

DOKUMEN KELUHAN

Halo, Kecamatan!

Tolong dong pak di tertibkn itu yg suka bakar sampah,sangaf mengganggu pernafasan,apalagi buat ibu hamil...setiap hari bakar2 sampah...tepatnya samping jalan p.hidayat

Nanti kalau kami yg tegur jadi kelahi,sebaiknya dari pemerintah memberikan penjelasan dn pengarahan..sangat tidak baik buat kesehatan...

SURAT HIMBAUAN



**PEMERINTAH UNIT KEMASYARAKATAN KULIAH PUKUJ SANGASANGA
KECAMATAN SANGASANGA**

Jalan Mada RT.15 , Sangasanga Dalam, Sangasanga
KALIMANTAN TIMUR 76254

Website : sangasanga.kukukub.go.id E-Mail : sangasangakcamatan@gmail.com

Kepada Yth :

1. Lurah se - Kecamatan Sangasanga
2. Pimpinan Lembaga Perusahaan di wilayah Kecamatan Sangasanga
3. Ketua Ormas se-Kecamatan Sangasanga

SURAT HIMBAUAN
Nomor: B-210/KC.SG/06604/2026

TENTANG

KERWASPADAAN MENGHADAPI CUACA EKSTREM (PANAS TERIK) DI WILAYAH KECAMATAN SANGASANGA

Menyikapi kondisi meteorologi di wilayah Kecamatan Sangasanga akhir-akhir ini, di mana terjadi cuaca panas ekstrim yang berkepanjangan selama beberapa waktu terakhir, maka Pemerintah Kecamatan Sangasanga memandang perlu untuk menyampaikan langkah-langkah antisipasi demi menjaga keselamatan dan ketertiban umum.

Sehubungan dengan hal tersebut kami menghimbau kepada Bapak/Ibu/Pimpinan/Ketua untuk menginstruksikan kepada seluruh jajaran Rukun Tertangga (RT) dan warga masyarakat di lingkungan masing-masing hal-hal sebagai berikut:

- Pencegahan Kebakaran Lahan (Kahutla): Dilarang keras melakukan pembukaan sampah atau pembakaran lahan dengan cara membakar, mengingat kondisi rumput dan lahan yang sangat kering sangat mudah memicu titik api.
- Penghematan Air Bersih: Menghimbau warga untuk bijak dalam penggunaan air bersih guna mengantisipasi terjadinya krisis pasokan air selama masa kemarau/panas ekstrim berlangsung.
- Kesehatan dan Keselamatan: Mengajak masyarakat untuk menjaga kondisi fisik dengan mengonsumsi air putih yang cukup (hidrasi) guna menghindari heatstroke serta meminimalkan aktivitas luar ruangan yang berat pada saat matahari terik.
- Pemeliharaan Instalasi Listrik: Memeriksa kembali jaringan listrik di rumah maupun perkantoran guna mencegah terjadinya korsleting listrik akibat suhu udara yang terlalu tinggi.
- Peran Aktif Ormas dan Perusahaan: Diharapkan pihak perusahaan dan organisasi kemasyarakatan dapat berperan aktif dalam membantu pemantauan wilayah dan berkoordinasi dengan pihak berwenang jika ditemukan adanya potensi bencana atau gangguan keamanan.



Dengan himbauan ini disampaikan untuk menjadi perhatian serius dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab demi keselamatan kita bersama. Atas kerja sama dan partisipasi aktif seluruh pihak, kami ucapkan terima kasih.



HIMBAUAN MELALUI
SOSIAL MEDIA



Kecamatan Sangasanga
bersama **Polsek Sangasanga**
dan **6 lainnya**.

Info AI · 3 hr · 🌐

**HIMBAUAN: WASPADA CUACA
EKSTREM & PANAS TERIK** ☀️ 🔥 ...
lainnya

**PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN SANGASANGA**

HIMBAUAN KEWASPADAAN CUACA EKSTREM (PANAS TERIK)

Menyikapi cuaca panas ekstrem yang berkepanjangan di wilayah Sangasanga, Pemerintah Kecamatan menghimbau masyarakat untuk:

- 01 CEGAH KARHUTLA:**
Dilarang keras membakar sampah atau lahan karena rumput kering mudah terbakar.
- 02 HEMAT AIR BERSIH:**
Bijak dalam penggunaan air bersih selama masa kemarau/panas ekstrem.
- 03 JAGA KESEHATAN:**
Konsumsi cukup air putih (hidrasi) untuk hindari heatstroke, kurangi aktivitas berat di luar ruangan saat terik.
- 04 PERIKSA INSTALASI LISTRIK:**
Cek jaringan listrik untuk cegah korsleting akibat suhu tinggi.
- 05 PERAN AKTIF ORMAS & PERUSAHAAN:**
Berperan dalam penertiban wilayah dan koordinasi potensi bencana.

Demikian himbauan ini disampaikan untuk keasliannya bersama. Atas kerja sama dan partisipasi aktif seluruh pihak, terima kasih.

Berdasarkan SURAT HIMBAUAN Nomor: 9-25/HC.55/180/04/2025 TEMERANG KEWASPADAAN MENGENAI CUACA EKSTREM (PANAS TERIK) DI WILAYAH KECAMATAN SANGASANGA.

BerAKHLAK #bangga melayani bangsa | [kecamatan.sangasanga](https://www.facebook.com/kecamatan.sangasanga)
sangasanga.sukakab.go.id | sangasangakecamatan@gmail.com

**DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN MEI TAHUN 2026**

NO	UNIT KERJA	ASAL	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN								
2	SEKSI KESSOS								
3	SEKSI PELUM	Laporan Disampaikan Via WA melalui ibu sri wahyuni Lurah Sangasanga Dalam.	Laporan Rumput yang tinggi sehingga mengganggu pengguna jalan .	8 Mei 2026	Setelah menerima pengaduan kasi pelayanan umum meminta petugas kebersihan utuk melakukan pembersihan / pemotongan rumput dilokasi yang dimaksud.	9 Mei 2026	1	1	100%
		Laporan Via WA disampaikan melalui Lurah Jawa ditujukan ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan adanya penumpukan sampah dipinggir jalan (2 titik)	11 Mei 2026	Kasi Pelum memerintahkan petugas kebersihan untuk mengangkat dan membersihkan sampah yang ada sesuai laporan	11 Mei 2026	1	1	100%
		Laporan Via WA disampaikan oleh warga ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan Sampah terhambur di Lokasi Jembatan Merah Putih	13 Mei 2026	Kasi Pelum memerintahkan petugas kebersihan untuk mengangkat dan membersihkan sampah yang ada sesuai laporan	13 Mei 2026	1	1	100%
		Laporan Via WA disampaikan oleh warga ke Kasi Pelum Kecamatan	Laporan ada yang meletakkan sampah di luar Russa Emas	17 Mei 2026	Laporan yang disampaikan bertepatan dengan jadwal pengangkutan sampah dan sampah langsung diangkut oleh petugas	17 Mei 2026	1	1	100%
4	SEKSI TRANTIB								
		Jumlah					4	4	100%



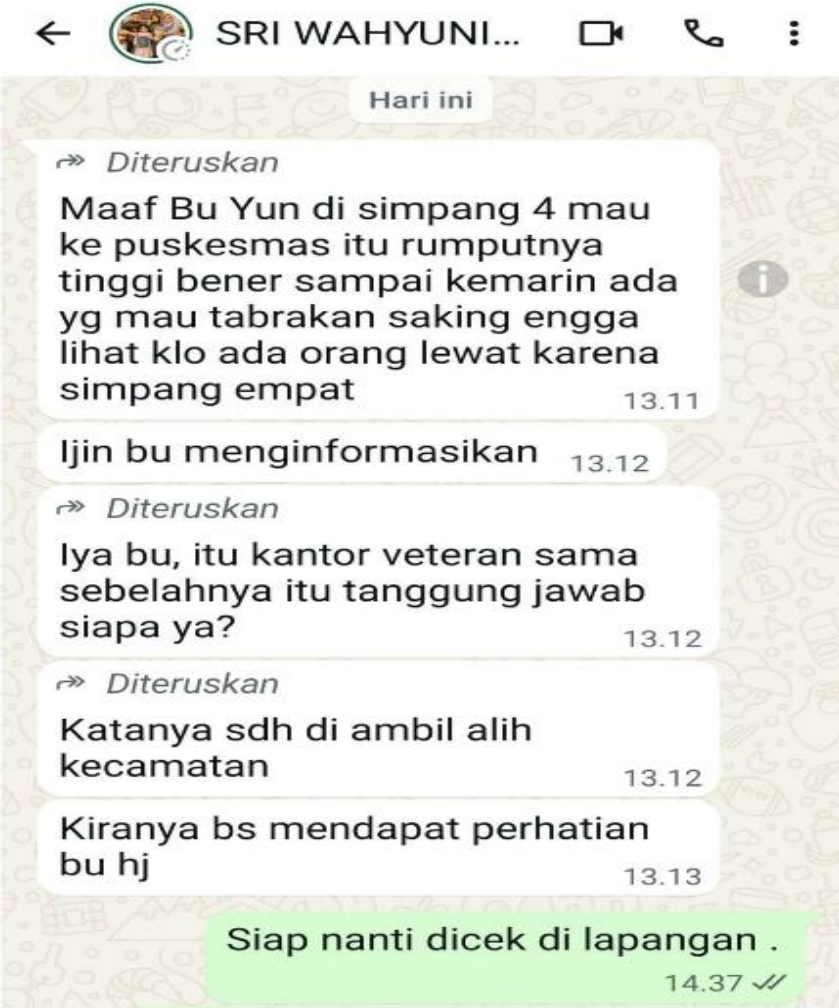
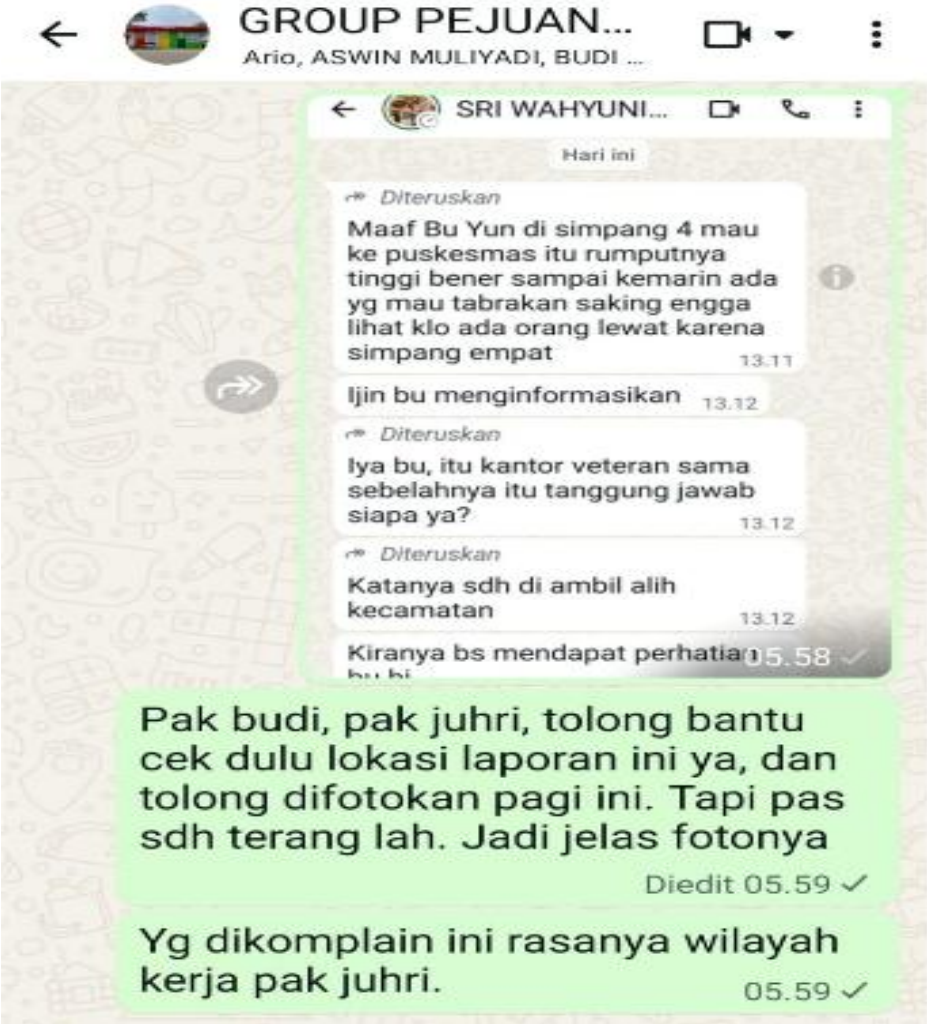
Sangasanga, 31 Mei 2026

Camat Sangasanga

Muhammad Dachriansyah , S.Sos. M.Si

DOKUMEN HASIL TINDAK LANJUT BULAN MEI

1. TINDA LANJUT KELUHAN TANGGAL 8 MEI 2026

1	DOKUMEN PENGADUAN SAN TINDAK LANJUT	 WhatsApp chat with SRI WAHYUNI... (Hari ini) <i>Diteruskan</i> Maaf Bu Yun di simpang 4 mau ke puskesmas itu rumputnya tinggi bener sampai kemarin ada yg mau tabrakan saking engga lihat klo ada orang lewat karena simpang empat 13.11 Ijin bu menginformasikan 13.12 <i>Diteruskan</i> Iya bu, itu kantor veteran sama sebelahnya itu tanggung jawab siapa ya? 13.12 <i>Diteruskan</i> Katanya sdh di ambil alih kecamatan 13.12 Kiranya bs mendapat perhatian bu hj 13.13 Siap nanti dicek di lapangan . 14.37 ✓✓  WhatsApp chat with GROUP PEJUAN... (Ario, ASWIN MULIYADI, BUDI ...) WhatsApp chat with SRI WAHYUNI... (Hari ini) <i>Diteruskan</i> Maaf Bu Yun di simpang 4 mau ke puskesmas itu rumputnya tinggi bener sampai kemarin ada yg mau tabrakan saking engga lihat klo ada orang lewat karena simpang empat 13.11 Ijin bu menginformasikan 13.12 <i>Diteruskan</i> Iya bu, itu kantor veteran sama sebelahnya itu tanggung jawab siapa ya? 13.12 <i>Diteruskan</i> Katanya sdh di ambil alih kecamatan 13.12 Kiranya bs mendapat perhatian bu hj 05.58 ✓ Pak budi, pak juhri, tolong bantu cek dulu lokasi laporan ini ya, dan tolong difotokan pagi ini. Tapi pas sdh terang lah. Jadi jelas fotonya Diedit 05.59 ✓ Yg dikomplain ini rasanya wilayah kerja pak juhri. 05.59 ✓
---	--	---

2

PEMBERSIHAN DAN
PERINTISAN



2. TINDAK LANJUT KELUHAN TANGGAL 11 MEI 2026

1

DOKUMEN PENGADUAN



2

PEMBERSIHAN DAN
PENGANGKATAN SAMPAH
OLEH PETUGAS



3. TINDAK LANJUT KELUHAN TANGGAL 13 MEI 2026

1	DOKUMEN PENGADUAN	+6285705060... online The screenshot shows a WhatsApp conversation between two people. At the top, there's a back arrow, a profile picture, the contact name '+6285705060...', and status 'online'. Below this are icons for voice call, video call, and a menu. The main part of the screen displays a photo of a paved road next to a concrete barrier with yellow and black stripes. A pile of trash, including plastic bags and debris, is visible behind the barrier. To the right of the photo is a circular icon with a right-pointing arrow. Below the photo, there are three text messages: - A white message bubble from the contact: "Assalamualaikum Bu Dina, Bu ini ada orang buang sampah di jembatan terhambur lgi" followed by a timestamp "08.58". - A white response bubble: "Susah ya Bu manusia di ksh tau pdhal SDH ada tempat sampah di buatkan tp msh aja buang sembarangan" followed by a timestamp "08.58". - A green reply bubble from the user: "Siap mbak ntar petugas kesana membersihkan, makasih atas infonya" followed by a timestamp "08.59" and two checkmarks.
---	-------------------	--

2

PEMBERSIHAN DAN
PENGANGKATAN SAMPAH
OLEH PETUGAS



4. TINDAK LANJUT KELUHAN TANGGAL 17 MEI 2026

1	DOKUMEN PENGADUAN	 Assalamualaikum , maaf sebelum hanya menginfokan , ada org taroh sampah diluar Bu . Ntar diacak binatang . Makasih Bu 09.06 ←  KURNI 📺 📞 ⋮ Hari ini  Assalamualaikum , maaf sebelum hanya menginfokan , ada org taroh sampah diluar Bu . Ntar diacak binatang . Makasih Bu 09.06 Waallaikumsalam, iya Pak / bu nanti diinfo ke petugas yaa buat masukn. Makasih atas pemberitahuan nya dan jangan segan/ takut utk menyampaikan kalo ada hal hal yg kurang baik. 09.08 ✓✓ Iya Bu , sama sama nanti kalo ada hal yg kurang bagus akan saya laporkan . 09.10 🙏🙏 09.11 ✓✓
---	-------------------	--

2

PEMBERSIHAN DAN
PENGANGKATAN SAMPAH
OLEH PETUGAS



PEMBERSIHAN SAMPAH
DI AREA KELURAHAN
JAWA



PEMBERSIHAN SAMPAH
DIAREA JEMBATAN
MERAH PUTIH



DATA TINDAK LANJUT KELUHAN MASYARAKAT
SEKSI PELAYANAN UMUM KECAMATAN SANGASANGA
BULAN JUNI TAHUN 2026

NO	UNIT KERJA	ASAL	URAIAN KELUHAN	TANGGAL KELUHAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL TINDAK LANJUT	TOTAL KELUHAN	TOTAL TINDAK LANJUT	PERSENTASE REALISASI BULANAN
1	SEKSI PEMERINTAHAN								
2	SEKSI KESSOS								
3	SEKSI PELUM	Laporan Via WA yang disampaikan melalui lurah sarijaya	Laporan adanya sampah yang busuk seperti banu bangkai menyengat diarea sarijaya.	02 Juni 2026	Setelah menerima pengaduan kasi pelayanan umum meminta petugas kebersihan utuk melakukan pembersihan / pemotongan rumput dilokasi yang dimaksud.	9 Mei 2026	1	1	100%
4	SEKSI TRANTIB								
		Jumlah					1	1	100%

Sangasanga, 30 Juni 2026

Camat Sangasanga



Muhammad Dachriansyah , S.Sos. M.Si

1. TINDAK LANJUT KELUHAN TANGGAL 02 JUNI 2026

1 DOKUMEN PENGADUAN DAN HASIL TINDAK LANJUT DENGAN MENGANGKAT DAN MEMBERSIHKAMN DAN MENCUCI PASCA BANGKAI YANG MEMBUSUK	 	 
---	---	---