



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN MUARA MUNTAI

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025

NILAI IKM

91.15
SANGAT BAIK

Pembuatan Rekom Dispensasi Nikah

RESPONDEN			
JUMLAH	:	16 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 16 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 4 Orang
		SMP	= 5 Orang
		SMA	= 7 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

88.89
SANGAT BAIK

Pembuatan AK.1

RESPONDEN

JUMLAH	:	18 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 18 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 3 Orang
		SMA	= 9 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 6 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

88.33
SANGAT BAIK

Pembuatan surat keterangan Ahli Waris

RESPONDEN

JUMLAH	:	5 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 4 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 2 Orang
		SMP = 0 Orang
		SMA = 2 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 1 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

83.45
BAIK

Pelayanan KTP

RESPONDEN

JUMLAH	:	24 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 17 Orang / P= 7 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 3 Orang
		SMP = 3 Orang
		SMA = 13 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 5 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

83.33
BAIK

Pelayanan Kartu Keluarga

RESPONDEN

JUMLAH	:	6 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 5 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 5 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 0 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Pembuatan Rekom Tempat Ibadah

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Pembuatan SKCK

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 0 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Legalisir Dokumen

RESPONDEN

JUMLAH	:	1 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L= 0 Orang / P= 1 Orang	
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH	= 0 Orang
		SD	= 0 Orang
		SMP	= 0 Orang
		SMA	= 1 Orang
		D-I	= 0 Orang
		D-II	= 0 Orang
		D-III	= 0 Orang
		D-IV	= 0 Orang
		S1	= 0 Orang
		S2	= 0 Orang
		S3	= 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025**

NILAI IKM

80.56
BAIK

Kelompok Usaha Bersama (KUB)

RESPONDEN

JUMLAH	:	2 Orang
JENIS KELAMIN	:	L= 1 Orang / P= 1 Orang
PENDIDIKAN	:	TIDAK BERSEKOLAH = 0 Orang
		SD = 0 Orang
		SMP = 1 Orang
		SMA = 1 Orang
		D-I = 0 Orang
		D-II = 0 Orang
		D-III = 0 Orang
		D-IV = 0 Orang
		S1 = 0 Orang
		S2 = 0 Orang
		S3 = 0 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMU AGAR TERUS
MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Rekomendasi Kegiatan Statistik
Nomor : **V-23.6403.007**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KECAMATAN MUARA MUNTAI
PERIODE: 1 JANUARI 2025 - 31 MARET 2025

No	Layanan	Indeks	Mutu
1	Pembuatan Rekom Dispensasi Nikah	91.15	Sangat Baik
2	Pembuatan AK.1	88.89	Sangat Baik
3	Pembuatan surat keterangan Ahli Waris	88.33	Sangat Baik
4	Pelayanan KTP	83.45	Baik
5	Pelayanan Kartu Keluarga	83.33	Baik
6	Pembuatan Rekom Tempat Ibadah	80.56	Baik
7	Pembuatan SKCK	80.56	Baik
8	Legalisir Dokumen	80.56	Baik
9	Kelompok Usaha Bersama (KUB)	80.56	Baik