

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
KECAMATAN SAMBOJA TAHUN 2023

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TARGET	FORMULA/RUMUSAN
Tujuan					
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan yang Efektif Efisien Inovatif Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	90	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Samboja terhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat oleh Kecamatan (Permenpan No. 14 Tahun 2017).
Sasaran					
2	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persen	83	Jumlah Keluhan Masyarakat yang diselesaikan oleh Kecamatan dibagi jumlah total keluhan masyarakat yang disampaikan ke kecamatan dikali 100
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persen	75	Jumlah kasus yang ditangani dibagi total kasus trantibun di Kecamatan
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah Kewenangan Kecamatan	Nilai	0	Untuk Indikator Sasaran Pertumbuhan Pendapatan Asli Daerah Kewenangan Kecamatan bukan lagi kewenangan kecamatan dari mulai Tahun 2021 sudah dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa	Persen	75	Nilai Total PAD Kecamatan tahun berjalan (N) dikurang nilai Total PAD Kecamatan tahun sebelumnya (N-1) dibagi Nilai Total PAD Kecamatan tahun sebelumnya (N-1) dikali 100



Februari 2024

NIP. 196904142007011031

