PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA

KECAMATAN
KEMBANG JANGGUT

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) TAHUN 2025

JL. SEMAN NO.001 RT.001 KEMBANG JANGGUT
75557

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa

PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

INDIKATOR KINERJA UTAMA

(I K U)

TAHUN 2025

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT

JL. SEMAN NO.001 RT.001 KEMBANG JANGGUT 75557

2025

KATA PENGANTAR

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Kembang Janggut Tahun 2025 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Kembang Janggut Tahun 2021-2026, yang menjadi acuan dan tuntutan bagi kepala perangkat daerah agar dapat rencana program dan kegiatan selama 5 (lima) tahun kedepan secara efektif dan efisien.

Indikator Kinerja Utama Tahun 2025 merupakan dokumen perencanaan kinerja yang berisi tujuan dan sasaran serta target indikator kinerja yang akan dicapai pada tahun berjalan, Indikator Kinerja Utama ini sebagai acuan kerja kepala perangkat daerah dalam mendukung Visi dan Misi Bupati Kabupaten Kutai Kartanegara dengan berpedoman pada RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Kabupaten Kutai Kartanegara yang sudah ditetapkan.

Semoga dengan adanya Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Kembang Janggut Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2025 diharapkan dapat bermanfaat dan menuju peningkatan kinerja pada Kecamatan Kembang Janggut Kabupaten Kutai Kartanegara.

Kembang Janggut, 09 Januari 2025
Plt. Camat Kembang Janggut

SUHARTONO, S.KM.
Pembina (IV/a)
NIP 19810217 200801 1 014

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)
KECAMATAN KEMBANG JANGGUT TAHUN 2025

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Definisi Operasional	Satuan	Target 2025	Sumber Data
1	2	3	4	5	6	7
Tujuan						
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Di Kecamatan	Nilai	Baik (88,30)	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Pelayanan Umum)
Sasaran						
2	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Hasil Perbandingan Banyaknya Aduan Yang Ditangani/ Ditindaklanjuti Atas Ketidakpuasan Masyarakat Pada Pelayanan Yang Diberikan Oleh Kecamatan Terhadap Total Jumlah Aduan Yang Disampaikan	Persen	100	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Pelayanan Umum)
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Hasil Perbandingan Banyaknya Kasus Gangguan Keamanan Yang Ditangani dan Difasilitasi Oleh Pihak Kecamatan Terhadap Jumlah Kasus Gangguan Keamanan Yang Dilaporkan Di Kecamatan.	Persen	90	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Trantibum)
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa	Peningkatan Pendapatan Desa Yang Diperoleh Desa Dari Usaha Sendiri	Persen	13	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi PMD dan Pemerintahan)

FORMULASI PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT TAHUN 2025

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Tujuan				
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Kembang Janggut terhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Acuan yang digunakan yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dan Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004

Komponen Penilaian Terdiri Dari

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Unsur Pelayanan :

No.	Unsur Pelayanan
U1	Kesesuaian Persyaratan
U2	Prosedur Pelayanan
U3	Kecepatan Pelayanan
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya
U5	Kesesuaian Pelayanan
U6	Kompetensi Petugas
U7	Perilaku Petugas Pelayanan
U8	Penanganan Pengaduan
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Sasaran				
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti **(S1)**	Persen	- Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti **(P_1)** - Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan **(P_{total})** $S1 = \frac{P_1}{P_{total}} x100$
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum **(S2)**	Persen	- Jumlah kasus yang ditangani **(K_1)** - Total kasus trantibun di Kecamatan **(K_{total})** $S2 = \frac{K_1}{K_{total}} x100$
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa **(S3)**	Persen	- Nilai Total PADes tahun berjalan **($PADes_n$)** - Nilai Total PADes tahun sebelumnya **($PADes_{n-1}$)** $S3 = \frac{PADes_n - PADes_{n-1}}{PADes_{n-1}} x100$

Kembang Janggut, 09 Januari 2025
Plt. Camat Kembang Janggut

PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN KEMBANG JANGGUT

SUHARTONO, S..KM.
Pembina (IV/a)
NIP 19810217 200801 1 014

KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT

TAHUN 2025

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga melayani bangsa