



PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA

INDIKATOR KINERJA UTAMA TAHUN 2024

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT

Jl. Jenderal Sudirman No.001
Kembang Janggut 75557
kantorcamat.kbj@gmail.com

#IDATAKEMBANGJANGGUT



SATU DATA
INDONESIA

PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
INDIKATOR KINERJA UTAMA
(I K U)
TAHUN 2024



KECAMATAN KEMBANG JANGGUT
JL. JEND. SUDIRMAN NO.001 KEMBANG JANGGUT 75557
2024

KATA PENGANTAR

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Kembang Janggut Tahun 2024 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Kembang Janggut Tahun 2022-2026, yang menjadi acuan dan tuntutan bagi kepala perangkat daerah agar dapat rencana program dan kegiatan selama 5 (lima) tahun kedepan secara efektif dan efisien.

Indikator Kinerja Utama Tahun 2024 merupakan dokumen perencanaan kinerja yang berisi tujuan dan sasaran serta target indikator kinerja yang akan dicapai pada tahun berjalan, Indikator Kinerja Utama ini sebagai acuan kerja kepala perangkat daerah dalam mendukung Visi dan Misi Bupati Kabupaten Kutai Kartanegara dengan berpedoman pada RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Kabupaten Kutai Kartanegara yang sudah ditetapkan.

Semoga dengan adanya Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Kembang Janggut Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2024 diharapkan dapat bermanfaat dan menuju peningkatan kinerja pada Kecamatan Kembang Janggut Kabupaten Kutai Kartanegara.

Kembang Janggut, 10 Januari 2024
Camat Kembang Janggut



Drs. H. Halim, M.Si.
Pembina Tingkat I
NIP. 19660505 198702 1 002

INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT TAHUN 2024

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target 2023	Sumber Data
1	2	3	4	6	10
Tujuan					
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	B (70)	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Pelayanan Umum)
Sasaran					
2	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persen	100	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Pelayanan Umum)
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persen	80	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi Trantibum)
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa	Persen	10	Kantor Camat Kembang Janggut (Seksi PMD dan Pemerintahan)

Kembang Janggut, 10 Januari 2024
Camat Kembang Janggut


Drs. H. Halim, M.Si.
 Pembina Tingkat I
 NIP 19660505 198702 1 002

FORMULASI PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN KEMBANG JANGGUT TAHUN 2024

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Tujuan				
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Kembang Janggut terhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Acuan yang digunakan yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dan Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004

Komponen Penilaian Terdiri Dari Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 B (Baik) : 76,61 - 88,30 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Unsur Pelayanan :

No.	Unsur Pelayanan
U1	Kesesuaian Persyaratan
U2	Prosedur Pelayanan
U3	Kecepatan Pelayanan
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya
U5	Kesesuaian Pelayanan
U6	Kompetensi Petugas
U7	Perilaku Petugas Pelayanan
U8	Penanganan Pengaduan
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Sasaran				
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (S1)	Persen	- Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (P₁) - Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan (P_{total}) $S1 = \frac{P_1}{P_{total}} \times 100$
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum (S2)	Persen	- Jumlah kasus yang ditangani (K₁) - Total kasus trantibun di Kecamatan (K_{total}) $S2 = \frac{K_1}{K_{total}} \times 100$
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa (S3)	Persen	- Nilai Total PADes tahun berjalan (PADes_n) - Nilai Total PADes tahun sebelumnya (PADes_{n-1}) $S3 = \frac{PADes_n - PADes_{n-1}}{PADes_{n-1}} \times 100$



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN KEMBANG JANGGUT
TAHUN 2024