

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) KECAMATAN MUARA JAWA  
TAHUN 2024**

**Tujuan OPD : Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan**

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	SATUAN	TARGET	FORMULA/RUMUSAN
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persen	65	Jumlah keluhan masyarakat yang ditindaklanjuti dibagi jumlah total keluhan masyarakat kali 100
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persen	84	Jumlah laporan gangguan trantibum yang ditindaklanjuti dibagi jumlah total laporan gangguan trantibum kali 100
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Kecamatan	Persen	0	Tidak lagi diperhitungkan sejak adanya Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Kutai Kertanegara Nomor 40 Tahun 2018 tentang penyelenggaraan bangunan gedung, penerbitan ijin secara online melalui aplikasi simbg.pu.go.id sehingga tidak ada lagi penerbitan IMB dan pemungutan retribusinya di Kecamatan



Muara Jawa, 8 Januari 2024  
Camat Muara Jawa

**SAFRUDDIN, S.Sos., M.M.**  
NIP. 196708141988031009