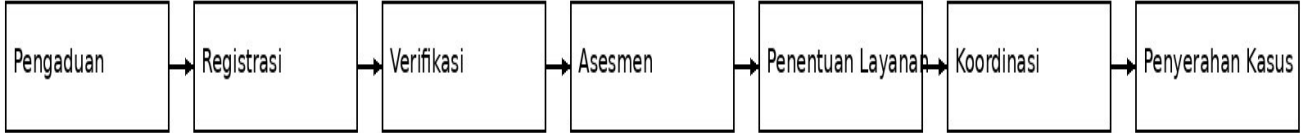


Standar Layanan Pengaduan

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Identitas dan informasi awal kasus
Mekanisme/prosedur	 <pre>graph LR; A[Pengaduan] --> B[Registrasi]; B --> C[Verifikasi]; C --> D[Asesmen]; D --> E[Penentuan Layanan]; E --> F[Koordinasi]; F --> G[Penyerahan Kasus];</pre>
Waktu	1 hari kerja (respon awal)
Biaya	Gratis
Produk	Laporan kasus terdaftar
Kanal Pengaduan	a. Langsung ke UPT b. WA Call Center c. Sapa129

STANDAR LAYANAN PENJANGKAUAN

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Informasi lokasi/korban
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Info Kasus] --> B[Persiapan Tim]; B --> C[Kunjungan]; C --> D[Identifikasi]; D --> E[Bantuan Awal]; E --> F[Rujukan]; F --> G[Pelaporan];</pre>
Waktu	1-2 hari
Biaya	Gratis
Produk	Korban terjangkau & dirujuk
Kanal Pengaduan	Kanal layanan

STANDAR LAYANAN ASESMEN

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Data kasus
Prosedur	Registrasi → Wawancara → Analisis → Identifikasi → Rencana → Koordinasi → PIC
Waktu	1-3 hari
Biaya	Gratis
Produk	Rencana intervensi
Kanal Pengaduan	Petugas

Standar Layanan Pengelolaan Kasus

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Data kasus
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Perencanaan] --> B[Pelaksanaan]; B --> C[Koordinasi]; C --> D[Monitoring]; D --> E[Evaluasi]; E --> F[Penyesuaian]; F --> G[Terminasi];</pre>
Waktu	1–3 hari
Biaya	Gratis
Produk	Rencana intervensi
Kanal Pengaduan	Petugas

Standar Layanan Pendampingan

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Permintaan pendampingan
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Penerimaan] --> B[Registrasi]; B --> C[Asesmen]; C --> D[Koordinasi]; D --> E[Pendampingan]; E --> F[Hasil]; F --> G[Tindak Lanjut];</pre>
Waktu	Sesuai kebutuhan
Biaya	Gratis
Produk	Pendampingan korban
Kanal Pengaduan	Kanal resmi

Standar Layanan Rumah Aman

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Hasil asesmen risiko
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Penerimaan] --> B[Registrasi]; B --> C[Asesmen]; C --> D[Penempatan]; D --> E[Layanan]; E --> F[Monitoring]; F --> G[Terminasi];</pre>
Waktu	Sesuai kondisi korban
Biaya	Gratis
Produk	Perlindungan korban
Kanal Pengaduan	Petugas rumah aman

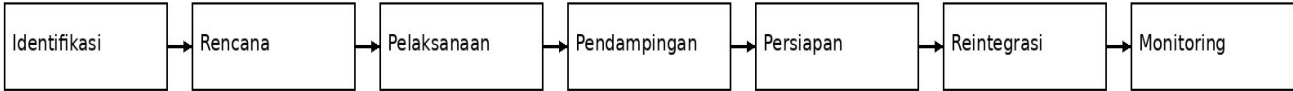
Standar Layanan Mediasi

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Persetujuan pihak
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Kasus] --> B[Registrasi]; B --> C[Asesmen]; C --> D[Persiapan]; D --> E[Mediasi]; E --> F[Kesepakatan]; F --> G[Monitoring];</pre>
Waktu	1–7 hari
Biaya	Gratis
Produk	Kesepakatan mediasi
Kanal Pengaduan	

Standar Layanan Pendampingan Visum

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Surat pengantar polisi
Prosedur	 <pre>graph LR; A[1. Penerimaan] --> B[2. Registrasi]; B --> C[3. Asesmen]; C --> D[4. Persiapan]; D --> E[5. Pendampingan]; E --> F[6. Hasil Visum]; F --> G[7. Tindak Lanjut];</pre>
Waktu	1-3 hari
Biaya	Sesuai RS (umumnya gratis korban)
Produk	Visum et repertum
Kanal Pengaduan	Petugas

Standar Layanan Rehabilitasi / Reintegrasi

Komponen	Keterangan
Persyaratan	Hasil asesmen
Prosedur	 <pre>graph LR; A[Identifikasi] --> B[Rencana]; B --> C[Pelaksanaan]; C --> D[Pendampingan]; D --> E[Persiapan]; E --> F[Reintegrasi]; F --> G[Monitoring];</pre>
Waktu	Sesuai program
Biaya	Gratis
Produk	Pemulihan korban
Kanal Pengaduan	Kanal layanan