



**LAPORAN PELAKSANAAN PENGELOLAAN
SP4N-LAPOR!
KECAMATAN KEMBANG JANGGUT TAHUN 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR!) merupakan sarana penyampaian aspirasi dan pengaduan masyarakat yang terintegrasi secara nasional. Melalui sistem ini, masyarakat dapat menyampaikan pengaduan, aspirasi, maupun permintaan informasi terkait penyelenggaraan pelayanan publik.

Kecamatan Kembang Janggut sebagai bagian dari Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik yang berkualitas dengan menindak lanjuti setiap pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, transparan, dan akuntabel.

B. Tujuan

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk:

1. Menyampaikan hasil pengelolaan pengaduan SP4N-LAPOR! Tahun 2025.
2. Memberikan informasi mengenai kinerja tindak lanjut pengaduan.
3. Menjadi bahan evaluasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

HASIL PELAKSANAAN

A. Rekapitulasi Pengaduan

Berdasarkan data SP4N-LAPOR! Tahun 2025, diperoleh rekapitulasi sebagai berikut:

Uraian	Jumlah
Jumlah Laporan	Nihil
Laporan Belum Ditindaklanjuti	Nihil
Persentase Tindak Lanjut	100%

B. Analisis

Selama Tahun 2025, Kecamatan Kembang Janggut tidak menerima laporan pengaduan masyarakat melalui aplikasi SP4N-LAPOR!. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaduan yang perlu ditindaklanjuti selama periode pelaporan.

Walaupun tidak terdapat laporan yang masuk, Kecamatan Kembang Janggut tetap melakukan pemantauan terhadap akun SP4N-LAPOR! secara berkala guna memastikan setiap pengaduan yang diterima dapat segera diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Persentase tindak lanjut tercatat sebesar **0%**, yang menunjukkan bahwa seluruh laporan yang masuk (apabila ada) telah ditindaklanjuti sesuai standar pelayanan.

BAB III

PENUTUP

Kesimpulan

Pelaksanaan pengelolaan SP4N-LAPOR! Kecamatan Kembang Janggut Tahun 2025 berjalan dengan baik. Berdasarkan data yang tersedia, jumlah laporan masyarakat yang diterima sebanyak **Nihil laporan**, sehingga tidak terdapat laporan yang belum ditindaklanjuti. Dengan demikian, persentase tindak lanjut mencapai **100%**.

Ke depan, Kecamatan Kembang Janggut akan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan melakukan pemantauan secara aktif terhadap aplikasi SP4N-LAPOR!, memperkuat koordinasi dengan perangkat daerah terkait, serta meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pemanfaatan SP4N-LAPOR! sebagai media penyampaian aspirasi dan pengaduan.

Kembang Janggut, 5 Januari 2026

Camat Kembang Janggut



SUHARTONO, SKM
Pembina

Nip. 19810217 200801 1 014

←↻🔒https://www.lapor.go.id/statistik/sumber-laporan

🔇📄🌟🔄New tab (Ctrl+T)💬Chat

Konfirmasikan email **kembangjanggungut@kukarkab.go.id** dan nomor **6276276372** untuk melindungi akun Anda. **VERIFIKASI SEKARANG**

TENTANG LAPOR!STATISTIKLAPORAN

🔔👤 Kantor Camat ...

Pencarian Lebih Lanjut ▾

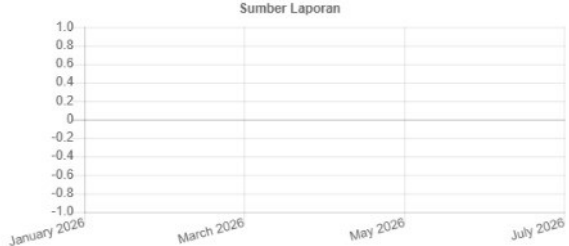
Data Terakhir Diperbarui: 11/06/2026 16:48:08

Sumber LaporanKlasifikasi LaporanTop 10 Kementerian / LembagaTop 10 Pemerintah DaerahData Pelapor

SUMBER LAPORAN

STATISTIK GRAFIK









STATISTIK GRID

📄UNDUH EXCEL

No	Sumber	Jumlah Laporan
----	--------	----------------

