



BUPATI KUTAI KARTANEGARA

Tenggarong, 25 Juli 2023

Kepada :

Yth. Kepala Perangkat Daerah
di Lingkungan Pemerintah
Kabupaten Kutai Kartanegara
di -

Tempat

SURAT EDARAN

Nomor : B-1834/ORG/065.11/07/2023

TENTANG

PENERAPAN PENGGUNAAN APLIKASI SURVEI KUKAR

Dalam rangka penerapan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik dan menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas Tahun 2023 dimana Instansi Pemerintah melaksanakan survei secara mandiri baik Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), serta menindaklanjuti Hasil Reviu Laporan Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Konsultasi Publik Tahun 2022 oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, sehubungan dengan hal tersebut perlu kami sampaikan sebagai berikut:

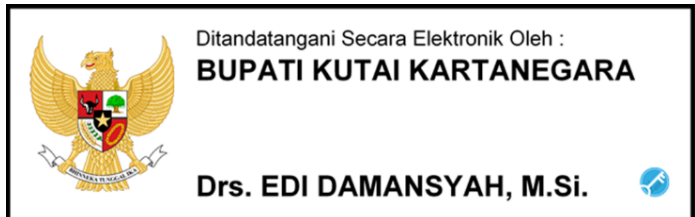
1. Semua unit pelayanan instansi pemerintah baik yang langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada masyarakat wajib menyusun survei kepuasan masyarakat secara periodik di lingkungan Perangkat Daerah masing-masing dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanannya kepada masyarakat;
2. Survei periodik adalah survei yang dilakukan oleh pemberi layanan secara berkala setiap 3 (tiga) bulanan (triwulan), atau 6 (enam) bulan (semester) atau minimal 1 (tahun) sekali;

3. Keberhasilan pelaksanaan penyusunan survei kepuasan masyarakat, sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas unit pelayanan instansi pemerintah pusat dan daerah, tergantung kepada komitmen dan kesungguhan para pejabat maupun pelaksana di masing-masing instansi serta masyarakat;
4. Sehubungan dengan pembangunan Zona Integritas (ZI), instansi pemerintah wajib memastikan ketersediaan data hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), dari setiap unit/satuan kerja yang melaksanakan pembangunan ZI secara berkelanjutan;
5. Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara melalui Bagian Organisasi Sekretariat Daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika dan Badan Riset dan Inovasi Daerah, telah membangun Sistem Aplikasi pelaksanaan Survei yang diberi nama Survei Kukar dengan link akses <https://survei.kukarkab.go.id.>;
6. Dalam aplikasi tersebut telah di sediakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP);
7. Dalam rangka persiapan penerapan aplikasi tersebut, telah dilaksanakan Pembekalan bagi Admin seluruh Perangkat Daerah pada Hari Selasa, Tanggal 27 Juni 2023, di Bagian Organisasi Sekretariat Daerah;
8. Penyelenggara pelayanan publik wajib mempublikasikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dan menyusun Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat disampaikan kepada pemerintah daerah yang kemudian dikompilasi dalam Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Kartanegara, yang disampaikan dan dilaporkan kepada Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
9. Laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat digunakan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat secara nasional oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
10. Hasil survei untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik, mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik, sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan, sebagai pemicu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
11. Maka terkait hal tersebut diatas, maka diharapkan seluruh Perangkat Daerah, dapat menerapkan pelaksanaan Aplikasi Survei Kukar, pada semester kedua

(Juli-Desember) 2023, serta menyampaikan laporan pelaksanaan survei di masing-masing Perangkat Daerah;

12. Bersama ini dilampirkan ceklist Implementasi Aplikasi Survei sampai dengan bulan Juli 2023, Perangkat Daerah diharapkan menindaklanjuti saran/catatan tersebut;
13. Untuk Koordinasi dan konsultasi terkait dengan surat edaran ini dapat menghubungi **Tim Aplikasi Survei**, atas nama **Fipin Indera Yani, SSTP: 085252258202, Fathul Alamin, S.STP: 082253000955, Dwi Bagos: 081346329069, Irwandi: 085246866789.**

Demikian surat edaran ini disampaikan untuk dapat ditindak lanjuti sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.



Lampiran Surat Edaran Bupati Kutai Kartanegara:
Nomor : B-1834/ORG/065.11/07/2023
Tanggal : 25 Juli 2023

LIST PERANGKAT DAERAH IMPLEMENTASI APLIKASI SURVEI
(Update Tanggal 23 Juli 2023)

NO.	NAMA PERANGKAT DAERAH	PENGISIAN JUMLAH LAYANAN	IMPLEMENTASI	CATATAN
1	Sekretariat Daerah	17	sudah	
2	Inspektorat Daerah	1	belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
3	Sekretariat DPRD	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
4	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan	2	Belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
5	Dinas Kesehatan	0	Belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
6	Dinas Sosial	12	Belum	
7	Dinas Pekerjaan Umum	6	Belum	
8	Dinas Perkebunan	3	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
9	Dinas Pertanian dan Peternakan	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
10	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	10	sudah	
11	Dinas Transmigrasi dan Tenaga Kerja	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
12	Dinas Kelautan dan Perikanan	2	belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
13	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan	4	belum	
14	Dinas Perhubungan	6	sudah	
15	Dinas Ketahanan Pangan	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
16	Dinas Pariwisata	5	belum	
17	Dinas Komunikasi dan Informatika	5	sudah	
18	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
19	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	1	belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
20	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi

NO.	NAMA PERANGKAT DAERAH	PENGISIAN JUMLAH LAYANAN	IMPLEMENTASI	CATATAN
21	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	6	sudah	
22	Dinas Kepemudaan dan Olah Raga	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
23	Dinas Pertanahan dan Penataan Ruang	9	belum	
24	Satuan Polisi Pamong Praja	1	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
25	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	6	belum	
26	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
27	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	1	belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
28	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
29	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
30	Badan Riset dan Inovasi Daerah	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
31	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	14	sudah	
32	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
33	Badan Pendapatan Daerah	13	belum	
34	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	20	sudah	
35	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	1	belum	Pastikan seluruh jenis layanan telah diinput
36	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
37	RSUD Aji Batara Agung Dewa Sakti Samboja	32	sudah	
38	RSUD Aji Muhammad Parikesit	8	sudah	
39	RSUD Dayaku Raja Kota Bangun	9	sudah	
40	Kecamatan Anggana	16	belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput

NO.	NAMA PERANGKAT DAERAH	PENGISIAN JUMLAH LAYANAN	IMPLEMENTASI	CATATAN
41	Kecamatan Kembang Janggut	1	Belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
42	Kecamatan Kenohan	8	Belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
43	Kecamatan Kota Bangun	0	Belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
44	Kecamatan Loa Janan	21	Sudah	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
45	Kecamatan Loa Kulu	63	Sudah	
46	Kecamatan Marang Kayu	37	sudah	
47	Kecamatan Muara Badak	12	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
48	Kecamatan Muara Jawa	2	belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
49	Kecamatan Muara Kaman	7	belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
50	Kecamatan Muara Muntai	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
51	Kecamatan Muara Wis	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
52	Kecamatan Samboja	4	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
53	Kecamatan Sanga-Sanga	118	sudah	
54	Kecamatan Sebulu	20	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
55	Kecamatan Tabang	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
56	Kecamatan Tenggarong	17	sudah	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput
57	Kecamatan Tenggarong Seberang	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
58	Kecamatan Kota Bangun Darat	0	belum	Mohon lakukan penginputan pada aplikasi
59	Kecamatan Samboja Barat	2	belum	Pastikan seluruh jenis layanan dan unit layanan Desa/Kelurahan telah diinput