



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH

Jl. Danau Aji No.99 RT.33 Kel. Melayu 75512 Telp.(0541) 661281;Fax.(0541) 661281

TENGGARONG

Website : <https://diskopukm.kukarkab.go.id> E-mail : diskopukm@mail.kukarkab.go.id

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH
TAHUN 2024**

Nomor : B-39/DISKOPUKM/500.3.11/02/2025

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang bagi pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia. Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. . Keterbukaan informasi publik juga merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggungjawab (good governance) sebagaimana diamanatkan dalam Undang- Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Sesuai dengan Peraturan Bupati Kutai Kartabegara Nomor 28 tahun 2013 tentang Pembentukan Organisasi Tata Kerja dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi sebagaimana dirubah dengan Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 10 tahun 2011 tentang Perubahan Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 28 tahun 2013 tentang Pembentukan Organisasi Tata Kerja dan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi.

Tugas Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) adalah menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi yang cepat, tepat, murah dan sederhana. Terkait dengan tugas PPID Pelaksana, tahun 2022 Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah telah menyelenggarakan pelayanan dan pengelolaan informasi publik melalui Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dengan Surat Keputusan Nomor : 08 / DISKOPUKM/ SET/400.10.3/02/2023.

2. Sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang difasilitasi :

- a. Ruang Desk Layanan Informasi Publik Dinas Koperasi dan UKM Jl. Danau Aji No. 99 Rt. 33 Kel Melayu tenggarong (ada)
- b. Perlengkapan & Peralatan : 1 (satu) untuk computer, 1 (satu) printer, ruang tunggu (ada)
- c. Formulir yang terkait dengan pelaksanaan PPID (ada)

3. Penyediaan akses informasi publik melalui berbagai media, antara lain :

- a. E-mail : diskopdanukm.kukarkab.@gmail.com
diskopukm@mail.kukarkab.go.id
- b. telepon :-...../ WA :.....-.....
- c. Website : <http://diskopukm.kukarkab.go.id>

A. PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

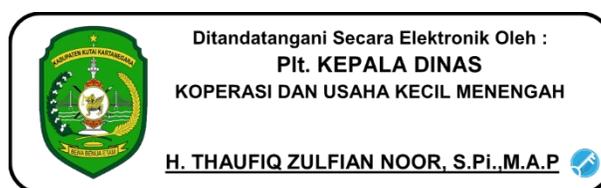
- 1. Waktu pelayanan informasi dilaksanakan tiap hari Senin sampai dengan Jum'at dengan pembagian waktu sebagai berikut :
Senin – kamis : 08.00 - 12.00 wita s/d 13.00 - 16.30 wita
Jum'at : 08.00 - 11.00 wita s/d 14.00 - 16.30 wita
- 2. Personil yang terlibat sesuai dengan SK. PLID Nomor : 08 / DISKOPUKM/ SET/400.10.3/02/2023 yang menangani pelayanan informasi publik ada (14) orang. Sedangkan khusus di pelayanan desk sebanyak 2 orang.
- 3. Jumlah permohonan informasi publik di PPID Pelaksana :
 - i. Jumlah Permohonan yang masuk : 1
 - ii. Jumlah Permohonan yang diproses : 1
 - iii. Jumlah Permohonan yang ditolak : -
 - iv. Jumlah Permohonan Keberatan : -
- 4. Uji Konsekuensi
.....-.....
- 5. Jumlah Sengketa yang terjadi
.....-.....

B. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

- 1. Petugas Layanan di desk belum memiliki kompetensi yang memadai kendala ini tentunya akan berdampak langsung dalam pemenuhan hak masyarakat atas pemenuhan informasi publik.
- 2. Sarana dan prasarana desk pengaduan belum memadai.

Demikian Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Tahun 2024 sebagai pertanggungjawaban Badan Publik untuk pengelolaan Informasi Publik. Laporan ini adalah wujud transparansi, efektif dan efisien, serta akuntabilitas Organisasi Perangkat Daerah dalam melaksanakan program dedikasi Kukar Idaman untuk mewujudkan masyarakat Kutai Kartanegara yang sejahtera dan berbahagia.

Ditetapkan di : Tenggarong
Pada Tanggal : 17 Februari 2025



DOKUMENTASI



Petugas Layanan PPID



Ruang Tunggu PPID