

Komplain Yang Masuk Bulan Januari Tahun 2023

**Berdasarkan Analisa
Penyebab Masalah**



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
-	-	-	-	-

Komplain Yang Masuk Bulan Februari Tahun 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat

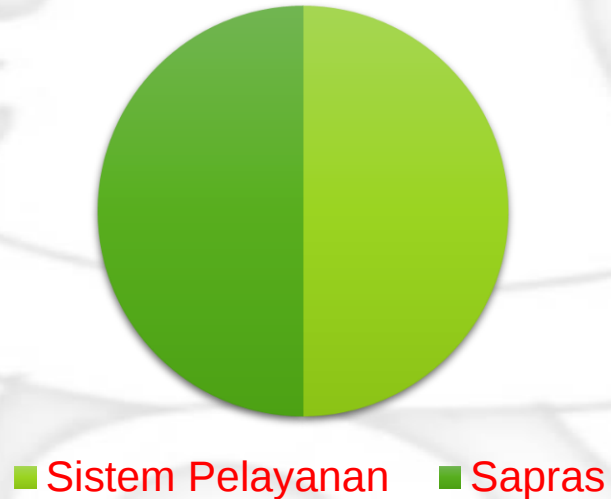


■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
-	-	-	-	-

Komplain Yang Masuk Bulan Maret Tahun 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Poliklinik Gigi	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2.	Inst. Rajal	Saprass	1	Selesai

Komplain Triwulan Satu Tahun 2023

Triwulan Satu Januari-Maret



■ Selesai

Jumlah Komplain : 1

Jumlah Saran : 1

LEVEL 1 : ADA 1

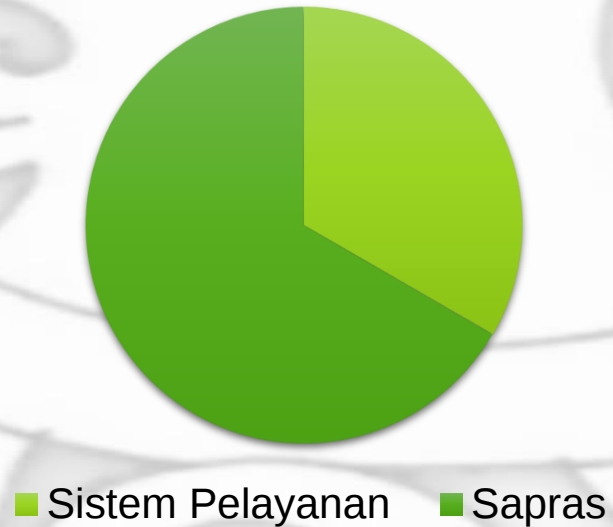
LEVEL 2 : ADA 1

LEVEL 3 : NIHIL

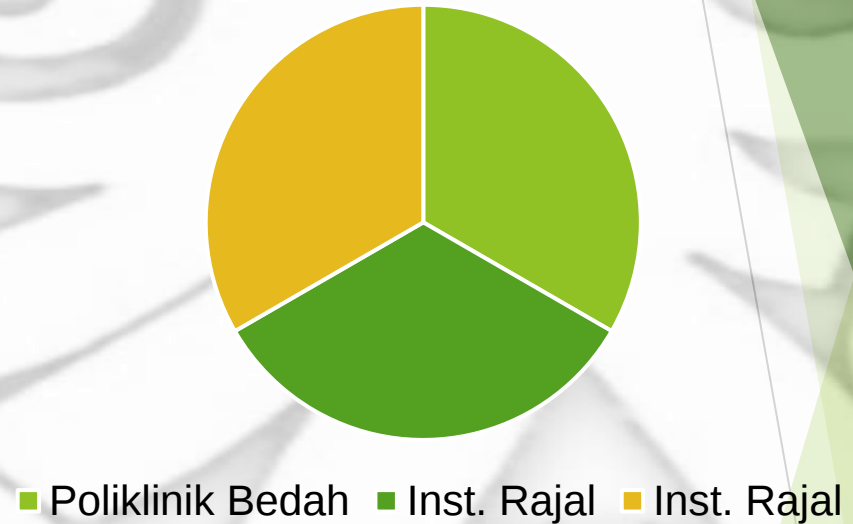
No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Poliklinik Gigi	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2.	Inst.Rajal	Sapras	1	Selesai

KOMPLAIN BULAN APRIL TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



Berdasarkan Tempat



No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Poliklinik Bedah	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2.	Inst.Rajal	Saprass	1	Selesai
3.	Inst.Ranap	Saprass	1	Selesai

KOMPLAIN BULAN MEI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	-	-	-	-

KOMPLAIN BULAN JUNI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Sistem pelayanan

BERDASARKAN TEMPAT

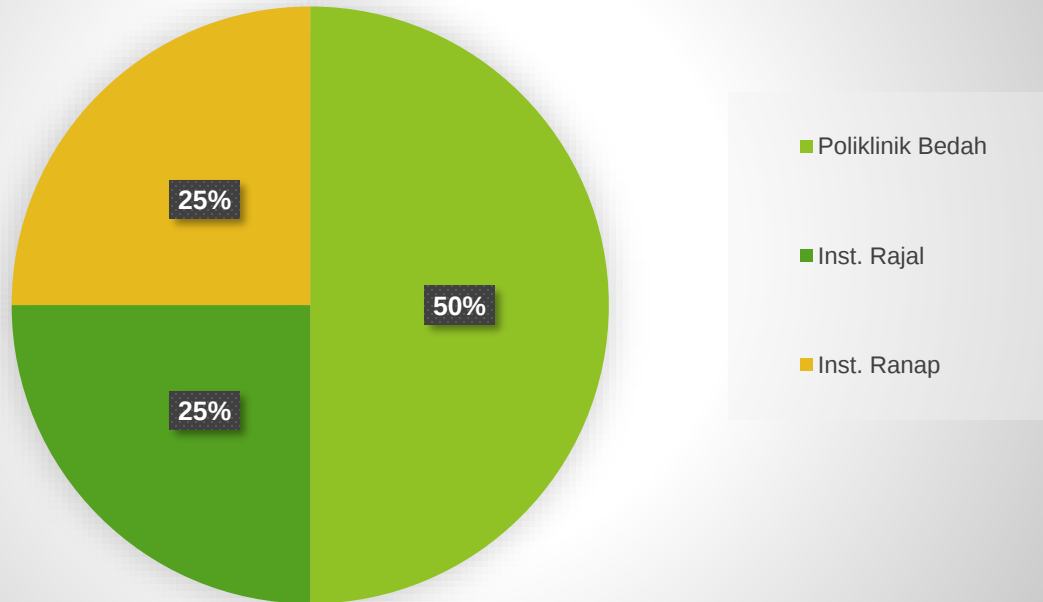


Poliklinik Bedah

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Poliklinik Bedah	Sistem Pelayanan	2	Selesai

KOMPLAIN TRIWULAN DUA TAHUN 2023

Pertriwulan Dua April-Juni



Jumlah Komplain : 2

Jumlah Saran : 2

LEVEL 1 : ADA 2

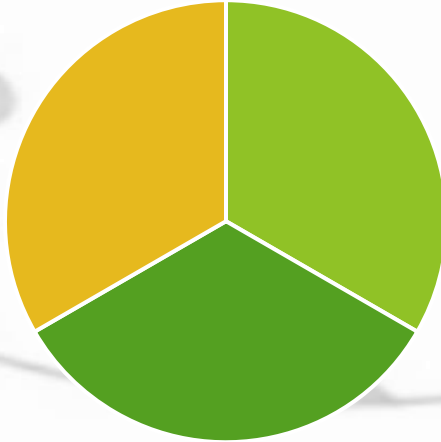
LEVEL 2 : ADA 2

LEVEL 3 : 0

No	Tempat	Analisa Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Poliklinik Bedah	Sistem Pelayanan	2	Selesai
2.	Inst.Rajal	Sapras	1	Selesai
3.	Inst.Ranap	Sapras	1	Selesai
4.	Poliklinik Bedah	Sistem Pelayanan	2	Selesai

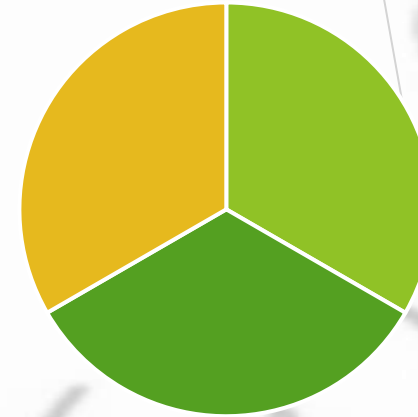
KOMPLAIN YANG MASUK BULAN JULI TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Prilaku perawat ■ Sistem Pelayanan ■ SAPRAS

Berdasarkan Tempat



■ UGD ■ ICU ■ Inst. Rajal

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Unit Gawat Darurat	Perilaku Perawat	2	Selesai
2.	ICU	Sistem Pelayanan	2	Selesai
3.	Inst.Rajal	Sapras	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN AGUSTUS TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat



■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	-	-	-	-

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN SEPTEMBER TAHUN 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Sistem Pelayanan

Berdasarkan Tempat

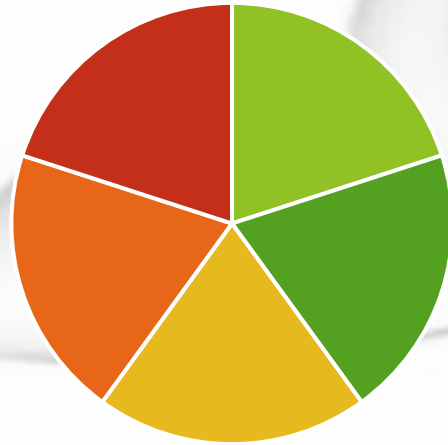


■ Pendaftaran ■ Bengkirai

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Pendaftaran	Sistem Pelayanan	1	Selesai
2.	Bengkirai	Sistem Pelayanan	1	Selesai

KOMPLAI TRI WULAN TIGA TAHUN 2023

Triwulan Tiga Juli -September



Jumlah Komplain : 5

LEVEL 1 : - ADA 3

LEVEL 2 : - ADA 2

LEVEL 3 : - 0

■ Unit Gawat Darurat ■ ICU ■ Pendaftaran ■ Bengkirai ■ Inst. Rajal

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Unit Gawat Darurat	Perilaku Perawat	2	Selesai
2.	ICU	Perilaku Perawat	2	Selesai
3.	Pendaftaran	Sistem Pelayanan	1	Selesai
4.	Bengkirai	Sistem Pelayanan	1	Selesai
5.	Inst.Rajal	Sapras	1	Selesai

Komplain Yang Masuk Bulan Oktober Tahun 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Prilaku Bidan

Berdasarkan Tempat



■ IGD Ponek

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	IGD Ponek	Perilaku Bidan	2	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN NOVEMBER 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Prilaku Perawat ■ Penunjang Medik

Berdasarkan Tempat

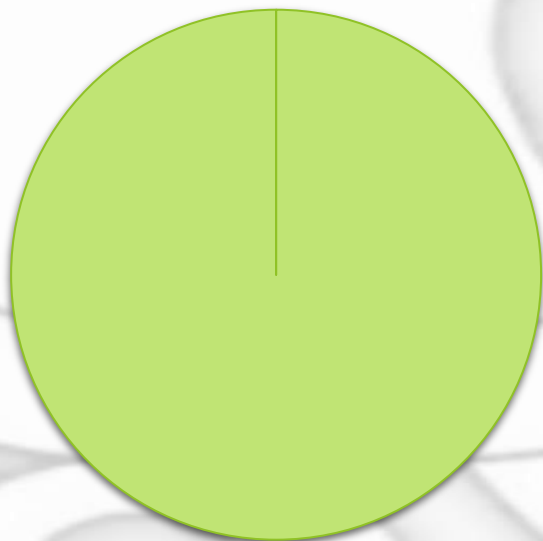


■ Inst.IGD ■ Inst.HCU

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	Mahoni (HCU)	Penunjang Medik	1	Selesai
2.	Unit Gawat Darurat	Perilaku Perawat	1	Selesai

KOMPLAIN YANG MASUK BULAN DESEMBER 2023

Berdasarkan Analisa Penyebab Masalah



■ Tidak ada komplain

Berdasarkan Tempat

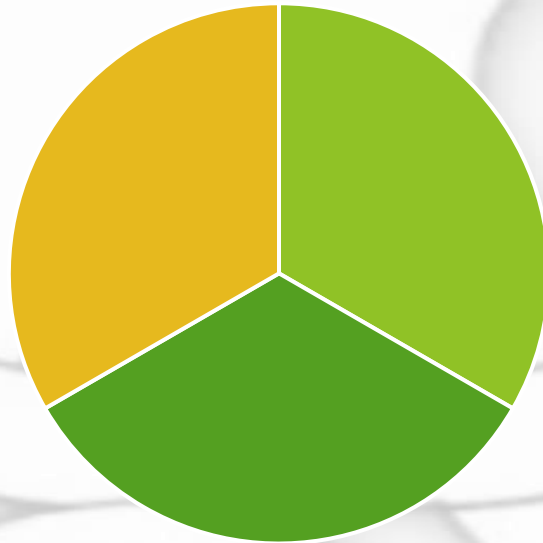


■ Tidak ada komplain

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
-	-	-	-	-

KOMPLAI TRI WULAN EMPAT TAHUN 2023

Triwulan Tiga Oktober - Desember



■ IGD Ponek ■ Mahoni (HCU) ■ Unit Gawat Darurat

Jumlah Komplain : 3

LEVEL 1 : ADA 2

LEVEL 2 : ADA 1

LEVEL 3 : 0

No	Tempat	Analisis Penyebab Masalah	Level Komplain	Keterangan
1.	IGD Ponek	Perilaku Bidan	2	Selesai
2.	Mahoni (HCU)	Penunjang Medik	1	Selesai
3.	Unit Gawat Darurat	Perilaku Perawat	1	Selesai