



SELAMAT DATANG

PERUMDA AIR MINUM TIRTA
MAHAKAM

KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA





KANTOR PUSAT

Jl. KH. Ahmad Dahlan No.57 Kel. Baru,Kec. Tenggarong

Kab. Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur, Telp/Fax : (0541) 661002/ (0541) 662719

Email : pusat@pdamtirtamahakam.com; Website : www.tirtamahakam.id

Sms Center : 0811 580 9322, humas@pdamtirtamahakam.com

SEJARAH PERUSAHAAN





Tahun 1981

Badan Pengelola Air Minum (BPAM) Daerah Tingkat II Kutai di bentuk, di bawah Pengelolaan Instansi Departemen Pekerjaan Umum (DPU) Direktorat Air Bersih.



Tahun 1987

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) didirikan, dasarnya adalah : Surat Keputusan Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Provinsi Kalimantan Timur Nomor : 42/L-II/1987.

Tahun 1991

Dilaksanakan serah terima aset BPAM oleh Direktorat Air Bersih kepada Pemerintah Daerah Tk I Propinsi Kalimantan Timur, dengan ditanda tangannya Berita Acara Surat Serah Terima Aset No 05/BA/SK/1991 dan No:539 / 1359 / TU - PP / Ekad / XI / 1991 , tanggal 19 Desember 1991.

Kemudian diserahkan kepada Pemerintah Daerah Tingkat II Kabupaten Kutai



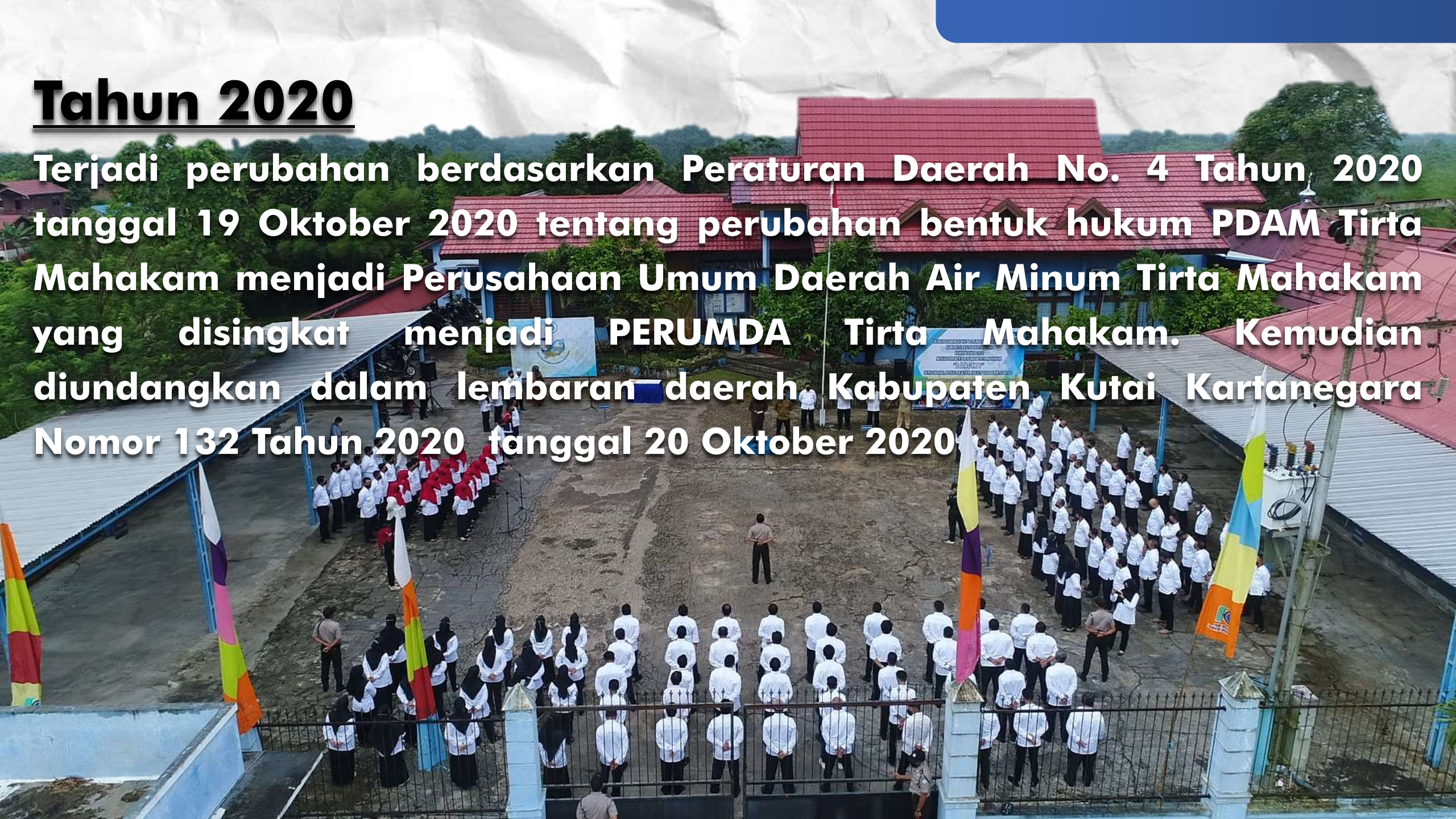
Tahun 2002

Perubahan nama Kabupaten Kutai menjadi Kab. Kutai Kartanegara ini disahkan oleh Peraturan Pemerintah RI No. 8 tahun 2002 diundangkan dalam Lembaran Negara tahun 2002 Nomor 13 tentang perubahan nama Kabupaten Kutai menjadi Kabupaten Kutai Kartanegara, hal ini menjadi momen perubahan penyebutan nama PDAM Kutai menjadi PDAM TIRTA MAHAKAM KABUPATEN KUTAI



Tahun 2020

Terjadi perubahan berdasarkan Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2020 tanggal 19 Oktober 2020 tentang perubahan bentuk hukum PDAM Tirta Mahakam menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mahakam yang disingkat menjadi PERUMDA Tirta Mahakam. Kemudian diundangkan dalam lembaran daerah Kabupaten Kutai Kartanegara Nomor 132 Tahun 2020 tanggal 20 Oktober 2020





DIREKSI

**DIREKTUR
UTAMA**



SUPARNO, SE., MM.





VISI

**Mewujudkan pelayanan
Perumda Tirta Mahakam yang
Prima serta kondisi perusahaan
yang sehat dan mandiri**





MISI

1. Meningkatkan

Kualitas

Penyelenggaraan Operasional dan

Pelayanan Pelanggan Sesuai

Peraturan Standart Kinerja

2. Memberikan

Kontribusi

Dalam

Peningkatan Pendapatan Asli

Daerah

3. Memiliki Sumber Daya Manusia

(SDM) Yang Kompeten dan

Profesional





VISI



MISI



NILAI-NILAI PERUSAHAAN

- 1. INTEGRITAS**
- 2. PROFESIONAL**
- 3. PELAYANAN**
- 4. KERJASAMA**





VISI



MISI



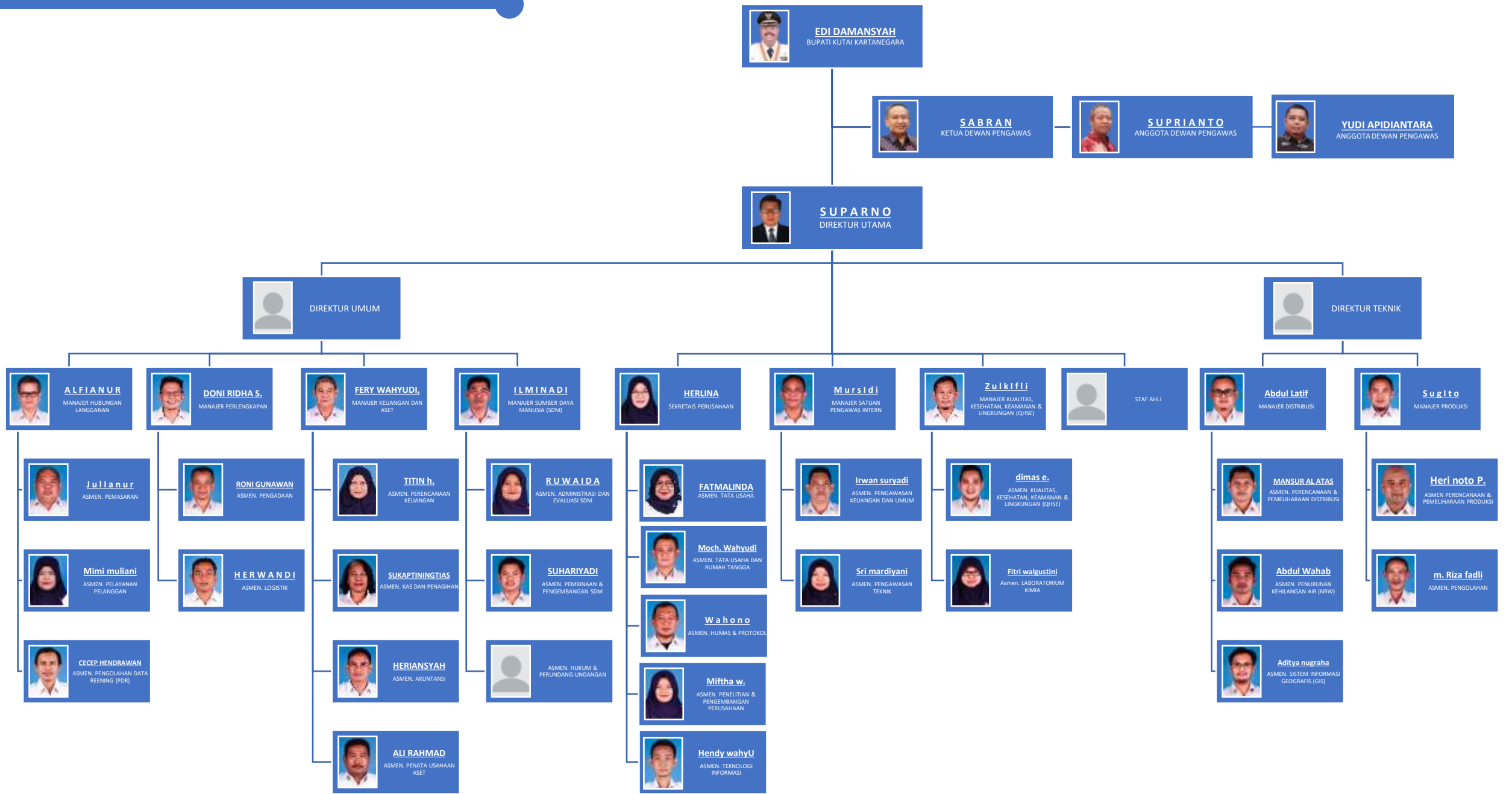
NILAI-NILAI PERUSAHAAN



MOTTO PELAYANAN

**Senyum Pelanggan Kepuasan Kami,
Kepuasan Pelanggan Senyum Kami**

STRUKTUR ORGANISASI



Luas Wilayah 27.263,10 Km2

20 Kecamatan (18 Cabang & 14 Ranting)

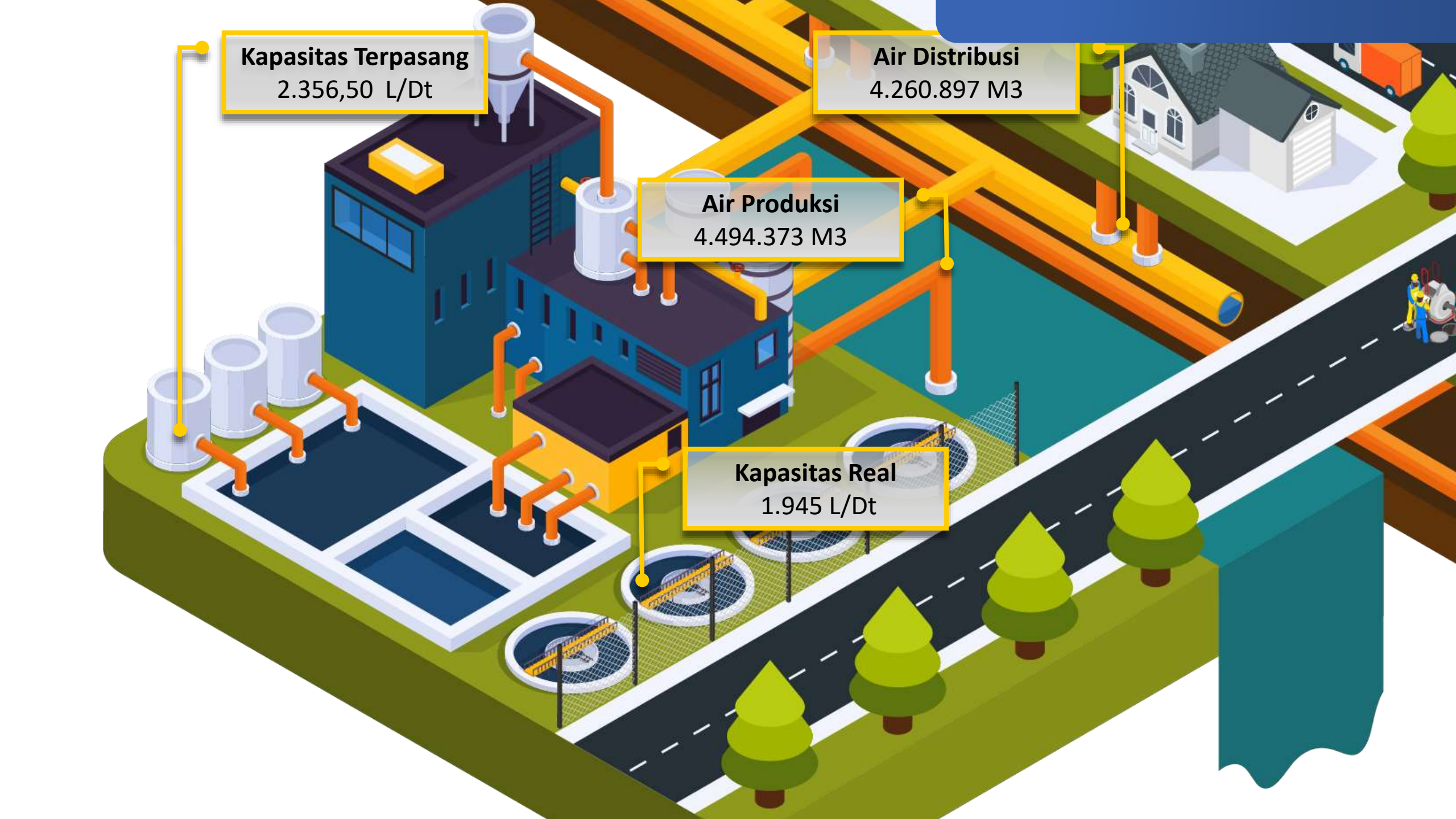
Jumlah Penduduk 788.113 Jiwa

Penduduk Terlayani 320.826 Jiwa

Cakupan Pelayanan 40,71 %

Jumlah Pelanggan 106.942 SR





Kapasitas Terpasang
2.356,50 L/Dt

Air Distribusi
4.260.897 M3

Air Produksi
4.494.373 M3

Kapasitas Real
1.945 L/Dt

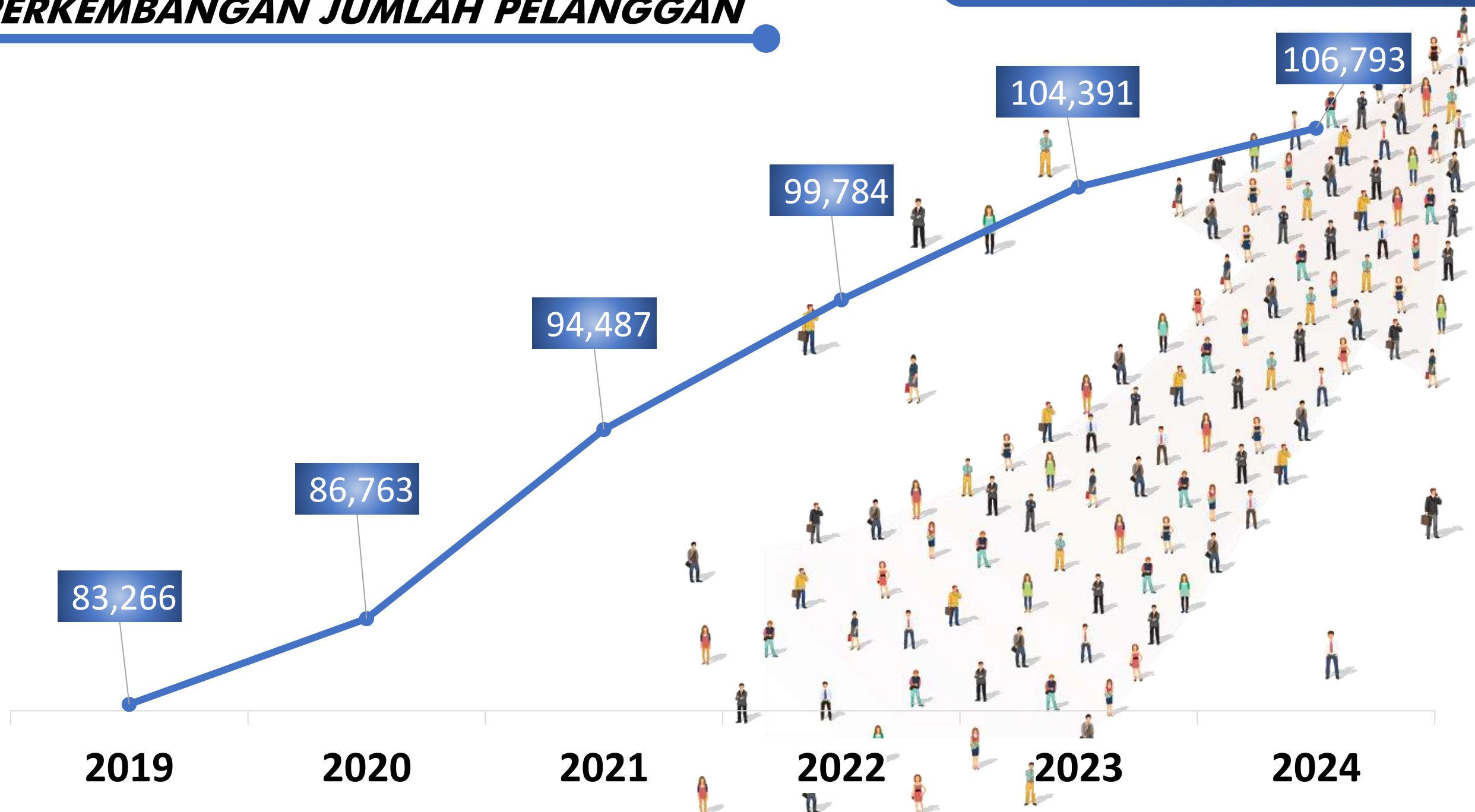


Air Terjual
2.746.825 M3



Prosentase NRW
35,53 %

PERKEMBANGAN JUMLAH PELANGGAN



CABANG DAN RANTING PERUMDA TIRTA MAHAKAM



WILAYAH TENGAH

WILAYAH PANTAI

WILAYAH HULU

12 UNIT

5 CABANG | 7 RANTING

Rapak Lambur

Kap. Terpasang : 5,0 L/Dt
Kap. Real : 7,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Senoni

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 29,6 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Tenggarong

Kap. Terpasang : 655 L/Dt
Kap. Real : 586,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Kulu

Kap. Terpasang : 90 L/Dt
Kap. Real : 81,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bakungan

Kap. Terpasang : 120,0 L/Dt
Kap. Real : 141,8 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Janan

Kap. Terpasang : 200 L/Dt
Kap. Real : 149,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Loa Lepu

Kap. Terpasang : 50,0 L/Dt
Kap. Real : 55,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Sebulu

Kap. Terpasang : 40,0 L/Dt
Kap. Real : 33,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bukit Pariaman

Kap. Terpasang : 50 L/Dt
Kap. Real : 60,8 L/Dt
Air Baku : Ex-Pond Tambang

Embalut

Kap. Terpasang : 9,0 L/Dt
Kap. Real : 15,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Tenggarong Seberang

Kap. Terpasang : 100 L/Dt
Kap. Real : 17,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Bukit Raya

Kap. Terpasang : 30,0 L/Dt
Kap. Real : 30,6 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

9 UNIT

6 CABANG | 3 RANTING

Sebuntal

Kap. Terpasang : 25,0 L/Dt
Kap. Real : 36,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Sebuntal

Tanah Datar

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 5,6 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Muara Badak

Kap. Terpasang : 90,0 L/Dt
Kap. Real : 42,9 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Anggana

Kap. Terpasang : 70 L/Dt
Kap. Real : 73,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Jawa

Kap. Terpasang : 70 L/Dt
Kap. Real : 80,5 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Samboja

Kap. Terpasang : 85 L/Dt
Kap. Real : 68,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Merdeka

Salok Api Samboja

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 16,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Salok Api

Sanga Sanga

Kap. Terpasang : 90 L/Dt
Kap. Real : 60,6 L/Dt
Air Baku : Sumur Dalam

Bukit Raya Samboja

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 11 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

13 UNIT 7 CABANG | 6 RANTING

Tabang

Kap. Terpasang : 20,0 L/Dt
Kap. Real : 20,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Belayan

Kembang Janggut

Kap. Terpasang : 30,0 L/Dt
Kap. Real : 35,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Kenohan

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 23,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Wis

Kap. Terpasang : 5,0 L/Dt
Kap. Real : 7,9 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Muntai

Kap. Terpasang : 25 L/Dt
Kap. Real : 20,5 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Jantur

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 13,4 L/Dt
Air Baku : Sungai Jantur

Perian

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 13,8 L/Dt
Air Baku : Sungai Jantur

Lebak Cilong

Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 11,3 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Muara Kaman

Kap. Terpasang : 15,0 L/Dt
Kap. Real : 14,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Benua Puhun

Kap. Terpasang : 50,0 L/Dt
Kap. Real : 59,1 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Kota Bangun Seberang

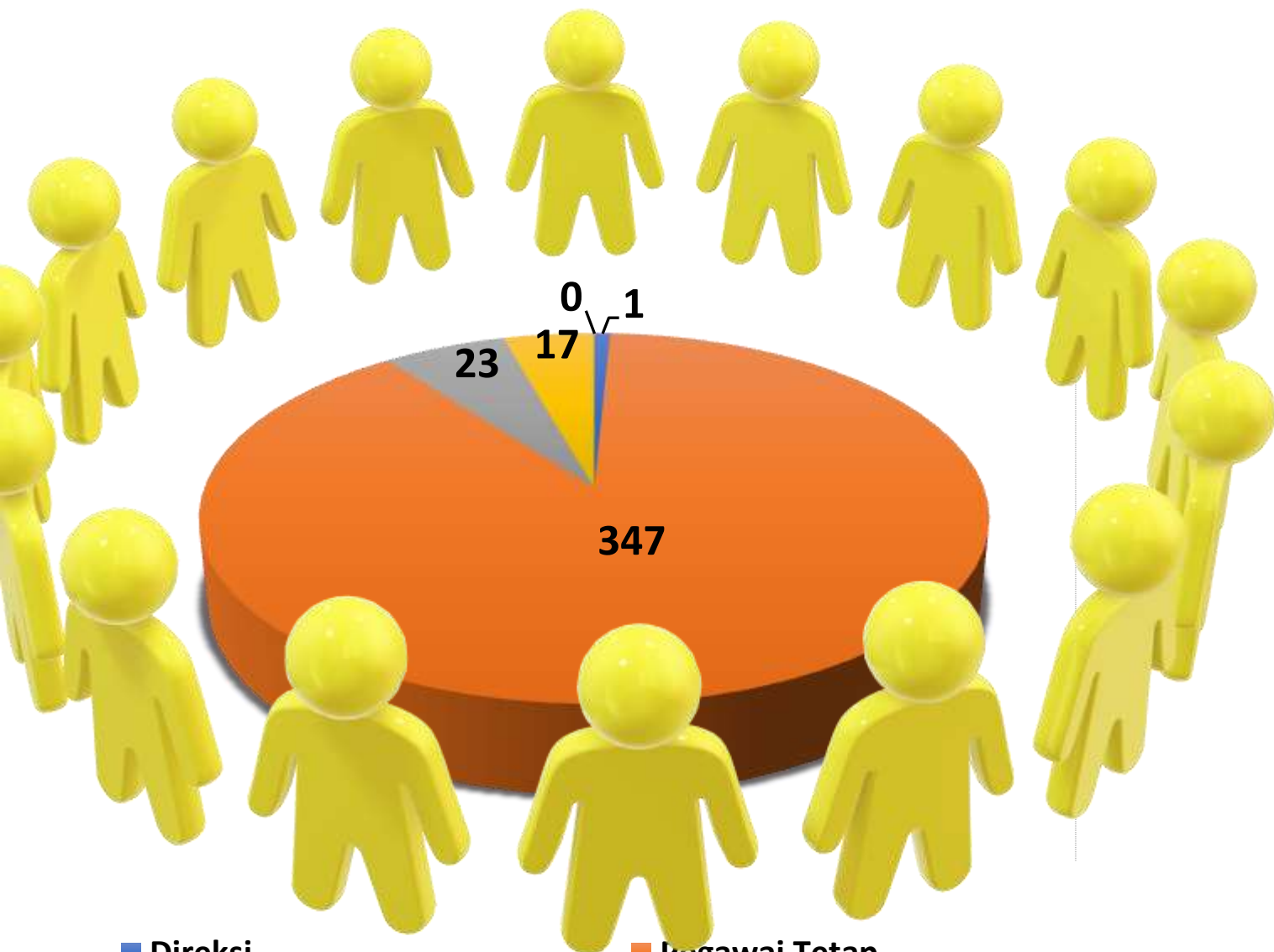
Kap. Terpasang : 10,0 L/Dt
Kap. Real : 10,0 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Kota Bangun

Kap. Terpasang : 70 L/Dt
Kap. Real : 42,2 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam

Pela Baru

Kap. Terpasang : 2,5 L/Dt
Kap. Real : 3,7 L/Dt
Air Baku : Sungai Mahakam



- Direksi
- Calon Pegawai (Pegawai 80%)
- Pegawai Honor Lepas
- Pegawai Tetap
- Pegawai Honor Kontrak

**PERHITUNGAN
RASIO
PEGAWAI
PER 1.000
PELANGGAN
ADALAH
4 %**

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI

SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN (SIMPEG)



SISTEM INFORMASI CUSTOMER
SERVICE



APLIKASI PENYUSUNAN RENCANA
ANGGARAN DAN KEUANGAN



BILLING SYSTEM



SISTEM INFORMASI KEUANGAN



SISTEM ANDROID BACA METER



APLIKASI SAMBUNGAN RUMAH
ONLINE



WEB GEOGRAPHIC INFORMATION
SYSTEM (GIS)



HUBUNGAN LANGGANAN

- Pendaftaran Pelanggan Online
- Customer Service
- Keluhan Pelanggan

KEUANGAN

- Anggaran Perusahaan
- Investasi
- Aset

KEPEGAWAIAN

- DUK
- Pangkat dan Golongan

UMUM

- Arsip
- Surat Menyurat
- Gudang



DISTRIBUSI

- GIS
- NRW
- Water Meter

PRODUKSI

- Laboratorium
- Pengolahan Air

[Hublang](#)[Produksi](#)[Distribusi](#)

Sambungan Rumah

101,503

SEMUA

98,650

AKTIF

2,853

TUTUP

⬆️ 289 BARU

⬆️ 66 BUKA

⬇️ 78 TUTUP

Pertumbuhan Sambungan Rumah



Rekening Pelanggan



Perbandingan DRD

Perbandingan DRD	
Periode Lalu	Periode Jual
88.978 SR	89.090 SR
Rp. 10.685.112.400	Rp. 9.910.307.000
⬇️ 7.25 %	

SIRAMAM *Mobile*



PEMBAYARAN TAGIHAN AIR BISA DILAKUKAN DI:







TERIMA KASIH

Thank You – 谢谢 - Gracias - شكراً لك - Danke
감사합니다 - Спасибо - Matur Nuwun
ありがとう

PERUMDA AIR MINUM TIRTA MAHAKAM

Jl. KH. Ahmad Dahlan No.57 Kel. Baru, Kec. Tenggarong
Kab. Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur

 PERUMDA TIRTA MAHAKAM

 @perumdatirtamahakam

 tirtamahakam.id

 0811 5809 322

 pusat@pdamtirtamahakam

