



# PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Pahlawan, Kelurahan Timbau, Telp (0541) 661350, Fax. (0541) 664507 Kode Pos 75511  
Website: [diskominfo.kukarkab.go.id](http://diskominfo.kukarkab.go.id) Email: [diskominfo@kukarkab.go.id](mailto:diskominfo@kukarkab.go.id)  
T E N G G A R O N G

## PENGUMUMAN

NOMOR : P-7/DISKOMINFO/500.12.1/10/2023

### TENTANG

#### SELEKSI PENERIMAAN

#### TENAGA OPERATOR LAYANAN NOMOR TUNGGAL PANGGILAN DARURAT

#### (NTPD) CALL CENTER 112 NON ASN

#### DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

#### PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara pada Dinas Komunikasi dan Informatika membuka kesempatan kepada Warga Negara Republik Indonesia terutama yang berdomisili di wilayah Kabupaten Kutai Kartanegara yang memiliki integritas dan komitmen tinggi untuk mengisi lowongan Tenaga Non ASN dengan ketentuan sebagai berikut :

##### A. Deskripsi Pekerjaan

1. Menerima telepon darurat yang disampaikan oleh masyarakat;
2. Mencatat segala informasi penting terkait aduan darurat yang disampaikan penelpon;
3. Memberikan informasi cara penanganan awal terhadap masalah darurat yang dihadapi penelpon;
4. Meneruskan laporan aduan darurat kepada instansi yang berwenang;
5. Membuat laporan.

##### B. Kriteria

1. Warga negara Republik Indonesia terutama yang berdomisili di wilayah Kabupaten Kutai Kartanegara, bertaqwa, kepad Tuhan Yang Maha Esa, Setia dan Taat Kepada Pancasila, UUD 1945 dan memiliki integritas tinggi terhadap Negara Kesatuan Republik Indonesia;
2. Berpenampilan Menarik;
3. Berkelakuan baik, tidak bertato dan bertindik serta tidak pernah dihukum penjara atau kurungan;
4. Pendidikan minimal Diploma Empat (D4) atau Strata Satu (S1) Semua Jurusan;
5. Sehat Jasmani dan Rohani serta tidak Buta Warna;
6. Usia Maksimal 27 Tahun pada 1 Januari 2024;
7. Bersedia bekerja penuh waktu dan tidak sedang terkait kontrak kerja dengan lembaga/instansi lain;
8. Tidak berkedudukan sebagai pengurus Partai Politik;

##### C. Persyaratan Administrasi

1. Surat lamaran pekerjaan (Bermaterai Rp. 10.000), tanggal surat lamaran sesuai dengan tanggal pendaftaran;
2. Daftar Riwayat Hidup / *Curriculum Vitae*;
3. Fotokopi Ijazah beserta transkrip nilai;

4. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) / Surat Keterangan Pengganti KTP/el;
5. Pas Foto berwarna ukuran 4x6 sebanyak 3 (tiga) lembar;
6. Surat pernyataan (bermaterai Rp. 10.000) :
  - i. Tidak pernah terlibat/memiliki/mengedar Narkoba (SKCK);
  - ii. Bersedia bekerja purna waktu;
  - iii. Tidak terikat kontrak kerja/sejenis dengan Instansi Pemerintah/Instansi lain;
  - iv. Tidak berkedudukan sebagai Pengurus Partai Politik;
  - v. Tidak akan menuntut untuk diangkat menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil/Aparatur Sipil Negara.

#### D. Persyaratan Khusus

1. Menguasai Komputer (Ms. Office);
2. Menguasai kemampuan berbahasa Indonesia (berbicara dan mendengar) dengan baik;
3. Memiliki kemampuan berkomunikasi atau *public speaking* yang baik;
4. Bersedia bekerja dengan sistem shifting;
5. Diutamakan yang berpengalaman dibidang yang sama (*Call Center Agent*);
6. Memiliki kemampuan untuk menangani setiap keluhan serta mampu menyelesaikan setiap permasalahan pelapor dengan baik meski dibawah tekanan;
7. Fasih dalam berbahasa Inggris (berbicara dan membaca) menjadi nilai tambah.

#### E. Tempat dan Waktu Pendaftaran

1. Berkas/Dokumen Pendaftaran dibawa langsung atau dikirim ke :
  - i. Bidang PLIP Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Kartanegara Jl. Pahlawan No. 1 Tenggarong;
  - ii. Email [diskominfo.kutaikartanegara@gmail.com](mailto:diskominfo.kutaikartanegara@gmail.com) (format .pdf);
  - iii. Berkas dimasukkan dalam amplop berwarna coklat dengan subject **Rekrutmen Tenaga Operator NTPD Call Center 112 Non ASN, (jika diantar langsung)**;
  - iv. Waktu Pendaftaran pada 21 s/d 29 Oktober 2023.

#### F. Sistem dan tahap Seleksi

1. Setiap tahapan seleksi menggunakan sistem gugur yang meliputi :
  - i. Seleksi Administrasi
  - ii. Tes Wawancara

2. Pelamar yang tidak mengikuti salah satu tahap seleksi dengan alasan apapun dianggap mengundurkan diri dan dinyatakan gugur;
3. Pada pelaksanaan tahapan seleksi Pelamar menggunakan pakaian bebas pantas dan rapih serta memakai sepatu;

#### G. Waktu dan tempat Seleksi

No	Hari/Tanggal	Waktu	Kegiatan	Tempat
1	Sabtu 21 Oktober sd Jumat 29 Oktober 2023	-	Pengumuman Penerimaan Tenaga <i>Call</i> <i>Center</i> 112 Non ASN	Website : <a href="https://diskominfo.kukarkab.go.id">https://diskominfo.kukarkab.go.id</a> dan Media sosial :facebook dan instagram : @kominfokukar
2	Senin 30 Oktober sd Jumat 3 November 2023	-	Seleksi Administrasi	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Kartanegara
3	Senin 6 November 2023	09.00 sd 16 Wita	Tes Wawancara	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Kartanegara
4	Kamis, November 2023	13.00	Pengumuman Hasil Seleksi	Website : <a href="https://diskominfo.kukarkab.go.id">https://diskominfo.kukarkab.go.id</a> dan Media sosial @kominfokukar

#### H. Ketentuan Lain-lain

1. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Kartanegara tidak bertanggung jawab terhadap oknum siapapun, baik perorangan maupun lembaga yang mengatasnamakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai kartanegara yang mengaku bisa membantu, memudahkan pelamar untuk dapat diterima sebagai Tenaga Operator Non Asn *Call Center* 112 Kutai Kartanegara.
2. Pelamar yang terbukti memberikan keterangan palsu atau memalsukan dokumen terkait dengan berkas persyaratan dinyatakan gugur.
3. Pelamar yang dinyatakan lolos seleksi akhir apabila tidak mengikuti pembekalan dan tidak menandatangani kontrak kerja dianggap gugur.
4. Bagi peserta yang dinyatakan lulus/diterima tidak diperkenankan mengundurkan diri (setelah menandatangani perjanjian kerja) sampai kontrak berakhir).
5. Pelamar yang lolos seleksi akhir tetapi mengundurkan diri akan digantikan pelamar lain yang berdasarkan urutan peringkat.

6. Keputusan Panitia Penerima tenaga Operator NTPD *Call Center 112* Kutai Kartanegara Non ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kutai Kartanegara bersifat mutlak dan tidak bisa diganggu gugat.
7. Seluruh dokumen yang telah diserahkan menjadi milik panitia dan tidak dapat diambil kembali.
8. Proses penerimaan tenaga Non ASN tidak dipungut biaya apapun.

Ditetapkan di : Tenggarong

Tanggal : 20 Oktober 2023

**Panitia Penerima Tenaga Operator Layanan Nomor  
Tunggal Darurat (NTPD) Call Center 112 Non ASN**

